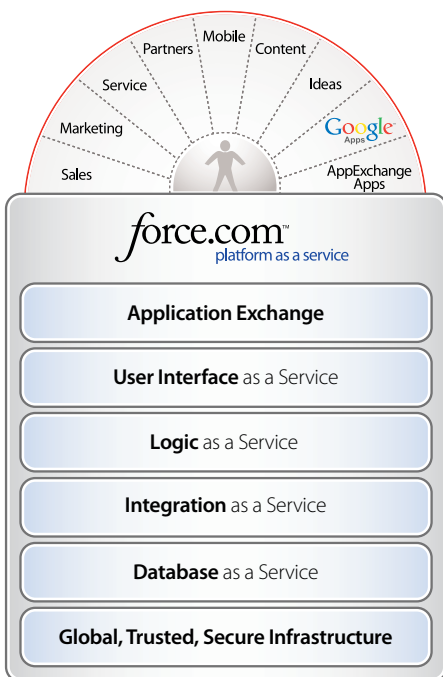


“Salesforce Unlimited Edition ofrece a las compañías la flexibilidad de convertir en realidad la visión de AppExchange de salesforce.com. Ahora es más fácil que nunca gestionar toda su compañía según el método On-Demand.”

— Denis Pombriant
Beagle Research Group LLC



Selección de la edición perfecta de Salesforce

La solución perfecta de CRM para sus necesidades empresariales exclusivas

Tanto si desea una solución para hacer frente a su primera toma de contacto con el CRM como un sistema exhaustivo que se adapte a necesidades empresariales exclusivas, salesforce.com dispone de la solución perfecta. Todas nuestras soluciones se benefician de 23 generaciones de desarrollo innovador y una experiencia de usuario sin parangón.

La edición perfecta para su compañía dependerá del tamaño de su equipo, de los componentes CRM que necesite, así como del nivel de personalización e integración que requiera. Lo mejor de todo es que podrá seleccionar la edición que mejor se adapte a sus necesidades empresariales en cada momento con la confianza de saber que el proceso de cambio se hará de forma impecable, con lo que su solución de Salesforce podrá seguir el mismo ritmo de crecimiento que su compañía.

Unlimited Edition

Gestione y comparta información con toda su compañía

Salesforce Unlimited Edition es el producto estrella de salesforce.com para maximizar el éxito de CRM y ampliarlo a toda la compañía. Ahora puede ir más allá del CRM para proporcionar todos sus procesos y sistemas On-Demand, lo que elimina el coste y trabajo adicional que suponen las aplicaciones personalizadas. Nuestros clientes de mayor éxito gestionan sus compañías con Unlimited Edition, incluido Ryder System, Staples, SunTrust Banks, Time Warner Cable Business Class y The Phoenix Companies.

Unlimited Edition ofrece una flexibilidad sin igual para satisfacer las necesidades más exigentes. Además de las funciones exclusivas disponibles únicamente en Unlimited Edition, este paquete incluye diversos complementos que suponen un ahorro con respecto a su adquisición por separado. Unlimited Edition incluye todas las funciones de Enterprise Edition, junto con nuevos niveles de personalización y posibilidades de ampliación, sin límite de instalación de aplicaciones desde AppExchange, el exclusivo entorno de Force.com Sandbox, accesibilidad móvil con Salesforce Mobile, asistencia técnica Premier con administración y más almacenamiento.

Enterprise Edition

CRM avanzado incluso para las compañías más complejas

Salesforce Enterprise Edition ofrece la capacidad de ampliación que requieren las organizaciones más grandes del mundo: implementación rápida en múltiples divisiones y departamentos, perfecta integración con otros sistemas y posibilidad de realizar las operaciones de clientes más complejas. Varias organizaciones con éxito de todo el mundo y todos los sectores, entre las que se incluyen Air Products, Avis Budget Group, Dow Jones Newswires, E-LOAN, Expedia Corporate Travel, Polycom y Travelex, utilizan Enterprise Edition.

Los clientes de Enterprise Edition disfrutan de funciones avanzadas de CRM entre las que se incluyen: amplias funciones de personalización e integración; una plataforma para que los equipos de TI amplíen el CRM y creen nuevas aplicaciones; compatibilidad con múltiples divisiones y procesos; automatización del flujo de trabajo; complejas funcionalidades de seguridad y colaboración; y la opción Salesforce PRM para una visibilidad e integración completa de SFA/PRM en todas las oportunidades en curso de ventas directas e indirectas de su compañía, etc.

Professional Edition

CRM completo, sin complejidad

Salesforce Professional Edition ofrece a las compañías de todos los tamaños un completo paquete de CRM para gestionar cualquier aspecto del ciclo de vida de los clientes. Gracias a su escalabilidad ilimitada y a los controles esenciales de personalización, seguridad y colaboración, Professional Edition ofrece potencia sin complejidad. Tanto si se trata de una pequeña compañía con grandes aspiraciones como de una organización mayor con empleados y oficinas en todo el mundo, Professional Edition es una opción tentadora de CRM con un valor inmejorable.


Group Edition

La máquina de crecimiento de pequeñas compañías

Gracias a Salesforce Group Edition con Google AdWords, nunca había sido tan fácil ampliar su negocio. Genere nuevos candidatos; gestione candidatos, contactos y clientes; visualice o actualice datos de ventas; colabore de forma instantánea con sus compañeros y obtenga una perspectiva general de sus esfuerzos de ventas y marketing.

Comparación de funciones de las ediciones de Salesforce

	Group Edition	Professional Edition	Enterprise Edition	Unlimited Edition
Límite de usuarios	5 usuarios	Ninguno	Ninguno	Ninguno
Formación y asistencia técnica estándar	Incluido	Incluido	Incluido	Premier incluido ¹
Almacenamiento por usuario	1 GB en total	1 GB ó 20 MB/usuario	1 GB ó 20 MB/usuario	1 GB ó 120 MB /usuario
				
Automatización de la fuerza de ventas				
Gestión de cuentas, contactos, oportunidades y actividades	✓	✓	✓	✓
Gestión de documentos	✓	✓	✓	✓
Notas y ficheros adjuntos	✓	✓	✓	✓
Validación de datos	✓	✓	✓	✓
Consola de Salesforce		✓	✓	✓
Previsiones personalizables		✓	✓	✓
Gestión de contratos y renovaciones		✓	✓	✓
Integración con metodologías de terceros		✓ ²	✓	✓
Catálogo de productos		\$	✓	✓
Gestión de programaciones de ingresos		\$	✓	✓
Ventas de equipos de oportunidades y cuentas			✓	✓
Gestión de ciclo de vida del cliente ³			✓	✓
Posibilidades de tratamiento de llamadas avanzadas ⁴			✓	✓
Gestión de territorios			✓ ⁵	✓
Actualizaciones masivas de cuotas			✓	✓
Flujo de trabajo y aprobaciones			✓	✓
Gestión de relaciones con los socios⁶				
Gestión de candidatos y cuentas de socios			\$	\$
Conjuntos de candidatos			\$	\$
Registro de negociaciones			\$	\$
Colaboración de oportunidades			\$	\$
Marketing de socios			\$	\$
Comunicaciones de socios			\$	\$
Portales de la marca			\$	\$
Ayuda personalizada			\$	\$
Flujo de trabajo para socios			\$	\$
Automatización de marketing				
Google AdWords	✓	✓	✓	✓
Seguimiento y captación de candidatos del sitio Web	✓	✓	✓	✓
Asignación, enrutamiento y gestión de candidatos	✓	✓	✓	✓
Gestión de documentos	✓	✓	✓	✓
Seguimiento y plantillas de emails	✓	✓	✓	✓
Email masivo y seguimiento		✓	✓	✓
Gestión de campañas		\$	✓	✓
Gestión de listas		\$	✓	✓
Posibilidades de tratamiento de llamadas avanzadas ⁴			✓	✓
Flujo de trabajo y aprobaciones			✓	✓
Servicio de atención y ayuda al cliente				
Gestión de casos	✓	✓	✓	✓
Validación de datos	✓	✓	✓	✓
Gestión de documentos	✓	✓	✓	✓

	Group Edition	Professional Edition	Enterprise Edition	Unlimited Edition
Colas y asignación automática de casos		✓	✓	✓
Distribución y notificación avanzada de casos		✓	✓	✓
Seguimiento del historial		✓	✓	✓
Base de datos de conocimientos y soluciones sugeridas		✓	✓	✓
Soluciones en varios idiomas		✓	✓	✓
Consola de agente		✓	✓	✓
Paneles de servicio		✓	✓	✓
Centro de llamadas ⁷		✓	✓	✓
Captura de casos Web y de email		✓	✓	✓
Gestión de activos		\$	✓	✓
Derechos al servicio ⁸			✓	✓
Portal de clientes			\$	\$
Análisis histórico y en tiempo real				
Reportes estándar y personalizados	✓	✓	✓	✓
Fórmulas de reporte personalizado	✓	✓	✓	✓
Resaltado condicional personalizado	✓	✓	✓	✓
Paneles personalizables		✓	✓	✓
Combinación de datos de analítica		✓	✓	✓
Acceso de sólo lectura a reportes			✓	✓
Desktop y Mobile CRM				
Integración con Outlook y Office	✓	✓	✓	✓
Integración con Lotus Notes	✓	✓	✓	✓
Acceso fuera de línea		\$	✓	✓
Administración de soluciones de escritorio			✓	✓
Acceso móvil		\$	\$	✓
				
Personalización de modelo de datos				
Campos personalizados por objeto	100 ⁹	100	500	500
Total de objetos personalizados	50	50	200	2,000
Seguimiento del historial de objetos personalizados	✓	✓	✓	✓
Fórmulas personalizadas	✓	✓	✓	✓
Campos de imagen	✓	✓	✓	✓
Validación de datos	✓	✓	✓	✓
Controles de colaboración de objetos personalizados			✓	✓
Personalización de interfaz de usuario				
Total de fichas personalizadas	5	10	25	Unlimited
Formatos personalizados mediante arrastrar y colocar	✓	✓	✓	✓
Combinaciones de datos integradas	✓	✓	✓	✓
Botones personalizados	✓	✓	✓	✓
Sistema de traducción global		✓	✓	✓
Renombrar fichas y etiquetas		✓	✓	✓
Múltiples formatos de páginas personalizadas			✓	✓
Formatos de páginas dependientes de los registros			✓	✓
Kit de herramientas AJAX			✓	✓
Sustituciones de botones estándar			✓	✓

	Group Edition	Professional Edition	Enterprise Edition	Unlimited Edition
Administración empresarial				
Controles de colaboración basados en cuentas		✓	✓	✓
Seguridad a nivel de registro		✓	✓	✓
Seguridad a nivel de campo			✓	✓
Administración de varios departamentos			✓	✓
Seguridad de departamentos basada en perfiles			✓	✓
Administración delegada			✓	✓
Controles de colaboración para oportunidades, candidatos y casos			✓	✓
Controles de procesos empresariales				
Enrutamiento de candidatos y casos		✓	✓	✓
Procesos de aprobación de varios pasos			✓	✓
Tareas y reglas de automatización de flujo de trabajo			✓	✓
Múltiples procesos comerciales			✓	✓
Lenguaje de programación Apex On-Demand				✓
Entorno de la aplicación				
Instalación de aplicación de AppExchange	✓	✓	✓	✓
Número máximo de aplicaciones de AppExchange y personalizadas	1	5	10	Unlimited
Force.com Platform Edition			\$	\$
Base de datos On-Demand				
Entrega de servicio de Force.com	✓	✓	✓	✓
Utilidades de importación y exportación	✓	✓	✓	✓
Eliminación de duplicados al importar	✓	✓	✓	✓
Servicio de exportación semanal		\$	✓	✓
Duplicación de la base de datos en tiempo real			✓	✓
Data Loader			✓	✓
Force.com Sandbox			\$	✓
Plataforma de integración				
Integración con Outlook y Office	✓	✓	✓	✓
Integración con Lotus Notes	✓	✓	✓	✓
API de servicios Web de Force.com			✓	✓
Inicio de sesión único: integración con LDAP			✓	✓
Force.com Connect for SAP R/3 ¹⁰			\$	\$
Force.com Connect for Oracle 11i ¹⁰			\$	\$
✓ = Incluido en la licencia básica de usuario \$ = Puede aplicarse una tarifa adicional				

Group Edition admite menos funcionalidades que la versión de prueba de 30 días. Los clientes que adquieran Group Edition a partir de la versión de prueba perderán todas las funcionalidades y datos que no sean de Group Edition de forma permanente. Los clientes pueden exportar sus datos de prueba sin ningún coste y en cualquier momento durante el período de prueba.

1 Unlimited Edition incluye asistencia técnica y gestión Premier.

2 Professional Edition admite la integración con socios de AppExchange certificados.

3 La gestión del ciclo de vida del cliente está disponible de forma limitada.

4 Actualmente, las posibilidades de tratamiento de llamadas avanzadas sólo están disponibles en inglés.

5 Force.com Sandbox (disponible de forma gratuita en Enterprise Edition) es necesario para la gestión de territorios.

6 Las funciones PRM no están disponibles individualmente; las funciones enumeradas y otras muchas se incluyen con la adquisición de Salesforce PRM.

7 Salesforce Call Center está disponible actualmente en versión piloto.

8 Derechos al servicio sólo está disponible actualmente en inglés.

9 Group Edition no admite campos de actividad personalizados.

10 Se aplican cuotas por la licencia a los clientes de Enterprise Edition y Unlimited Edition. Force.com Connect debe estar instalado en las oficinas, con el sistema SAP R/3 u Oracle 11i.

The Americas
The Landmark @ One Market
Suite 300
San Francisco, CA 94105
United States of America
1-800-NO-SOFTWARE
www.salesforce.com

Latin America
Alfonso Napoles G. 50 - 4th Floor
Col. Santa Fe, Mexico D.F.
01210 Mexico
001-866-450-8123 (from Mexico)
0-800-891-1887 (from Brazil)
001-415-536-4606 (rest of LatAm)
www.salesforce.com/mx
www.salesforce.com/br

Japan
Roppongi Hills Mori Tower 39F
6-10-1 Roppongi, Minato-ku
Tokyo 106-6139
Japan
+ 81-3-5785-8301
www.salesforce.com/jp

Asia/Pacific
9 Temasek Boulevard
#40-01 Suntec Tower 2
Singapore 038989
+65-6302-5700
www.salesforce.com/au

Europe, Middle East & Africa
Rue Saint-Louis 2
1110 Morges
Switzerland
+ 4121 6953700
www.salesforce.com/eu

salesforce.com 

Copyright ©2008, salesforce.com, inc. All rights reserved. Salesforce.com and the "no software" logo are registered trademarks of salesforce.com, inc., and salesforce.com owns other registered and unregistered trademarks. Other names used herein may be trademarks of their respective owners.

