

Salesforce Unlimited Edition

O que há de mais moderno em flexibilidade on-demand

- :: Melhor visibilidade e análise para executivos à medida que mais aplicativos são consolidados no Salesforce
- :: Uma plataforma estratégica para necessidades de desenvolvimento de TI, incluindo:
 - Mais personalização
 - Um ambiente de desenvolvimento replicado
 - Maior armazenamento
- :: Acesso mais fácil a informações de vários aplicativos através da interface de usuário premiada do Salesforce, aumento da adoção e da satisfação dos usuários
- :: Recentes inclusões no Unlimited Edition:
 - Novos recursos do Salesforce Mobile
 - Uma opção de licença para Salesforce Partners, aplicativo PRM da salesforce.com que oferece uma visão integrada e completa dos canais de vendas internas e externas

Administre toda a sua empresa na Force.com

A poderosa plataforma Force.com da Salesforce.com oferece uma vasta rede de aplicativos e serviços aos seus negócios, todos pela Internet, incentivando mais empresas a administrar todos os seus negócios on-demand. O **Salesforce Unlimited Edition** é a solução de destaque da salesforce.com para maximizar o sucesso de CRM e o modelo PaaS (plataforma como serviço), e para adotá-lo em toda a empresa. Agora, além do CRM, é possível fornecer todos os processos e sistemas on-demand, o que elimina o custo e a sobrecarga de aplicativos personalizáveis.

A plataforma Force.com simplifica a criação, integração e instalação de aplicativos on-demand. O Unlimited Edition oferece às empresas maior acesso à Force.com e à ampla rede de mercado do AppExchange de serviços, aplicativos, ferramentas e componentes, que abrange todos os elementos de soluções relacionadas a CRM a finanças, RH e aplicativos específicos ao setor, tudo isso criado pela salesforce.com e nossos parceiros e tudo integrado aos nossos premiados aplicativos.

Principais benefícios

O Unlimited Edition é o que há de mais moderno em termos de flexibilidade, apresentando:

- :: **O premiado conjunto de aplicativos de CRM empresarial do Salesforce** para vendas, atendimento e marketing (incluindo todos os recursos do Enterprise Edition)
- :: **Novos níveis de personalização e extensão**, incluindo um número ilimitado de guias personalizadas e aplicativos personalizados
- :: **Maior capacidade de escolher, instalar e executar** entre milhares de aplicativos e componentes no AppExchange
- :: **Vários recursos complementares** por um preço acessível quando adquiridos em grupo
- :: **O ambiente único do Sandbox do Salesforce**, com qualidade de produção, para suporte a desenvolvimento, teste, conformidade e treinamento
- :: **Acesso a qualquer aplicativo de seu dispositivo móvel com o Salesforce Mobile**, uma plataforma poderosa que mantém os funcionários itinerantes em contato com os dados mais recentes, quando e onde for necessário
- :: **Administração e suporte Premier** com experiência comprovada para maximizar o valor de seu investimento no Salesforce e minimizar o impacto sobre os recursos internos de TI e operações
- :: **Mais armazenamento**, de modo que os usuários possam dispor de um ponto único para acesso a todos os seus aplicativos, documentos e correspondência

Unlimited Edition: sucesso ilimitado da empresa

	Team Edition	Professional Edition	Enterprise Edition	Unlimited Edition
CRM	Incluído	Incluído	Incluído	Incluído
Infra-estrutura empresarial	N/D	N/D	Incluído	Incluído
Acesso offline	N/D	\$	Incluído	Incluído
Aplicativos personalizados	1	5	10	Sem limite
Guias personalizadas	5	10	25	Sem limite
Objetos personalizados	50	50	200	2,000
Sandbox da Force.com	N/D	N/D	\$	Incluído
Salesforce Mobile	\$	\$	\$	Incluído
Administração e suporte Premier	\$	\$	\$	Incluído
Armazenamento adicional (total de 120 MB por usuário)	\$	\$	\$	Incluído

\$ = Disponível mediante taxa

“O Unlimited Edition garante às empresas flexibilidade para transformar a visão do AppExchange em realidade. Está ainda mais fácil administrar todos os seus negócios on-demand.”

— Denis Pombriant
Beagle Research Group

Componentes do Unlimited Edition

Maior potencial de personalização e extensão

Com o Unlimited Edition, os clientes têm total liberdade de ampliar seu sucesso além do CRM, criando novos aplicativos internamente, instalando novos aplicativos do AppExchange ou ambos. Unlimited Edition:

- :: **Número ilimitado de guias personalizadas e aplicativos personalizados.** Mais aplicativos personalizados permitem maior flexibilidade de extensão do Salesforce para automatizar os processos comerciais mais críticos.
- :: **Limites maiores para aplicativos personalizados.** Mais aplicativos personalizados permitem maior flexibilidade de personalização e extensão do Salesforce; o Unlimited Edition aceita 10.000 guias personalizadas.
- :: **Armazenamento seis vezes maior.** Com 120 MB de armazenamento por usuário, existe espaço suficiente para todos os seus dados e documentos.

Sandbox da Force.com

O Unlimited Edition permite que os administradores criem uma cópia completa do banco de dados de produção da organização com um único clique. E você pode atualizá-la instantaneamente a cada 30 dias, em uma programação que atenda às suas necessidades. Todos os dados e personalizações são recriados em um ambiente de sandbox completamente separado que pode ser usado para testes de alteração de configuração, testes de integração ou treinamentos de novos usuários.

- :: Testar novas personalizações ou recursos antes de fornecê-los aos usuários
- :: Instalar e personalizar aplicativos do AppExchange
- :: Criar um ambiente de desenvolvimento para criar e testar integrações
- :: Criar um ambiente de treinamento seguro para os funcionários

Suporte Premier com administração

O suporte Premier com administração oferece aos clientes do Unlimited Edition experiência confiável e administração terceirizada para que suas equipes possam se dedicar a atividades estratégicas.

- :: Suporte por telefone contínuo e prioridade na fila de ligações
- :: Dois horários comerciais de resposta a dúvidas
- :: Representante de atendimento designado ao cliente*
- :: Suporte de API
- :: Serviços administrativos terceirizados realizados por administradores experientes do Salesforce
- :: Verificações de integridade de CRM

Introdução ao Unlimited Edition

O Unlimited Edition é nosso pacote mais abrangente, que permite todo e qualquer recurso para a administração de seus negócios on-demand – um número ilimitado de aplicativos personalizados, um ambiente de teste flexível, suporte premium e muito mais. Para dar o próximo passo rumo ao sucesso em CRM, aponte o seu navegador da Web para www.salesforce.com e visite o nosso Centro de demonstração, leia sobre os clientes bem-sucedidos com o Unlimited Edition ou solicite informações a um representante da salesforce.com.

* Sujeito a um número mínimo de usuários. Alguns clientes serão atribuídos a um grupo de representantes do suporte premium. Entre em contato com o representante de contas da salesforce.com para obter mais detalhes.

Para obter mais informações

Entre em contato com o administrador de sua conta para saber como é possível ajudá-lo a agilizar seu sucesso no CRM.

The Americas
The Landmark @ One Market
Suite 300
San Francisco, CA 94105
United States of America
1-800-NO-SOFTWARE
www.salesforce.com

Latin America
Alfonso Napoles G. 50 - 4th Floor
Col. Santa Fe, Mexico D.F.
01210 Mexico
001-866-450-8123 (from Mexico)
0-800-891-1887 (from Brazil)
001-415-536-4606 (rest of LatAm)
www.salesforce.com/mx
www.salesforce.com/br

Japan
Roppongi Hills Mori Tower 39F
6-10-1 Roppongi, Minato-ku
Tokyo 106-6139
Japan
+81-3-5785-8301
www.salesforce.com/jp

Asia/Pacific
9 Temasek Boulevard
#40-01 Suntec Tower 2
Singapore 038989
+65-6302-5700
www.salesforce.com/au

Europe, Middle East & Africa
Rue Saint-Louis 2
1110 Morges
Switzerland
+4121 6953700
www.salesforce.com/au



Copyright ©2008, salesforce.com, inc. All rights reserved. Salesforce.com and the “no software” logo are registered trademarks of salesforce.com, inc., and salesforce.com owns other registered and unregistered trademarks. Other names used herein may be trademarks of their respective owners.