

Salesforce Professional Edition

Krachtig CRM-systeem zonder complexiteit

- :: Sales, marketing en services in één: voor een compleet klantbeeld in het hele bedrijf
- :: Snelle, eenvoudige implementatie in meerdere afdelingen en locaties
- :: Volledige functionaliteit zonder kosten voor onnodige componenten
- :: Gebruiksvriendelijke tools voor het beheer van klantinteracties
- :: Uiteenlopende CRM-tools, voor leadbeheer, accountbeheer, prognoses en rapporten, voor nog meer on-demand succes
- :: Snelle ROI, hoge acceptatiegraad onder gebruikers en toegenomen productiviteit door op het web gebaseerde infrastructuur
- :: Ondersteuning voor elk gewenst aantal gebruikers, met grote schaalvoordelen, zonder dat er hardware of software moet worden gekocht, geïnstalleerd of onderhouden

Krachtige eenvoud; uitgebreide on-demand CRM

Salesforce Professional Edition van salesforce.com biedt bedrijven van elke omvang een uitgebreide en gebruiksvriendelijke CRM-oplossing voor het beheren van alle aspecten van de klantlevenscyclus. Met Professional Edition beschikt u over een overzichtelijk, krachtig systeem met onbeperkte schaalbaarheid en essentiële besturingsfuncties voor beveiliging en het delen van gegevens.

Duizenden bedrijven maken al gebruik van Professional Edition om hun inkomsten te verhogen, kosten te verlagen en de klanttevredenheid te vergroten. Of u nu een klein bedrijf bent met grote ambities of een grotere organisatie met verspreide medewerkers en kantoren: Professional Edition combineert Salesforce Automation, Marketing Automation en klantenservice en ondersteuning, zodat alle medewerkers in het gehele bedrijf een compleet overzicht hebben van uw klanten.

Interactie met klanten betaalbaar beheren

Professional Edition is ontworpen voor kleine tot middelgrote bedrijven die meteen aan de slag willen en die geen strakke integratie met bestaande toepassingen of systemen nodig hebben. Daarom biedt deze editie volledige functionaliteit zonder extra kosten voor componenten die niet nodig zijn. En met gebruiksvriendelijke tools voor aanpassing, integratie van desktoptoeepassingen en beheer kunnen uw teams sneller en goedkoper aan de slag met het effectief beheren van interactie met de klant.

Hieronder volgen slechts enkele van de CRM-tools van Professional Edition die u zullen helpen winstgevende relaties met klanten op te bouwen:

- :: Leadbeheer
- :: Leadhistorietracking
- :: Accountbeheer
- :: Contactbeheer
- :: Opportunitybeheer
- :: Activiteitenbeheer
- :: Casebeheer
- :: Kennisbeheer
- :: Aanpasbare prognoses
- :: Rapportage en analyse
- :: Bulk-e-mail
- :: Online leads vastleggen

Op het web gebaseerde, voordelige infrastructuur

Met Professional Edition krijgt u de beschikking over een complete CRM-oplossing voor een fractie van de prijs van conventionele software. Hierdoor hebt u zeer snel rendement van uw investering: tien keer sneller dan met andere CRM-oplossingen. De meeste salesforce.com-klanten behalen al binnen twee maanden een aanzienlijk investeringsrendement en spreken over een ROI van 300 procent of meer in het eerste jaar.

Salesforce-toepassingen zijn overal ter wereld via een standaardwebbrowser toegankelijk. Er is weinig training voor nodig en ze kunnen in slechts enkele dagen of weken worden geïmplementeerd, in plaats van in maanden of jaren zoals vaak bij conventionele CRM-software het geval is. En omdat de toepassingen zo eenvoudig te leren en te gebruiken zijn, is de acceptatiegraad vaak hoger dan 90 procent, wat weer resulteert in een hogere productiviteit en winstgevendheid.

“ Met Professional Edition hoefden we ons geen zorgen meer te maken over software-implementatie, -onderhoud en -upgrades, en konden we ons richten op het verkopen van ons product.”

— VP of Sales
Mimeo

Belangrijkste voordelen

Professional Edition biedt een uitgebreide set voordelen die u helpen uw relaties met klanten effectief te beheren:

- ❖ **Een veilige, schaalbare, online infrastructuur.** Salesforce.com ondersteunt gebruikers bij tienduizenden bedrijven. Het biedt gigantische schaalvoordelen, omdat er geen hardware of software hoeft te worden gekocht, geïnstalleerd of onderhouden.
- ❖ **Snelle implementatie.** De meeste klanten slagen erin Salesforce binnen 30 dagen te implementeren. Alle teams hebben dan toegang tot alle klantgegevens, waardoor de productiviteit van werknemers toeneemt.
- ❖ **Snel investeringsrendement.** Klanten zien vaak al binnen twee maanden na de implementatie een positief investeringsrendement. Dat is veel sneller dan bij conventionele CRM-software, waarbij meestal pas na twee jaar het omslagpunt wordt bereikt.
- ❖ **Aangepaste rapporten en dashboards.** Managers en leidinggevenden krijgen direct een statusoverzicht van verkoopopportunities, prognoses, teamactiviteiten, klanten en accounts.
- ❖ **Optionele offline en mobiele ondersteuning.** Salesforce kan ook worden gebruikt op draadloze apparaten, handhelds en notebooks zonder verbinding. Daardoor kunt u altijd tegemoetkomen aan veranderingen in de wensen van klanten en hebben mobiele medewerkers steeds toegang tot de meest recente gegevens, waar en wanneer ze die maar nodig hebben.
- ❖ **Miljoeneninvesteringen in de meest geavanceerde technologie.** Investerings in internetbeveiliging, calamiteitenherstel en bescherming van back-ups hebben geleid tot een bewezen, gegarandeerde beveiliging.
- ❖ **Snelle, eenvoudige aanpasmogelijkheden.** Met gebruiksvriendelijke wizards en tools kunt u Professional Edition aan uw unieke bedrijfsbehoeften aanpassen zonder dat u daarvoor een heel leger aan “specialisten” nodig hebt. U kunt in een mum van tijd nieuwe velden toevoegen en aangepaste rapporten en dashboards bouwen en opslaan.
- ❖ **Ondersteuning voor meerdere valuta's en talen.** Klanten die in meerdere landen actief zijn, kunnen Salesforce gemakkelijk wereldwijd implementeren.
- ❖ **Uitgebreide CRM... en meer dan dat.** Er is een overvloed aan on-demand CRM-tools beschikbaar, voor leadbeheer, leadhistorietracking, contactbeheer, accountbeheer, opportunitybeheer en oplossingsbeheer. In combinatie met de mogelijkheid om aangepaste tabbladen en extra on-demand toepassingen van de AppExchange-marktplaats toe te voegen, leidt dit tot een toename van de acceptatie in het hele bedrijf. Zo kunt u ook op andere gebieden dan CRM groeiend succes behalen.

Aan de slag met CRM voor afdelingen en kleine tot middelgrote bedrijven

Duizenden bedrijven werken al met Professional Edition. U bevindt zich dan ook in goed gezelschap als klein bedrijf met grote ambities of een grotere organisatie met verspreide medewerkers. Ga in uw webbrowser naar www.salesforce.com om ons democenter te bezoeken, u aan te melden voor een gratis trial of informatie aan te vragen bij een vertegenwoordiger van salesforce.com.

Meer informatie:

Uw accountmanager kan u vertellen hoe wij u kunnen helpen uw CRM-succes te versnellen.

he Americas
The Landmark @ One Market
uite 300
San Francisco, CA 94105
United States of America
-800-NO-SOFTWARE
www.salesforce.com

Latin America
Alfonso Napoles Gandara 50
4th floor
Col. Santa Fe
Mexico City
Mexico 01012
+001-415-536-4606
www.salesforce.com

Japan
Ebisu Business Tower 18F
1-19-19 Ebisu, Shibuya-ku
Tokyo, 150-0013
Japan
+81-3-5793-8301
www.salesforce.com/jp

Asia/Pacific
Suntec Tower Two
9 Tamasek Tower
Singapore, 038989
+65-6302-5700
www.salesforce.com/au

Europe, Middle East & Africa
Ch. de la Dent d'Oche 1B
1024 Ecublens
Switzerland
+353-1-2723-500
www.salesforce.com