

Unlimited Edition

Lo último en flexibilidad según demanda

- :: El aumento en la visibilidad y el análisis para los ejecutivos se debe a que se han consolidado más aplicaciones en Salesforce.
- :: Una plataforma estratégica para el desarrollo de TI necesita, aparte de una mayor personalización, un entorno de desarrollo reproducido y un aumento del almacenamiento.
- :: El acceso de los usuarios finales a la información desde distintas aplicaciones es más sencillo a través de la interfaz de usuario de Salesforce, la cual ha obtenido numerosos premios, lo que aumenta la aceptación y satisfacción de los usuarios.
- :: Summer '06 incluye: guión avanzado de llamadas, seguimiento del historial de candidatos, derechos de asistencia, nuevas funciones de AppExchange Mobile y la opción de licencia para Salesforce PRM, para una vista integrada y llena de oportunidades en curso de canales de ventas internos y externos.

Gestione la totalidad de su empresa en The Business Web™

The Business Web proporciona una amplia red de aplicaciones y servicios a su negocio, todos ellos a través de Internet, animando a que más empresas gestionen la totalidad de sus negocios según demanda. **La edición ilimitada (Unlimited Edition)** es la solución estrella de salesforce.com para aumentar el éxito de CRM y The Business Web, así como haciéndolo extensible a toda la empresa. Ahora se puede ir más allá de CRM para ofrecer todos sus procesos y sistemas según demanda, eliminando el coste y la carga de las aplicaciones personalizadas.

Como plataforma de The Business Web, AppExchange de salesforce.com simplifica la creación, integración e instalación de aplicaciones según demanda. La edición ilimitada (Unlimited Edition) ofrece a las empresas un mayor acceso a la amplia red de servicios, aplicaciones, herramientas y componentes de AppExchange, todos ellos creados por salesforce.com y nuestros socios e integrados con nuestras aplicaciones galardonadas. Gracias a ello, es posible englobar desde las soluciones relacionadas con CRM hasta la contabilidad, pasando por los recursos humanos y las aplicaciones específicas del sector.

Los clientes de la edición ilimitada (Unlimited Edition) pueden sacar partido de los nuevos niveles de flexibilidad que cumplen hasta con los requisitos más elaborados. Además de las funciones exclusivas sólo disponibles en la edición ilimitada (Unlimited Edition), este paquete reúne varias funciones complementarias con un ahorro del 50 % en relación con su agregación por separado. (Para obtener una comparación completa de las funciones de las ediciones, visite www.salesforce.com/products/comparison.jsp.)

Ventajas claves

La edición ilimitada (Unlimited Edition) es lo último en flexibilidad e incluye:

- :: **El conjunto galardonado de aplicaciones CRM para empresa de Salesforce** para ventas, servicio y mercadotecnia (incluidas todas las funciones de la edición para empresas [Enterprise Edition])
- :: **Nuevos niveles de personalización y extensión**, incluidas fichas y aplicaciones personalizadas ilimitadas
- :: **Una amplia capacidad para seleccionar, instalar y ejecutar aplicaciones** a partir de la selección de cientos de aplicaciones y componentes de AppExchange
- :: **El entorno de calidad de producción excepcional de Salesforce Sandbox** para admitir el desarrollo, pruebas, cumplimiento y capacitación
- :: **Acceso a cualquier aplicación de su dispositivo móvil con AppExchange Mobile**, una potente plataforma que consigue que los trabajadores que no tienen un lugar de trabajo fijo puedan acceder a los datos más recientes, donde y cuando los necesiten
- :: **Asistencia y administración superiores** con una experiencia de confianza para aumentar el valor de su inversión en Salesforce y reducir el impacto sobre los recursos informáticos internos
- :: **Mayor almacenamiento** de modo que los usuarios tengan una única ubicación para todas sus aplicaciones, documentos y correspondencia

Novedades de Summer '06:

- :: **Gestión de relaciones con los socios:** Salesforce PRM, disponible como una opción de licencia, se integra con Salesforce SFA para ofrecer una visibilidad completa y una gestión consolidada en todos los canales de ventas internas y de ventas de socios externos. Amplía su éxito empresarial ayudando a los socios a triunfar: Los portales totalmente personalizables permiten a los socios colaborar en las negociaciones y localizar información fácilmente.
- :: **Guión avanzado de llamadas**, con los guiones de las opciones a seguir, preguntas y respuestas preparadas y puntuaciones de las respuestas para ayudar a calificar los candidatos, los productos y servicios de venta al alza y venta cruzada y resolver o distribuir casos
- :: **Derechos de asistencia**, para ayudar a que los trabajadores de asistencia determinen a qué nivel de clientes de servicio tienen derecho, comprender en qué medida cumplen sus compromisos con el nivel de servicio y gestionar mejor su calidad de servicio
- :: **Seguimiento del historial de candidatos** para obtener una visión clave sobre cómo mejorar el flujo de trabajo y los procesos empresariales; los representantes de ventas están más informados sobre el historial del candidato y las empresas pueden revisar y comprender los cambios efectuados con el paso del tiempo
- :: **Conector de Salesforce para SAP R/3** para integrar rápidamente su información de Salesforce con los registros de SAP para consolidar CRM y los datos finales en una ubicación

“La edición ilimitada (Unlimited Edition) ofrece a las empresas la flexibilidad necesaria para que la visión de AppExchange se haga realidad. Ahora es más fácil que nunca gestionar la totalidad del negocio según demanda.”

— Denis Pombriant
Beagle Research Group

Para obtener más información

Póngase en contacto con uno de nuestros consultores expertos de CRM para conocer cómo podemos ayudarle a acelerar su éxito con CRM.

Componentes de la edición ilimitada (Unlimited Edition)

Aumento de la personalización y extensión

En la edición ilimitada (Unlimited Edition), los clientes tienen total libertad para llevar el éxito más allá de CRM creando nuevas aplicaciones de modo interno, instalando nuevas aplicaciones de AppExchange o realizando ambas opciones. La edición ilimitada (Unlimited Edition) ofrece:

- :: Aplicaciones y fichas personalizadas ilimitadas. Más aplicaciones personalizadas permiten una mayor flexibilidad al ampliar el rango de actuación de salesforce.com para automatizar más procesos empresariales clave.
- :: Niveles superiores de las aplicaciones personalizadas. Más aplicaciones personalizadas permiten una mayor flexibilidad a la hora de personalizar y ampliar Salesforce; la edición ilimitada (Unlimited Edition) ofrece 10.000 fichas personalizadas.
- :: Un almacenamiento seis veces mayor. Con un almacenamiento de 120 MB por usuario, hay bastante espacio para todos sus datos y documentos.

Salesforce Sandbox

La edición ilimitada (Unlimited Edition) permite que los administradores creen una copia completa de la base de datos de producción de su organización con un solo clic. Además puede actualizarla instantáneamente cada 30 días según la planificación que mejor se adecúe a sus necesidades. Todos los datos y personalizaciones se vuelven a crear en un entorno de recinto de seguridad completamente separado que puede utilizarse para las pruebas de cambio de configuración, las pruebas de integración o la capacitación de nuevos usuarios.

- :: Pruebe nuevas personalizaciones o funciones antes de que pasen a los usuarios.
- :: Instale y personalice aplicaciones de AppExchange.
- :: Cree un entorno de desarrollo para crear y probar la integración.
- :: Cree un entorno de capacitación seguro para los empleados.

Asistencia y administración superiores

La asistencia y administración superiores proporcionan a los clientes de la edición ilimitada (Unlimited Edition) una experiencia de confianza y una administración externa, de modo que sus equipos pueden centrarse en actividades estratégicas.

- :: Asistencia telefónica directa ininterrumpida y lista de prioridad al teléfono
- :: Un tiempo de respuesta de dos horas del horario de oficina para consultas sobre asistencia
- :: Representante del servicio al cliente asignado*
- :: Asistencia de API
- :: Servicios de administración externos realizados por administradores expertos de Salesforce
- :: Comprobaciones del servicio CRM

Información más detallada sobre la edición ilimitada (Unlimited Edition)

La edición ilimitada (Unlimited Edition) es nuestro paquete más completo, permitiendo que cualquier recurso posible gestione su negocio según demanda: aplicaciones personalizadas ilimitadas, un entorno de prueba flexible, asistencia superior y mucho más. Dé el siguiente paso hacia el éxito de CRM, introduzca www.salesforce.com en su navegador Web para visitar nuestras demos, vea como triunfan los clientes con la edición ilimitada (Unlimited Edition) o solicite información a un representante de salesforce.com.

*Sujeto a un mínimo de usuarios. Algunos clientes se asignarán a un grupo de representantes de asistencia superiores. Póngase en contacto con su representante de cuenta de salesforce.com para obtener más detalles.

América
The Landmark @ One Market
Suite 300
San Francisco, CA 94105
EE.UU.
1-800-NO-SOFTWARE
www.salesforce.com

Latin America
Alfonso Napoles Gandara 50
4th floor
Col. Santa Fe
Mexico City
Mexico 01012
+52-55-9171-1882
www.salesforce.com

Japón
Ebisu Business Tower 18F
1-19-19 Ebisu, Shibuya-ku
Tokyo, 150-0013
Japón
+81-3-5793-8301
www.salesforce.com/jp

Asia/Pacifico
Suntec Tower Two
9 Tamasek Tower
Singapore, 038989
+65-6302-5700
www.salesforce.com/au

Europa, Oriente Medio y África
Ch. de la Dent d'Oche 1B
1024 Ecublens
Switzerland
+353-1-2723-500
www.salesforce.com

