

## Unlimited Edition

### Le must en matière de flexibilité à la demande

- ❑ Une meilleure visibilité et de meilleures analyses pour les cadres grâce à un plus grand nombre de sous-applications Salesforce consolidées
- ❑ Une plate-forme stratégique pour les besoins en matière de développement des technologies de l'information, notamment plus de personnalisation, un environnement de développement répliqué et une plus grande capacité de stockage
- ❑ Un accès simplifié aux informations pour les utilisateurs finaux, à partir de plusieurs sous-applications, via l'interface utilisateur reconnue de Salesforce, d'où une plus grande satisfaction et une plus grande adhésion de la part des utilisateurs
- ❑ Les suppléments de la version Summer '06 comprennent un scénario de traitement des appels avancé ; un suivi historique des pistes ; des droits au service ; de nouvelles capacités AppExchange Mobile ; et l'option de licence pour Salesforce PRM qui apporte une vue intégrée de tous les en-cours des canaux de vente internes et externes

### Gérez totalement vos affaires sur The Business Web™

The Business Web offre un large réseau d'applications et de services à votre entreprise, le tout par le biais d'Internet, et incite des entreprises toujours plus nombreuses à gérer leurs affaires grâce aux applications à la demande. Unlimited Edition est la solution phare de salesforce.com pour optimiser la réussite CRM et l'utilisation de The Business Web (et pour leur développement dans l'ensemble de l'entreprise). Il est désormais possible d'aller bien au-delà des solutions de CRM. Proposez tous vos processus et systèmes à la demande tout en éliminant la charge de travail et les frais relatifs aux applications sur mesure.

La plate-forme de The Business Web, AppExchange de salesforce.com simplifie la création, l'intégration et l'installation des applications à la demande. Unlimited Edition offre aux entreprises un meilleur accès au vaste réseau d'AppExchange, qui propose services, sous-applications, outils et composants dans des domaines aussi divers que les solutions de CRM, les finances, les ressources humaines ou les sous-applications propres à votre activité. Toutes ces solutions, créées par salesforce.com, sont intégrées dans nos applications de CRM primées.

Les clients d'Unlimited Edition bénéficient d'une nouvelle flexibilité qui répond aux exigences les plus élevées. Outre les fonctions exclusives disponibles uniquement dans Unlimited Edition, ce package propose plusieurs fonctions complémentaires, pour la moitié de ce que coûterait leur ajout à part. (Pour une comparaison complète des fonctions d'Unlimited Edition, visitez le site [www.salesforce.com/fr/products/comparison.jsp](http://www.salesforce.com/fr/products/comparison.jsp))

### Avantages principaux

Unlimited Edition est le must en matière de flexibilité et offre les avantages suivants :

- ❑ La suite primée d'applications de CRM d'entreprise de Salesforce, pour les ventes, les services et le marketing (y compris les fonctions d'Enterprise Edition).
- ❑ De nouveaux niveaux de personnalisation et d'extension, y compris un nombre illimité d'applications et d'onglets personnalisés.
- ❑ Un plus grand choix d'applications à installer et à exécuter grâce aux centaines de sous-applications et de composants disponibles dans AppExchange.
- ❑ L'environnement Salesforce Sandbox, véritable outil de production unique en son genre, intègre le développement, les tests, la mise en conformité et la formation.
- ❑ Un accès aux sous-applications sur votre périphérique mobile grâce à AppExchange Mobile, plate-forme puissante qui permet à vos employés d'être au courant des dernières données, à tout moment et en tout lieu.
- ❑ Des compétences fiables en matière de support et d'administration, permettant d'optimiser la valeur de votre investissement Salesforce et de réduire l'impact sur les ressources informatiques internes
- ❑ Une plus grande capacité de stockage afin que les utilisateurs puissent grouper en une seule source-leurs applications, documents et courriers.

### Nouveautés de la version Summer '06 :

- ❑ **Une gestion des relations partenaire :** Salesforce PRM, disponible en option de licence dans Enterprise Edition, s'intègre à Salesforce SFA pour une parfaite visibilité et une gestion consolidée à travers tous les canaux de vente des partenaires externes et de ventes internes. Étendez la réussite de votre entreprise en aidant vos partenaires à réussir : Des portails entièrement personnalisables permettent aux partenaires de prendre part à des échanges commerciaux et de trouver facilement des informations.
- ❑ **Un scénario de traitement des appels avancé,** avec scripts de branchement, formation basée sur des questions/ réponses et notation des réponses pour aider à valider les pistes, les produits et services de ventes additionnelles et croisées, à résoudre les requêtes ou à hiérarchiser les problèmes.
- ❑ **Des droits au service,** pour aider vos employés des services à déterminer le niveau de service auquel les clients peuvent prétendre, à voir s'ils remplissent bien leurs engagements de niveau de service et à mieux gérer la qualité de service.
- ❑ **Un suivi historique des pistes,** pour un aperçu essentiel de l'amélioration du workflow et des processus de l'entreprise ; les commerciaux sont mieux informés de l'historique d'une piste et les entreprises peuvent vérifier et comprendre les modifications effectuées dans le temps.
- ❑ **Salesforce Connector pour SAP R/3,** pour intégrer rapidement vos informations Salesforce à des enregistrements SAP pour consolider les données CRM et d'arrière-plan dans un seul emplacement.

« Unlimited Edition donne aux entreprises la flexibilité nécessaire pour faire de la vision d'AppExchange une réalité. Il n'a jamais été aussi facile de gérer totalement vos affaires via les applications à la demande. »

— Denis Pombriant  
Beagle Research Group

## Pour plus d'informations

Contactez votre responsable de compte pour savoir comment accélérer votre réussite CRM.

France  
54-56 Avenue Hoche  
75008 Paris  
France  
+ 33 (0)1 56 60 56 60  
www.salesforce.com/fr

États-Unis  
The Landmark @ One Market  
Suite 300  
San Francisco, CA 94105  
États-Unis  
1-800-NO-SOFTWARE  
www.salesforce.com

Amérique Latine  
Alfonso Napoles Gandara 50  
4th floor, Col. Santa Fe  
Mexico  
Mexico 01012  
+52-55-9171-1882  
www.salesforce.com

Japon  
Ebisu Business Tower 18F  
1-19-19 Ebisu, Shibuya-ku  
Tokyo, 150-0013  
Japon  
+81-3-5793-8301  
www.salesforce.com/jp

Asie/Pacifique  
Suntec Tower Two  
9 Tamasek Tower  
Singapour, 038989  
+65-6302-5700  
www.salesforce.com/au

Europe, Moyen-Orient & Afrique  
Ch. de la Dent d'Oche 1B  
1024 Ecublens  
Suisse  
+353-1-2723-500  
www.salesforce.com

salesforce.com®  
Success On Demand.™

## Composants d'Unlimited Edition

### Amélioration de la personnalisation et de l'extension

Avec Unlimited Edition, les clients ont une totale liberté pour étendre leur succès bien au-delà des solutions de CRM en créant des applications en interne et/ou en installant de nouvelles applications depuis AppExchange. Unlimited Edition offre les avantages suivants :

- ❖ **Un nombre illimité d'applications et d'onglets personnalisés.** Un plus grand nombre d'applications personnalisées, qui permet une plus grande flexibilité pour étendre salesforce.com et automatiser un plus grand nombre de processus commerciaux principaux.
- ❖ **Des limites plus élevées pour les applications personnalisées.** Un plus grand nombre d'applications personnalisées, qui permet une plus grande flexibilité concernant la personnalisation et l'extension de Salesforce ; Unlimited Edition comporte 10 000 onglets personnalisés.
- ❖ **Six fois la capacité de stockage.** Avec une capacité de stockage de 120 Mo par utilisateur, vous avez tout l'espace nécessaire pour stocker toutes vos données et tous vos documents.

### Salesforce Sandbox

Grâce à Unlimited Edition, les administrateurs peuvent créer une copie complète de la base de données de production de leur organisation d'un simple clic. L'actualisation peut être effectuée instantanément tous les 30 jours, selon un calendrier qui correspond à vos besoins. Toutes les données et personnalisations sont recrées dans un environnement Sandbox complètement distinct pouvant être utilisé pour tester les modifications de configuration et l'intégration, ou pour former les nouveaux utilisateurs.

- ❖ Vous pouvez tester les nouvelles personnalisations ou fonctions avant de les transmettre aux utilisateurs.
- ❖ Vous pouvez installer et personnaliser les applications à partir d'AppExchange.
- ❖ Vous pouvez créer un environnement de développement pour concevoir et tester une intégration.
- ❖ Vous pouvez créer un environnement de formation sécurisé pour les employés.

### Support et administration de premier ordre

Le support et l'administration de premier ordre apportent aux utilisateurs d'Unlimited Edition des compétences fiables et une administration externalisée, permettant ainsi aux équipes de se concentrer sur les activités stratégiques.

- ❖ Un support téléphonique en temps réel, 7 j/7 et 24 h/24, et une file d'attente des appels prioritaires
- ❖ Un temps de réponse de deux heures ouvrables pour les demandes de support
- ❖ Un représentant privilégié du service client\*
- ❖ Un support API
- ❖ Des services d'administration externalisés effectués par des administrateurs professionnels Salesforce.
- ❖ Des vérifications d'état CRM

### Mise en route d'Unlimited Edition

Unlimited Edition est notre package le plus complet. Il permet à n'importe quelle ressource de gérer vos activités à la demande (nombre illimité d'applications personnalisées, environnement de test flexible, support de premier choix, etc.). Pour passer à l'étape suivante du succès CRM, accédez grâce à votre navigateur Web au site [www.salesforce.com/fr](http://www.salesforce.com/fr) pour visiter notre centre de démo, en savoir plus sur les clients qui réussissent avec Unlimited Edition, ou demander des informations à un représentant salesforce.com.

\* soumis à un nombre minimal d'utilisateurs. Certains clients se verront attribuer une équipe de représentants du support de premier ordre. Pour plus d'informations, contactez votre représentant de compte salesforce.com.

Copyright ©2006 salesforce.com, inc. Tous droits réservés. Salesforce.com ainsi que le logo « no software » sont des marques déposées, et AppExchange, « Success On Demand » et « The Business Web » sont des marques de salesforce.com, inc. Toutes les autres marques citées dans le présent document appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Remarque Certains services ou fonctions (qui ne sont pas encore commercialisés), mentionnés ici ou dans d'autres déclarations publiques, ne sont pas encore disponibles et ne seront peut-être pas être livrés à temps, ou pas livrés du tout. Les clients qui achètent nos services doivent prendre leur décision en considérant les fonctions actuellement disponibles.

06.2328\_DS\_UnlmtD\_Ed\_FR\_0906

