

Salesforce Unlimited Edition

Ongekende on-demand flexibiliteit

- :: Betere zichtbaarheid en analyses voor leidinggevendenden, omdat meer toepassingen zijn geconsolideerd in Salesforce
- :: Een strategisch platform voor behoeften voor IT-ontwikkeling, zoals:
 - Meer aanpassing
 - Een gerepliceerde ontwikkelomgeving
 - Meer opslagruimte
- :: Eenvoudiger toegang tot gegevens vanuit meerdere toepassingen via de bekroonde Salesforce-gebruikersinterface, toenemende acceptatie en grotere tevredenheid van gebruikers
- :: Recente toevoegingen aan Unlimited Edition:
 - Nieuwe Salesforce Mobile-mogelijkheden
 - Een licentieoptie voor Salesforce Partners, de PRM-toepassing van salesforce.com die een geïntegreerde, volledige-pipeline weergave biedt van interne en externe verkoopkanalen

Run uw hele bedrijf met Force.com

Het krachtige Force.com-platform van Salesforce.com biedt een uitgebreid netwerk van toepassingen en services voor bedrijven, en dat alles via internet, waardoor het wel heel aantrekkelijk wordt om uw hele bedrijf on-demand te runnen. **Salesforce Unlimited Edition** is de topoplossing van salesforce.com waarmee u uw CRM-succes en het PaaS-model (Platform-as-a-Service) kunt maximaliseren en uitbreiden naar de gehele onderneming. U kunt nu de beperkingen van traditionele CRM-systemen overstijgen doordat u al uw processen en systemen on-demand kunt aanbieden. Op deze wijze vermijdt u de kosten en problemen van speciaal gebouwde toepassingen die op uw eigen systemen draaien.

Met het Force.com-platform wordt het maken, integreren en installeren van on-demand toepassingen erg eenvoudig. Unlimited Edition geeft bedrijven meer toegang tot Force.com en het uitgebreide netwerk van services, toepassingen, tools en componenten van de AppExchange-marktplaats. Hier is alles te vinden: van CRM-gerelateerde oplossingen tot financiën, HR en branchespecifieke toepassingen, allemaal gemaakt door salesforce.com en onze partners, en geïntegreerd in onze bekroonde CRM-toepassingen.

Belangrijkste voordelen

Unlimited Edition vormt het summum van flexibiliteit, met:

- :: **De bekroonde Salesforce-suite met CRM-bedrijfstoepassingen** voor verkoop, service en marketing (inclusief alle functies van Enterprise Edition)
- :: **Nieuwe niveaus van aanpassing en uitbreiding**, inclusief een onbeperkt aantal aangepaste tabbladen en aangepaste toepassingen
- :: **De meest uitgebreide mogelijkheden om toepassingen te kiezen, te installeren en uit te voeren** uit de honderden toepassingen en componenten in de AppExchange
- :: **Diverse extra functies** waarvoor u veel minder betaalt dan wanneer u ze apart zou moeten aanschaffen
- :: **De unieke Force.com Sandbox-omgeving** met productiekwaliteit voor ontwikkel-, test-, compliance- en trainingsactiviteiten
- :: **Toegang tot elke toepassing vanaf uw mobiele apparaat met Salesforce Mobile**, een krachtig platform waarmee mobiele medewerkers altijd beschikken over de meest recente gegevens, wanneer en waar ze die nodig hebben
- :: **Premier Support with Administration** met degelijke expertise om uw Salesforce-investering optimaal te benutten en de impact op interne IT- en operations-resources tot een minimum te beperken
- :: **Meer opslagruimte**, zodat gebruikers al hun toepassingen, documenten en correspondentie op één plek kunnen opslaan

Unlimited Edition: voor 'unlimited' bedrijfssucces

	Team Edition	Professional Edition	Enterprise Edition	Unlimited Edition
CRM	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen
Bedrijfsinfrastructuur	N.v.t.	N.v.t.	Inbegrepen	Inbegrepen
Offline toegang	N.v.t.	\$	Inbegrepen	Inbegrepen
Aangepaste toepassingen	1	5	10	Onbeperkt
Aangepaste tabbladen	5	10	25	Onbeperkt
Aangepaste objecten	50	50	200	2000
Force.com Sandbox	N.v.t.	N.v.t.	\$	Inbegrepen
Salesforce Mobile	\$	\$	\$	Inbegrepen
Premier Support with Administration	\$	\$	\$	Inbegrepen
Extra opslag (in totaal 120 MB per gebruiker)	\$	\$	\$	Inbegrepen

\$ = Tegen meerkosten verkrijgbaar

“Met Unlimited Edition kunnen bedrijven de AppExchange-visie in de praktijk brengen. Het is nu nog gemakkelijker om uw hele bedrijf on-demand te runnen.”

— Denis Pombriant
Beagle Research Group

Onderdelen van Unlimited Edition

Meer aanpassings- en uitbreidingsmogelijkheden

Met Unlimited Edition zijn klanten geheel vrij om intern nieuwe toepassingen te maken, nieuwe toepassingen van de AppExchange te installeren, of beide, om verder te gaan dan CRM alleen. Unlimited Edition biedt het volgende:

- :: **Onbeperkte aangepaste toepassingen en aangepaste tabbladen.** Een groter aantal aangepaste toepassingen biedt meer flexibiliteit bij het uitbreiden van Salesforce om nog meer belangrijke bedrijfsprocessen te automatiseren.
- :: **Hogere limieten voor aangepaste toepassingen.** Een groter aantal aangepaste toepassingen biedt meer flexibiliteit bij het aanpassen en uitbreiden van Salesforce: Unlimited Edition biedt de mogelijkheid voor 10.000 aangepaste tabbladen.
- :: **Zes keer zoveel opslagruimte.** Met 120 MB opslagcapaciteit per gebruiker heeft iedereen meer dan genoeg ruimte voor alle gegevens en documenten.

Force.com Sandbox

Unlimited Edition biedt beheerders de mogelijkheid om met één klik een complete kopie te maken van de productieomgeving van hun organisatie. Deze kopie kan om de 30 dagen worden vernieuwd, volgens een schema dat aan uw eigen eisen voldoet. Alle gegevens en aanpassingen worden opnieuw gemaakt in een volledig afzonderlijke Sandbox-omgeving die kan worden gebruikt voor het testen van configuratiewijzigingen, het testen van integratie of het trainen van nieuwe gebruikers.

- :: Nieuwe aanpassingen of functies testen voordat deze naar gebruikers worden uitgerold
- :: Toepassingen van de AppExchange installeren en aanpassen
- :: Een ontwikkelomgeving maken voor het bouwen en testen van integraties
- :: Een veilige trainingsomgeving opzetten voor medewerkers

Premier Support with Administration

Premier Support with Administration biedt betrouwbare expertise en uitbesteding van beheer voor klanten die werken met de Unlimited Edition, zodat hun teams zich kunnen bezighouden met strategische activiteiten.

- :: Permanent beschikbare telefonische ondersteuning, 24 uur per dag - 7 dagen per week, en voorrang in de telefoonwachtrij
- :: Reactietijd van maximaal twee kantooruren bij aanvragen voor ondersteuning
- :: Een eigen vertegenwoordiger van de klantenservice*
- :: API-ondersteuning
- :: Uitbesteding van beheerservices aan ervaren Salesforce-beheerders
- :: CRM-statuscontroles

Aan de slag met Unlimited Edition

Unlimited Edition is ons meest uitgebreide pakket, waarmee uw bedrijf met alle mogelijke resources on-demand kan worden gerund: onbeperkte toepassingen op maat, een flexibele testomgeving, de beste ondersteuning en nog veel meer. Ga in uw webbrowser naar www.salesforce.com om ons democenter te bezoeken, meer te lezen over gebruikers die nu al profiteren van de Unlimited Edition of informatie aan te vragen bij een vertegenwoordiger van salesforce.com.

* Gebonden aan een minimum aantal gebruikers. Sommige klanten worden toegewezen aan een groep premier support-vertegenwoordigers. Neem contact op met uw salesforce.com-accountvertegenwoordiger voor meer informatie.

Meer informatie:

Uw accountmanager kan u vertellen hoe wij u kunnen helpen uw CRM-succes te versnellen.

The Americas
The Landmark @ One Market
Suite 300
San Francisco, CA 94105
United States of America
1-800-NO-SOFTWARE
www.salesforce.com

Latin America
Alfonso Napoles Gandara 50
4th floor
Col. Santa Fe
Mexico City
Mexico 01012
+52-55-9171-1882
www.salesforce.com

Japan
Ebisu Business Tower 18F
1-19-19 Ebisu, Shibuya-ku
Tokyo, 150-0013
Japan
+81-3-5793-8301
www.salesforce.com/jp

Asia/Pacific
9 Temasek Boulevard
#40-01 Suntec Tower 2
Singapore 038989
+65-6302-5700
www.salesforce.com/au

Europe, Middle East & Africa
Ch. de la Dent d'Oche 1B
1024 Ecublens
Switzerland
+353-1-2723-500
www.salesforce.com



Copyright ©2008, salesforce.com, inc. All rights reserved. Salesforce.com and the "no software" logo are registered trademarks of salesforce.com, inc., and salesforce.com owns other registered and unregistered trademarks. Other names used herein may be trademarks of their respective owners.

DS – Unlimited Edition – 01/08