

Team Edition

Nivel de entradas para pequeñas empresas y equipos: eficacia compartida

- :: La asistencia de hasta cinco usuarios hace que sea la opción perfecta para pequeñas empresas.
- :: El entorno basado en Web permite que todos vean, actualicen y compartan información desde cualquier equipo con Internet.
- :: Los informes personalizados ofrecen una visión general instantánea de las actividades de equipos, clientes y ventas.
- :: Los asistentes de importación aceleran la integración de datos de ACT!, Microsoft Outlook y otras aplicaciones de gestión de contactos.
- :: El teléfono básico, la Web y la asistencia al cliente por correo electrónico son gratuitos.

“Quería saber exactamente lo que hacían mi equipo y mis clientes pero no tenía ni tiempo ni dinero para malgastarlos en una solución complicada. La edición para equipos (Team Edition) me ofreció justo lo que necesitaba dentro de mi presupuesto sin ninguna complicación. Ahora vuelvo a sentir que estoy al mando de mi empresa.”

— Kellyann Lamb
Visual Resource

Suba un nivel más con su negocio

Gestione las relaciones entre clientes con facilidad. Realice un seguimiento de las actividades de los empleados. Aproveche el conocimiento compartiéndolo de manera eficaz. **La edición para equipos (Team Edition)** de salesforce.com es la mejor forma para que los equipos pequeños de hasta cinco personas puedan optimizar sus procesos de venta y empresariales.

No desperdicie más tiempo y dinero intentando gestionar las relaciones entre clientes mediante hojas de cálculo y aplicaciones problemáticas. La edición para equipos (Team Edition) aúna las funcionalidades de cuentas, contactos e informes, junto con la gestión de actividades y calendario, para ofrecer resultados de CRM auténticos y cuantificables; además es según demanda, lo que significa que no hay que adquirir ningún hardware adicional ni hay que instalar ningún software.

Consiga que su equipo pueda compartir datos de clientes

La edición para equipos (Team Edition) de salesforce.com facilita que los equipos de pequeñas empresas colaboren y gestionen las relaciones entre clientes de manera más eficaz. Todos los usuarios pueden compartir datos de cliente importantes, convirtiéndola en la solución perfecta para aquellos equipos que necesiten funciones básicas de automatización de la fuerza de ventas, gestión de cuentas e informes. Además, puede pasar cuando lo necesite a las ediciones profesional ([Professional Edition](#)), para empresas ([Enterprise Edition](#)) o ilimitada (Unlimited Edition) a medida que su negocio vaya creciendo, la edición para equipos (Team Edition) le proporciona el impulso necesario para alcanzar [soluciones CRM](#) completas.

Vaya más allá de las hojas de cálculo y las bases de datos manuales

A diferencia de las aplicaciones individuales de gestión de contactos como ACT!, que aíslan la información sobre los clientes en escritorios individuales, la edición para equipos (Team Edition) ofrece un sistema común y compartido de información de clientes. Todos los usuarios podrán visualizar, actualizar y compartir información, actividades y eventos en tiempo real desde cualquier equipo con conexión a Internet. Visualice todo el historial de un cliente con un solo clic y manténgase al frente de todas las relaciones con sus clientes.

La edición para equipos (Team Edition) es muy fácil de usar. Los asistentes de importación de ACT!, Microsoft Outlook y otras aplicaciones de gestión de contactos realizan la integración de datos en un instante. Muy pronto su equipo podrá gestionar cuentas, realizar un seguimiento de oportunidades y ejecutar informes basándose en vistas completas en tiempo real de sus datos de clientes.

Las funciones de la edición para equipos (Team Edition) incluyen:

- :: **Asistencia de hasta cinco usuarios:** perfecta para equipos pequeños o nuevos negocios
- :: **Gestión compartida de clientes** con acceso en tiempo real a toda la información de clientes de todo el equipo; mayor productividad de los empleados
- :: **Actividades, tareas y eventos compartidos** en una plataforma de colaboración; los miembros del equipo pueden ver todas las interacciones de los clientes
- :: **Informes personalizados** para obtener una visión general instantánea del estado de las oportunidades de ventas, actividades de equipos, clientes y cuentas
- :: **Compatible con herramientas y sistemas existentes** como Palm OS y Microsoft Outlook; integración con Microsoft Word y Excel
- :: **Teléfono básico, Web y asistencia al cliente por correo electrónico gratuitos** para un mejor servicio y uso

Pruébalo antes de comprarlo

Nos damos cuenta de que la decisión de adquirir un nuevo sistema CRM es muy importante. Por ello, los clientes tienen la oportunidad de realizar una prueba de 30 días antes de decidirse a comprarlo. Inicie la prueba en www.salesforce.com/products/team.jsp y en cualquier momento de la misma, si lo decide, podrá adquirir la edición para equipos (Team Edition) haciendo clic en el botón “Suscribirse ahora”.

Para obtener más información

Póngase en contacto con uno de nuestros consultores expertos de CRM para conocer cómo podemos ayudarle a acelerar su éxito con CRM.

América
The Landmark @ One Market
Suite 300
San Francisco, CA 94105
EE.UU.
1-800-NO-SOFTWARE
www.salesforce.com

Latin America
Alfonso Napoles Gandara 50
4th floor
Col. Santa Fe
Mexico City
Mexico 01012
+52-55-9171-1882
www.salesforce.com

Japón
Ebisu Business Tower 18F
1-19-19 Ebisu, Shibuya-ku
Tokyo, 150-0013
Japón
+81-3-5793-8301
www.salesforce.com/jp

Asia/Pacífico
Suntec Tower Two
9 Tamasek Tower
Singapore, 038989
+65-6302-5700
www.salesforce.com/au

Europa, Oriente Medio y África
Ch. de la Dent d'Oche 1B
1024 Ecublens
Switzerland
+353-1-2723-500
www.salesforce.com

