

# Salesforce Unlimited Edition

## Lo último en flexibilidad On-Demand

- :: Mejor visibilidad y análisis para ejecutivos a medida que se consolidan más aplicaciones en Salesforce.
- :: Una plataforma estratégica para las necesidades de desarrollo de TI, incluidas:
  - Mayor personalización
  - Un entorno de desarrollo reproducido
  - Aumento del almacenamiento
- :: Acceso más sencillo a la información de múltiples aplicaciones a través de la galardonada interfaz de usuario de Salesforce, aumentando la adopción y la satisfacción de usuario
- :: Las adiciones recientes a Unlimited Edition incluyen:
  - Nuevas capacidades de Salesforce Mobile
  - Una opción de licencia para Salesforce Partners, la aplicación PRM de salesforce.com que proporciona una vista integrada de todas las oportunidades en curso de canales de ventas internos y externos

## Gestione toda su empresa en Force.com

La potente plataforma Force.com de salesforce.com proporciona una amplia red de aplicaciones y servicios para su negocio a través de Internet, lo que impulsa a más compañías a dirigir todos sus negocios On-Demand. **Salesforce Unlimited Edition** es el producto estrella de salesforce.com que maximiza el éxito del CRM y el modelo de plataforma como servicio (PaaS) y lo difunde por toda la empresa. Ahora es posible ir más allá de CRM para proporcionar todos sus procesos y sistemas On-Demand, lo que elimina el coste y trabajo adicional que suponen las aplicaciones personalizadas.

La plataforma Force.com simplifica la creación, integración e instalación de aplicaciones On-Demand. Unlimited Edition ofrece a las compañías un mayor acceso a Force.com y a la amplia red de servicios, aplicaciones, herramientas y componentes del mercado AppExchange (desde soluciones relacionadas con CRM hasta aplicaciones financieras, de RR.HH. y específicas de un sector), todos ellos creados por salesforce.com y nuestros socios e integrados en nuestras galardonadas aplicaciones.

## Principales ventajas

Unlimited Edition es insuperable en cuanto a flexibilidad e incluye lo siguiente:

- :: **El galardonado paquete de aplicaciones CRM empresariales de Salesforce** para ventas, servicio y marketing (incluidas todas las funciones de Enterprise Edition)
- :: **Nuevos niveles de personalización y ampliación**, incluidas ilimitadas fichas y aplicaciones personalizadas
- :: **La mayor capacidad para elegir, instalar y ejecutar aplicaciones** de la selección de cientos de aplicaciones y componentes de AppExchange
- :: **Varias funciones complementarias** reunidas con un ahorro significativo frente a una adición por separado
- :: **El entorno de calidad de producción exclusivo Force.com Sandbox** para permitir el desarrollo, las pruebas, el cumplimiento y la formación
- :: **Acceso a cualquier aplicación de su dispositivo móvil con Salesforce Mobile**, una potente plataforma que consigue que sus trabajadores móviles estén en contacto con los datos más recientes, cuándo y dónde los necesiten
- :: **Asistencia técnica y administración Premier** que ofrece experiencia de confianza para aumentar al máximo el valor de su inversión en Salesforce y reduce al mínimo el impacto en los recursos operativos e internos de TI
- :: **Mayor almacenamiento**, para que los usuarios tengan una única ubicación para todas sus aplicaciones, documentos y correspondencia

### Unlimited Edition: Obtención de un éxito empresarial ilimitado

	Team Edition	Professional Edition	Enterprise Edition	Unlimited Edition
CRM	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
Infraestructura empresarial	N/A	N/A	Incluido	Incluido
Acceso fuera de línea	N/A	€	Incluido	Incluido
Aplicaciones personalizadas	1	5	10	Ilimitadas
Fichas personalizadas	5	10	25	Ilimitadas
Objetos personalizados	50	50	200	2.000
Force.com Sandbox	N/A	N/A	\$	Incluido
Salesforce Mobile	\$	\$	\$	Incluido
Asistencia técnica y administración Premier	\$	\$	\$	Incluido
Almacenamiento adicional (total de 120 MB por usuario)	\$	\$	\$	Incluido

= Disponible previo pago de una tarifa

“Unlimited Edition ofrece a las compañías la flexibilidad necesaria para hacer realidad la visión de AppExchange. Ahora es más fácil que nunca gestionar toda su empresa según el método On-Demand.”

— Denis Pombriant  
Beagle Research Group

## Componentes de Unlimited Edition Personalización y ampliación aumentadas

Con Unlimited Edition, los clientes tienen total libertad para ampliar su éxito más allá de CRM creando nuevas aplicaciones internamente, instalando nuevas aplicaciones desde AppExchange o ambas acciones. Unlimited Edition proporciona:

- :: **Ilimitadas fichas y aplicaciones personalizadas.** Más aplicaciones personalizadas permiten una mayor flexibilidad a la hora de ampliar Salesforce para automatizar más procesos empresariales clave.
- :: **Límites más elevados de aplicaciones personalizadas.** Más aplicaciones personalizadas permiten una mayor flexibilidad a la hora de personalizar y ampliar Salesforce; Unlimited Edition permite 10.000 fichas personalizadas.
- :: **Seis veces la cantidad de almacenamiento.** Con 120 MB de almacenamiento por usuario, hay suficiente espacio para todos sus datos y documentos.

### Force.com Sandbox

Unlimited Edition permite que los administradores creen una copia completa de la base de datos de producción de su organización con un solo clic. Además, puede actualizarla instantáneamente cada 30 días, con una programación que se adapte a sus necesidades. Todos los datos y personalizaciones vuelven a crearse en un entorno Sandbox totalmente independiente que puede utilizarse para la comprobación del cambio de configuración, la comprobación de la integración o la formación de nuevos usuarios.

- :: Pruebe las nuevas personalizaciones o características antes de ofrecerlas a los usuarios.
- :: Instale y personalice aplicaciones desde AppExchange.
- :: Cree un entorno de desarrollo para crear y comprobar integraciones.
- :: Cree un entorno de formación seguro para los empleados.

### Asistencia técnica Premier con administración

La asistencia técnica Premier con administración ofrece a los clientes con Unlimited Edition una experiencia de confianza y una administración externa para que sus equipos puedan centrarse en actividades estratégicas.

- :: Asistencia técnica telefónica en directo ininterrumpida y prioridad en la cola de espera de llamadas
- :: Un plazo de respuesta de dos horas laborales para consultas de asistencia técnica
- :: Representante del servicio de atención al cliente asignado\*
- :: Compatibilidad con API
- :: Servicios de administración externos realizados por administradores expertos de Salesforce
- :: Comprobaciones del estado de CRM

## Información general sobre Unlimited Edition

Unlimited Edition es nuestro paquete más completo, que le ofrece todos los recursos posibles para gestionar su negocio con el sistema On-Demand; aplicaciones personalizadas ilimitadas, un entorno de comprobación flexible, asistencia técnica Premium y mucho más. Para seguir avanzando hacia el éxito de CRM, vaya a [www.salesforce.com](http://www.salesforce.com) para visitar nuestro Centro de demostraciones, leer acerca del éxito de los clientes con Unlimited Edition o solicitar información de un representante de [salesforce.com](http://salesforce.com).

\* Sujeto a un mínimo de usuarios. Algunos clientes se asignarán a un conjunto de representantes de la asistencia técnica Premier. Póngase en contacto con su representante de cuenta de [salesforce.com](http://salesforce.com) para obtener información más detallada.

### Si desea más información

Póngase en contacto con el administrador de su cuenta para obtener más información sobre cómo podemos ayudarle a acelerar su éxito en CRM.

**The Americas**  
The Landmark @ One Market  
Suite 300  
San Francisco, CA 94105  
United States of America  
1-800-NO-SOFTWARE  
[www.salesforce.com](http://www.salesforce.com)

**Latin America**  
Alfonso Napoles G. 50 - 4th Floor  
Col. Santa Fe, Mexico D.F.  
01210 Mexico  
001-866-450-8123 (from Mexico)  
0-800-891-1887 (from Brazil)  
001-415-536-4606 (rest of LatAm)  
[www.salesforce.com/mx](http://www.salesforce.com/mx)  
[www.salesforce.com/br](http://www.salesforce.com/br)

**Japan**  
Roppongi Hills Mori Tower 39F  
6-10-1 Roppongi, Minato-ku  
Tokyo 106-6139  
Japan  
+ 81-3-5785-8301  
[www.salesforce.com/jp](http://www.salesforce.com/jp)

**Asia/Pacific**  
9 Temasek Boulevard  
#40-01 Suntec Tower 2  
Singapore 038989  
+65-6302-5700  
[www.salesforce.com/au](http://www.salesforce.com/au)

**Europe, Middle East & Africa**  
Rue Saint-Louis 2  
1110 Morges  
Switzerland  
+ 4121 6953700  
[www.salesforce.com/eu](http://www.salesforce.com/eu)

**salesforce.com**   
Success On Demand.™

Copyright ©2008, salesforce.com, inc. All rights reserved. Salesforce.com and the “no software” logo are registered trademarks of salesforce.com, inc., and salesforce.com owns other registered and unregistered trademarks. Other names used herein may be trademarks of their respective owners.