

Unlimited Edition

Das Nonplusultra für On-Demand Flexibilität

- ❑ Höhere Transparenz und bessere Analysen für Führungskräfte, da mehr Anwendungen in Salesforce zusammengefasst werden
- ❑ Strategische Plattform für die Entwicklungsanforderungen von IT-Teams mit erweiterter Anpassung, einer replizierten Entwicklungsumgebung und mehr Speicher
- ❑ Vereinfachter Zugriff der Endbenutzer auf Informationen aus mehreren Anwendungen über die preisgekrönte Salesforce-Benutzeroberfläche, höhere Benutzerakzeptanz und -zufriedenheit
- ❑ Zu den neuen Funktionen für den Sommer 2006 gehören eine erweiterte Callscripsterstellung, Lead-Verlaufsverfolgung, Serviceleistungen, neue AppExchange Mobile-Funktionen und eine Lizenzoption für Salesforce PRM

Führen Sie Ihr gesamtes Unternehmen auf „The Business Web“™

The Business Web bereichert Ihr Unternehmen über das Internet mit einer riesigen Bandbreite an Anwendungen und Services und regt mehr Unternehmen dazu an, ihre gesamte Geschäftstätigkeit auf Basis des On-Demand Prinzips durchzuführen. Die Unlimited Edition ist die Flaggschiff-Lösung von Salesforce.com zur Maximierung des CRM-Erfolgs und von „The Business Web“ – und zur Erweiterung dieser Vorteile auf Ihr ganzes Unternehmen. Jetzt erhalten Sie die Möglichkeit, über reines CRM hinauszugehen und alle Ihre Prozesse und Systeme On-Demand zur Verfügung zu stellen, wodurch die Kosten und Belastungen für maßgeschneiderte Anwendungen entfallen.

AppExchange von Salesforce.com dient als Plattform für The Business Web und vereinfacht die Erstellung, Integration und Installation von On-Demand-Anwendungen. Mit der Unlimited Edition haben Unternehmen einen besseren Zugriff auf die zahlreichen Services, Anwendungen, Tools und Komponenten von AppExchange. Diese Funktionen beinhalten die gesamte Bandbreite an Anforderungen, von CRM-Lösungen bis hin zu Finanz-, Personal- und branchenspezifischen Anwendungen, und wurden von Salesforce.com und seinen Partnern entwickelt. Diese Funktionen erhalten Sie zusammen mit unseren preisgekrönten Anwendungen.

Die Kunden der Unlimited Edition genießen ein neues Maß an Flexibilität, das auch den anspruchsvollsten Anforderungen gerecht wird. Zusätzlich zu exklusiven Funktionen, die nur in der Unlimited Edition verfügbar sind, enthält dieses Paket viele verschiedene Zusatzfunktionen, womit Sie bis zu 50 Prozent im Vergleich zum Einzelkauf sparen können. Einen vollständigen Vergleich der Edition-Funktionen finden Sie unter www.salesforce.com/products/comparison.jsp

Die wichtigsten Vorteile

Die Unlimited Edition stellt das Nonplusultra in Sachen Flexibilität dar und umfasst die folgenden Funktionen:

- ❑ Die preisgekrönte Salesforce-Suite mit Unternehmens-CRM-Anwendungen für Vertrieb, Service und Marketing (umfasst alle Funktionen der Enterprise Edition).
- ❑ Ein neues Maß an Anpassung und Erweiterung inklusive unbegrenzter Anzahl benutzerdefinierter Registerkarten und Anwendungen.
- ❑ Die größte Freiheit beim Auswählen, Installieren und Ausführen von Anwendungen aus den Hunderten von Anwendungen und Komponenten in AppExchange.
- ❑ Die einzigartige Salesforce Sandbox-Umgebung in Produktionsqualität zur Unterstützung von Entwicklung, Test, Überprüfung und Schulung.
- ❑ Zugriff auf alle Anwendungen über Mobilgeräte mit AppExchange Mobile, einer leistungsfähigen Plattform, die mobilen Mitarbeitern jederzeit im Bedarfsfall den Zugriff auf die aktuellen Daten ermöglicht.
- ❑ Premium-Support und -Administration mit bewährtem Fachwissen zur Maximierung des Werts Ihrer Salesforce-Investition und Minimierung der Auswirkungen auf interne IT-Ressourcen.
- ❑ Mehr Speicher, damit die Benutzer alle Anwendungen, Dokumente und Kommunikationsdaten zentral verwalten können.

Unlimited Edition-Komponenten

Umfassendere Anpassung und Erweiterung

Dank der Unlimited Edition können Kunden frei darüber entscheiden, ob sie ihren Erfolg weit über CRM hinaus erweitern wollen, indem sie neue Anwendungen intern erstellen, neue Anwendungen aus AppExchange installieren oder beide Möglichkeiten nutzen. Die Unlimited Edition stellt Folgendes zur Verfügung:

- ❑ **Eine unbegrenzte Anzahl an benutzerdefinierten Anwendungen und Registerkarten.** Mehr benutzerdefinierte Anwendungen ermöglichen eine größere Flexibilität beim Erweitern von Salesforce.com, um noch mehr wichtige Geschäftsprozesse zu automatisieren.
- ❑ **Mehr benutzerdefinierte Anwendungen.** Lassen ein größeres Maß an Flexibilität beim Anpassen und Erweitern von Salesforce zu. Mit der Unlimited Edition können bis zu 10.000 benutzerdefinierte Registerkarten erstellt werden.
- ❑ **Sechsfache Menge an Speicher.** Bei 120 MB Speicher pro Anwender ist Platz für alle Ihre Daten und Dokumente.

„Mit der Unlimited Edition erhalten Unternehmen die Flexibilität, mit der AppExchange-Vision Wirklichkeit wird. Jetzt ist es einfacher als jemals zuvor, ganze Unternehmen On-Demand zu betreiben.“

—Denis Pombriant
Beagle Research Group

Weitere Informationen:

Informieren Sie sich bei Ihrem Vertriebsmitarbeiter darüber, wie wir Ihnen mit CRM zu schnellerem Erfolg verhelfen können.

Deutschland
Elisabethstr. 91
80797 München
Deutschland
+ 49 (0) 89/5908-2055
www.salesforce.com/de

Nordamerika
The Landmark @ One Market
Suite 300
San Francisco, CA 94105
USA
1-800-NO-SOFTWARE
www.salesforce.com

Lateinamerika
Alfonso Napoles Gandara 50
4th floor, Col. Santa Fe
Mexico-City
Mexico 01012
+52-55-9171-1882
www.salesforce.com

Japan
Ebisu Business Tower 18F
1-19-19 Ebisu, Shibuya-ku
Tokyo, 150-0013
Japan
+81-3-5793-8301
www.salesforce.com/jp

Asiatisch-pazifischer Raum
Suntec Tower Two
9 Tamasek Tower
Singapur, 038989
+65-6302-5700
www.salesforce.com/au

Europa, Naher Osten, Afrika
Ch. de la Dent d'Oche 1B
1024 Ecublens
Schweiz
+353-1-2723-500
www.salesforce.com

Salesforce Sandbox

Mit der Unlimited Edition erhalten Administratoren die Möglichkeit, mit einem einzigen Mausklick eine vollständige Kopie der Produktionsdatenbank ihres Unternehmens zu erstellen. Diese Kopie lässt sich darüber hinaus alle 30 Tage, auf Basis des erforderlichen Zeitplans, umgehend aktualisieren. Alle Daten und Anpassungen werden in einer absolut unabhängigen Testumgebung neu erstellt, die zum Testen von Konfigurationsänderungen sowie der Integration und für die Schulung neuer Anwender verwendet werden kann.

- Testen Sie neue Anpassungen oder Funktionen, bevor Sie den Anwendern zur Verfügung gestellt werden
- Installieren Sie Anwendungen und passen Sie diese an – mit AppExchange
- Erstellen Sie eine Entwicklungsumgebung zum Durchführen und Testen von Integrationen
- Erstellen Sie eine sichere Schulungsumgebung für Mitarbeiter

Premium-Support und -Administration

Über Premium-Support und -Administration erhalten die Kunden der Unlimited Edition bewährtes Fachwissen und externe Administrationsservices, damit sich ihre Teams ganz auf strategische Aktivitäten konzentrieren können.

- Direkter Telefon-Support rund um die Uhr und priorisierte Telefonwarteschlange
- Antwortzeit für Supportanfragen innerhalb von zwei Stunden während der Geschäftszeiten
- Zugeteilter Kundenservicebetreuer*
- API-Support
- Externe Administrationsservices von spezialisierten Salesforce-Administratoren
- Prüfungen des CRM-Status

Erste Schritte mit der Unlimited Edition

Bei der Unlimited Edition handelt es sich um unser umfassendstes Paket, das Ihnen ermöglicht Ihr komplettes Unternehmen On-Demand zu betreiben. Sie umfasst eine unbegrenzte Anzahl an benutzerdefinierten Anwendungen, eine flexible Testumgebung, Premium-Support und vieles mehr. Der nächste Schritt auf dem Weg zum CRM-Erfolg besteht darin, die Seite www.salesforce.com in Ihrem Webbrowser aufzurufen, um unser Democenter zu besuchen, Berichte von Kunden und ihrem Erfolg mit der Unlimited Edition zu lesen oder Informationen von einem Mitarbeiter von salesforce.com anzufordern.

* Abhängig von einer Mindestanzahl an Anwendern. Einige Kunden werden einer Gruppe an Premier-Support-Betreuern zugewiesen. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem salesforce.com-Kundenbetreuer.

