

Salesforce Enterprise Edition

CRM avançado para as necessidades da empresa

- ⚡ Recursos integrados, vendas robustas, suporte e marketing unificam os processos comerciais
- ⚡ O software como serviço não requer outros softwares
- ⚡ Retorno do investimento rápido e significativo
- ⚡ Implantação rápida em diversos departamentos e locais
- ⚡ A API simples de Serviços da Web da Force.com agiliza a integração com aplicativos existentes da Oracle, SAP e outras empresas
- ⚡ Acomoda processos complexos, fluxo de trabalho, previsão de linha de produtos, alocação de receita e muito mais
- ⚡ Inclusões conhecidas no Enterprise Edition incluem recursos móveis e uma opção de licença para o Salesforce Partners, que garante uma visão integrada e completa do funil de canais de vendas internas e externas

“O Enterprise Edition desafia de forma inovadora a idéia convencional de que os aplicativos empresariais são complexos, custosos e difíceis de implementar.”

— Denis Pombriant
Beagle Research Group

A simplificação de processos comerciais complexos

O sucesso comercial é incentivado por relações duradouras com os clientes. Por esse motivo, a salesforce.com apresentou a primeira solução de CRM integrada on-demand que permite às empresas dedicar-se a atrair, expandir e reter clientes, em vez de gerenciar tecnologia de software. Desenvolvido em um software sofisticado como uma plataforma de serviço, o Salesforce Enterprise Edition trabalha com inúmeros sistemas, e assim transforma processos comerciais complexos em uma solução simples.

O CRM da salesforce.com foi apontado por três anos consecutivos pela *InfoWorld* como a tecnologia de CRM do ano. A solução conta com dezenas de milhares de clientes em todo o mundo usando o Salesforce para gerar mais receita, reduzir despesas e aumentar a satisfação do cliente. Organizações bem-sucedidas em várias partes do mundo e em diversos setores, incluindo Air Products, Avis Budget Group, Electronic Arts, E-LOAN, Expedia Corporate Travel, Polycom e Travelex, usam o Enterprise Edition.

Simplicidade na Web com funcionalidade robusta

O Enterprise Edition combina o melhor dos dois mundos: implantação imediata de serviços da Web por um baixo custo e funcionalidade robusta de sistemas empresariais tradicionais.

Projetado para negócios mais complexos e de maior porte, o Enterprise Edition permite que você simplifique facilmente as mais intrincadas operações com o cliente por meio de uma única solução online que pode ser rapidamente implantada em vários departamentos e locais.

Recursos avançados: nenhum software necessário

O Enterprise Edition oferece automação avançada da força de vendas, atendimento e suporte para o cliente, além de recursos avançados de automação de marketing que se integram às mais complexas organizações. Com possibilidade de atender a várias unidades e processos, automação do fluxo de trabalho, previsão da linha de produtos e muito mais, o Enterprise Edition tem flexibilidade para lidar com todas as complexidades de empresas de grande porte, sem investimentos dispendiosos em tecnologia.

O Enterprise Edition é uma solução de CRM eficaz e completa por uma fração do custo de softwares convencionais. E isso se traduz em um rápido retorno do investimento. Na verdade, a maioria dos clientes da salesforce.com percebe significativo retorno de seus investimentos em dois meses. Normalmente, segundo eles, o retorno do investimento corresponde a 300% somente no primeiro ano.

Acessíveis em qualquer parte do mundo através de um navegador da Web padrão, os aplicativos Salesforce requerem pouco treinamento e podem ser implementados em dias, e não meses ou anos, como ocorre com softwares de CRM convencionais. E devido à facilidade de aprendizado e uso que oferecem, as taxas de adoção em geral chegam aos 90%, aumentando a produtividade e a rentabilidade.

Beneficie-se da potência do AppExchange

O AppExchange da salesforce.com, o primeiro mercado do mundo para software como aplicativos de serviço, apresenta centenas de aplicativos previamente desenvolvidos e integrados e componentes adicionais – do gerenciamento de despesas à qualidade dos dados e ao recrutamento – para ampliar o Salesforce com soluções personalizadas que utilizam a base de CRM robusta do Enterprise Edition. O mercado do AppExchange permite que as empresas procurem e testem esses aplicativos, façam sua instalação em suas contas do Salesforce com apenas um clique, personalizem esses aplicativos de acordo com suas necessidades empresariais e os executem na plataforma Force.com com seus aplicativos on-demand.

Principais benefícios

Os recursos do Enterprise Edition incluem:

- ⚡ **Automação da força de vendas:** o Salesforce torna o seu funil de vendas transparente, permitindo a previsão instantânea e precisa da receita a fim de maximizá-la e cortar custos operacionais, e também acomoda esforços colaborativos que transformam possíveis clientes em clientes lucrativos.
- ⚡ **Gerenciamento do relacionamento com parceiros:** Salesforce Partners, disponível como uma opção de licença no Enterprise Edition, integra-se ao Salesforce SFA para garantir um gerenciamento completamente visível e consolidado em todos os canais de vendas internas e externas com parceiros. Ajude seus parceiros a serem bem-sucedidos e aumente assim o sucesso de seus negócios: Portais totalmente personalizáveis permitem que os parceiros colaborem em negócios e localizem informações com facilidade.

- :: **Atendimento e suporte ao cliente:** o gerenciamento e o rastreamento sistemáticos de casos permitem que você capture, direcione e escale automaticamente os casos de acordo com regras comerciais, o que gera maior satisfação do cliente.
- :: **Automação de marketing:** o Salesforce capacita você a gerenciar campanhas em vários canais, incluindo fazer marketing de pesquisa com a integração do Google AdWords, e fornecer mensagens atualizadas de vendas. Recursos automatizados de entrega de leads e análises em tempo real oferecem aos profissionais de marketing as ferramentas capazes de avaliar resultados e ajustar campanhas de modo a aumentar sua eficácia.
- :: **Relatórios e análises:** relatórios padrão ou personalizados oferecem informações valiosas sobre o estado das relações com seus clientes e, conseqüentemente, seus negócios. Com a interface intuitiva do Salesforce, qualquer pessoa de sua organização pode criar novos relatórios rapidamente.
- :: **Infra-estrutura online confiável e expansível:** acesso contínuo em tempo real de qualquer parte do mundo por meio de um navegador da Web padrão, com capacidade de ajuste para atender a centenas de milhares de usuários, e segurança que excede os padrões mais exigentes, desempenho e confiabilidade.
- :: **Force.com Connect:** integre o Enterprise Edition aos aplicativos já existentes, incluindo recursos como mapas do Google e sistemas cruciais da SAP ou ERP da Oracle. A API de Serviços da Web da Force.com facilita a integração rápida com soluções on-premises e serviços externos da Web.
- :: **Suporte móvel e offline:** recursos offline e sem fio (por uma taxa extra) via dispositivos BlackBerry, PDAs e laptops desconectados fomentam a produtividade de funcionários itinerantes. As equipes podem facilmente fazer atualizações em trânsito, de forma que a empresa inteira sempre tenha as informações mais atuais.
- :: **Ferramentas avançadas para implantação em larga escala:** gerencie com facilidade até mesmo as implantações de maior porte e mais complexas. O console do administrador oferece aos administradores e à equipe de TI as ferramentas para a implantação e a manutenção de milhares de usuários, e ao mesmo tempo oferece controle mais minucioso sobre as permissões de cada usuário.
- :: **Personalização fácil:** com a Force.com platform, é possível personalizar o Salesforce criando aplicativos personalizados, modificando aplicativos existentes e muito mais. As equipes de TI podem usar as ferramentas para facilmente ampliar o Salesforce ou desenvolver e entregar novos aplicativos. Com o Enterprise Edition, você pode ter um total de 200 objetos personalizados (até 50 no Professional Edition) e 25 guias personalizadas (até 10 no Professional Edition).
- :: **Maiores possibilidades:** o AppExchange (www.appexchange.com) permite o acesso a centenas de aplicativos úteis que aumentam o valor do seu investimento em CRM.

Introdução ao CRM para empresas

O Enterprise Edition oferece às empresas de qualquer porte a força e a flexibilidade de uma solução de CRM empresarial personalizável com a conveniência e o valor de software como serviço. Para dar o próximo passo rumo ao sucesso em CRM, aponte o seu navegador da Web para www.salesforce.com e visite o nosso Centro de demonstração, leia sobre os clientes bem-sucedidos com o Enterprise Edition ou solicite informações a um representante da salesforce.com.

Para obter mais informações

Entre em contato com o administrador de sua conta para saber como é possível ajudá-lo a agilizar seu sucesso no CRM.

The Americas

The Landmark @ One Market
Suite 300
San Francisco, CA 94105
United States of America
1-800-NO-SOFTWARE
www.salesforce.com

Latin America

Alfonso Napoles G. 50 - 4th Floor
Col. Santa Fe, Mexico D.F.
01210 Mexico
001-866-450-8123 (from Mexico)
0-800-891-1887 (from Brazil)
001-415-536-4606 (rest of LatAm)
www.salesforce.com/mx
www.salesforce.com/br

Japan

Roppongi Hills Mori Tower 39F
6-10-1 Roppongi, Minato-ku
Tokyo 106-6139
Japan
+ 81-3-5785-8301
www.salesforce.com/jp

Asia/Pacific

9 Temasek Boulevard
#40-01 Suntec Tower 2
Singapore 038989
+65-6302-5700
www.salesforce.com/au

Europe, Middle East & Africa

Rue Saint-Louis 2
1110 Morges
Switzerland
+ 4121 6953700
www.salesforce.com/eu