

Team Edition

Der Einstieg für kleinere Unternehmen und Teams: gemeinsam produktiv

- ❑ Ideal für kleinere Unternehmen - Unterstützung für bis zu fünf Benutzer
- ❑ Die webbasierte Umgebung ermöglicht es allen Benutzern, Informationen auf jedem Computer mit Internetzugang anzuzeigen, zu aktualisieren und gemeinsam zu nutzen
- ❑ Benutzerdefinierte Berichte bieten einen sofortigen Überblick über Team-, Kunden- und Vertriebsaktivitäten
- ❑ Importassistenten beschleunigen die Integration von Daten aus ACT!, Microsoft Outlook und anderen Programmen
- ❑ Kostenloser elementarer Kundensupport per Telefon, Internet und E-Mail

„Ich wollte über alle Vorgänge in meinem Team und bei meinen Kunden Bescheid wissen, hatte aber weder Zeit noch Geld für eine komplexe Lösung. Die Team Edition erbringt ohne Probleme genau das, was ich bei meinem Budget benötige. Jetzt habe ich wieder das Gefühl, die Kontrolle über mein Unternehmen zu haben.“

— Kellyann Lamb
Visual Resource

Bringen Sie Ihr Unternehmen auf die nächsthöhere Stufe

Managen Sie mühelos Kundenbeziehungen. Verfolgen Sie die Aktivitäten von Mitarbeitern. Nutzen Sie Wissen gemeinsam auf wirksame Weise. Die Team Edition von salesforce.com stellt für kleinere Teams mit bis zu fünf Personen die beste Möglichkeit dar, ihre Verkaufsvorgänge und Geschäftsprozesse zu optimieren.

Verschenden Sie keine kostbare Zeit und wertvolle Energie, indem Sie Kundenbeziehungen mit planlos erstellten Tabellenkalkulationen und Anwendungen verwalten. Die Team Edition erzielt Synergieeffekte bei Account-, Kontakt- und Berichtsfunktionen und beinhaltet darüber hinaus noch Aktivitäten- und Kalendermanagement, was für echte und messbare CRM-Erfolge sorgt. Des Weiteren basiert die Anwendung auf dem On-Demand Prinzip, weshalb keine zusätzliche Hardware erworben und keine Software installiert werden muss.

Ermöglichen Sie eine konzentrierte Arbeit Ihres Teams

Für kleine Teams ist die Team Edition von salesforce.com die beste Lösung für einfache Zusammenarbeit und effektivere Verwaltung der Kundenbeziehungen. Alle Benutzer können wichtige Kundendaten gemeinsam nutzen, weshalb diese Edition die perfekte Lösung für Teams ist, die Basisfunktionen für die Vertriebsautomatisierung, das Account-Management und die Berichterstellung benötigen. Zudem ist die Team Edition durch die Möglichkeit nahtloser Upgrades auf die Professional Edition, die Enterprise Edition bzw. die Unlimited Edition durchzuführen, der ideale Start im Bereich der umfassenden CRM-Lösungen.

Gehen Sie über Tabellenkalkulationen und Datenbanken hinaus

Anders als einzeln arbeitende Kontaktverwaltungsprogramme wie ACT!, die die Kundeninformationen auf einzelnen Desktops isolieren, bietet Team Edition ein gemeinsames System für Kundeninformationen. Alle Benutzer können Informationen, Aktivitäten und Ereignisse von jedem Computer mit Internetzugang anzeigen, aktualisieren und freigeben. Mit einem einzigen Klick sehen Sie den gesamten Kundenverlauf und sind über alle Kundenbeziehungen auf dem Laufenden.

Die Team Edition lässt sich ganz einfach verwenden. Importassistenten für ACT!, Microsoft Outlook und andere Kontaktverwaltungsprogramme machen die Integration von Daten zu einem Kinderspiel. In kürzester Zeit kann Ihr Team Kunden verwalten, Opportunities verfolgen und Berichte in Echtzeit erstellen, auf Basis von umfassenden Einblicken in Ihre Kundendaten.

Zu den Funktionen der Team Edition gehören:

- ❑ Unterstützung für bis zu fünf Benutzer – ideal für kleinere Teams oder neu gegründete Unternehmen
- ❑ Gemeinsames Management von Kunden mit Zugriff in Echtzeit auf alle Kundeninformationen für das gesamte Team; höhere Produktivität der Mitarbeiter
- ❑ Gemeinsam verwendbare Aktivitäten, Aufgaben und Ereignisse – alle Mitglieder des Teams können alle Kundeninteraktionen anzeigen
- ❑ Benutzerdefinierte Berichte für einen sofortigen Überblick über den Status der Vertriebs-Opportunities, Teamaktivitäten und Kunden
- ❑ Kompatibel mit vorhandenen Tools und Systemen, beispielsweise Palm OS und Microsoft Outlook; Integration mit Microsoft Word und Excel
- ❑ Kostenloser elementarer Kundensupport per Telefon, Internet und E-Mail für einen gezielten Service und höhere Nutzerzufriedenheit

Erst testen, dann kaufen

Wir sind uns dessen bewusst, dass es sich bei der Entscheidung, ein neues CRM-System zu kaufen, um eine wichtige Frage handelt. Darum geben wir unseren Kunden die Möglichkeit, einen 30-tägigen Test durchzuführen, bevor eine Kaufverpflichtung eingegangen wird. Sie können den Test unter www.salesforce.com/products/team.jsp beginnen und jederzeit während des Tests eine Kaufentscheidung zugunsten der Team Edition treffen, indem Sie auf die Schaltfläche „Jetzt abonnieren“ klicken.

Weitere Informationen:

Informieren Sie sich bei Ihrem Vertriebsmitarbeiter darüber, wie wir Ihnen mit CRM zu schnellerem Erfolg verhelfen können.

Deutschland
Elisabethstr. 91
80797 München
Deutschland
+ 49 (0) 89/5908-2055
www.salesforce.com/de

Nordamerika
The Landmark @ One Market
Suite 300
San Francisco, CA 94105
USA
1-800-NO-SOFTWARE
www.salesforce.com

Lateinamerika
Alfonso Napoles Gandara 50
4th floor, Col. Santa Fe
Mexico-City
Mexico 01012
+52-55-9171-1882
www.salesforce.com

Japan
Ebisu Business Tower 18F
1-19-19 Ebisu, Shibuya-ku
Tokyo, 150-0013
Japan
+81-3-5793-8301
www.salesforce.com/jp

Asiatisch-pazifischer Raum
Suntec Tower Two
9 Tamasek Tower
Singapur, 038989
Japan
+65-6302-5700
www.salesforce.com/au

Europa, Naher Osten, Afrika
Ch. de la Dent d'Oche 1B
1024 Ecublens
Schweiz
+353-1-2723-500
www.salesforce.com

