

Salesforce Enterprise Edition

Avancerad CRM för företagsbehov

- :: Integrerade starka försäljnings-, support- och marknadsföringsfunktioner förenar affärsprocesserna
- :: På begäran-system kräver ingen programvara
- :: Betydande avkastning på investerat kapital (ROI) – snabbt
- :: Snabb distribution till flera olika avdelningar och platser
- :: Enkelt Force.com Web Services API underlättar integration med befintliga program från Oracle, SAP, med flera.
- :: Stöder komplexa processer, arbetsflöden, prognoser för produktlinjer, intäktsallokering och mycket mer
- :: Populära tillägg till Enterprise Edition inkluderar mobila funktioner och ett licensalternativ för Salesforce PRM, som omfattar en integrerad, komplett vy över interna och externa försäljningskanaler för hela pipeline

“Enterprise Edition är en innovativ utmanare till den gamla uppfattningen att företagsprogram är komplexa, dyra och svåra att implementera.”

— Denis Pombriant
Beagle Research Group

Komplexa affärsprocesser på ett enkelt sätt

Affärsframgångar bygger på långvariga kundrelationer. Det är därför som salesforce.com har lanserat den första integrerade CRM-lösningen på begäran, som hjälper företag att fokusera på att attrahera, odla och behålla kunder – i stället för att fokusera på programvara och teknik. Salesforce Enterprise Edition bygger på en innovativ på begäran-plattform och stöder en mängd olika system, så att komplexa affärsprocesser kan kombineras i en enkel lösning.

Med en CRM-teknik som tre år i rad har utsetts av *InfoWorld* till ”Technology of the Year for CRM”, hjälper salesforce.com tiotusentals kunder världen över att öka intäkterna, minska utgifterna och öka kundnöjdheten med hjälp av Salesforce. Framgångsrika organisationer världen över och inom alla branscher – inklusive Air Products, Avis Budget Group, Dow Jones Newswires, E-LOAN, Expedia Corporate Travel, Polycom och Travelex – använder Enterprise Edition.

Enkelheten hos webben kombinerad med kraftfulla funktioner

Enterprise Edition kombinerar det bästa av två världar: En omedelbar distribution och de låga kostnaderna hos webbtjänster, kombinerat med de kraftfulla funktionerna i traditionella företagsystem.

Enterprise Edition är utformat för stora komplexa företag och gör det möjligt att förenkla och standardisera även de mest komplexa kundoperationerna i en enkel onlinelösning som snabbt kan köras igång på flera olika avdelningar och platser.

Avancerade funktioner – ingen programvara krävs

Enterprise Edition erbjuder avancerad automatisering av säljkraft, kundtjänst och support, samt en automatisering av marknadsföringen som kan integreras i även de mest komplexa organisationerna. Enterprise Edition har stöd för flera enheter och processer, automatisering av arbetsflöde, prognoser för produktlinjer, intäktsallokering och mycket mer, och har utformats för att på ett flexibelt sätt stödja all den komplexa verksamhet som förekommer i många storföretag.

Med Enterprise Edition får du en effektiv och komplett CRM-lösning till en bråkdel av kostnaden för traditionell programvara. Detta ger en snabb avkastning på investerat kapital (ROI). Faktum är att de flesta salesforce.com-kunderna ser en avkastning på investerat kapital redan inom två månader. Enbart under det första året rapporterar kunderna ofta en avkastning på investerat kapital på 300 procent eller mer.

Du når Salesforce-programmen via en vanlig webbläsare var du än befinner dig i världen, programmen kräver minimalt med utbildning och kan implementeras inom loppet av några dagar, till skillnad mot de månader eller år som ofta krävs för traditionell CRM-programvara. Och eftersom programmen är så enkla att lära sig och att använda ligger användningsfrekvensen ofta över 90 procent, vilket ökar både produktiviteten och lönsamheten.

Dra nytta av kraften hos AppExchange

Salesforce.com:s AppExchange är världens första marknadsplats för på begäran-program och omfattar hundratals inbyggda, förintegrerade program och tilläggskomponenter – för allt från utgiftshantering till datakvalitet och rekrytering – för att utöka Salesforce med kundlösningar som bygger på den kraftfulla CRM-grunden hos Enterprise Edition. På AppExchange-marknadsplatsen kan företag bläddra bland och testköra programmen, installera dem i egna Salesforce-företag med ett musklick, anpassa dem för unika affärsbehov och köra dem på Force.com-plattformen tillsammans med befintliga på begäran-program.

De främsta fördelarna

Exempel på Enterprise Edition-funktioner:

- :: **Sales Force Automation:** Med Salesforce blir din pipeline transparent, vilket möjliggör omedelbara och korrekta intäktsprognoser för att maximera intäkterna och minimera driftskostnaderna, samtidigt som dina ansträngningar att omvandla prospekt till lönsamma kunder underlättas.
- :: **Hantering av partnerrelationer:** Salesforce PRM är tillgänglig som ett licensalternativ i Enterprise Edition och samverkar med Salesforce SFA för full synlighet och en konsoliderad hantering av alla interna och externa försäljningskanaler. Utveckla din verksamhet genom att hjälpa dina kunder att lyckas: Helt anpassningsbara portaler gör det enkelt för partners att samarbeta i affärer och att hitta relevant information.

- ❑ **Kundtjänst och support:** Tack vare systematisk spårning och hantering av kundcase kan du automatiskt fånga, dirigera och omflytta kundcase baserat på affärsregler, vilket ger en ökad kundnöjdhet.
- ❑ **Marknadsföringsautomatisering:** Med Salesforce kan du hantera kampanjer via flera kanaler, inklusive marknadsföringssökningar med Google AdWords-integrering, och tillhandahålla försäljningen aktuell information. Med automatiserad leadleverans och analyser och rapportering i realtid har marknadsförarna tillgång till alla verktyg de behöver för att kunna utvärdera och justera kampanjer för maximal effektivitet.
- ❑ **Rapportering och analyser:** Standardrapporter och anpassade rapporter ger en värdefull inblick i kundrelationerna och därmed även i den egna verksamheten. Med Salesforce intuitiva gränssnitt kan vem som helst i organisationen enkelt skapa nya rapporter.
- ❑ **Säker, skalbar onlineinfrastruktur:** Åtkomst i realtid dygnet runt från hela världen via en vanlig webbläsare, med skalfördelar och stöd för hundratusentals användare, samt en säkerhet som överträffar även de strängaste säkerhets-, prestanda- och tillförlitlighetsstandarderna.
- ❑ **Force.com Connect:** Integrera Enterprise Edition med befintliga program, inklusive allt från Google Maps till uppdagskritiska ERP-system från SAP och Oracle. Med Force.com Web Services-API är det enkelt att integrera med både interna lösningar och externa webbtjänster.
- ❑ **Offlinestöd och mobilt stöd:** Offlinefunktioner och trådlösa funktioner (mot en extra avgift) via BlackBerry-enheter, PDA:er och fränkopplade bärbara datorer gör mobila medarbetare mer produktiva. Användarna kan enkelt hålla sig uppdaterade när de reser så att hela företaget alltid har tillgång till den senaste informationen.
- ❑ **Avancerade verktyg för storskaliga distributioner:** Hantera enkelt även de största och mest komplexa lanseringarna. Via en administratörskonsol har administratörer och IT-personal tillgång till verktyg för distribution och underhåll av tusentals användare, samtidigt som de bättre kan kontrollera behörigheterna för enskilda användare.
- ❑ **Enkel anpassning:** Med Force.com-plattformen kan du anpassa Salesforce genom att skapa egna program, ändra befintliga program med mera. IT-team har tillgång till verktyg som gör det enkelt att utöka Salesforce och att skapa och distribuera nya program. Med Enterprise Edition kan du ha totalt 200 egna objekt (50 i Professional Edition) och 25 egna flikar (10 i Professional Edition).
- ❑ **Växande möjligheter:** AppExchange (www.appexchange.com) ger dig tillgång till hundratals användbara program vilket ger din CRM-investering ett reellt mervärde.

Komma igång med CRM laddad med företagsstyrka

Med Enterprise Edition kan företag av alla storlekar uppleva flexibiliteten hos en företagsanpassad CRM-lösning, kombinerad med kraften och mervärdet hos verklig ”på begäran”. Nästa steg mot framgångsrik CRM är att gå till www.salesforce.com där du kan besöka vårt democenter, läsa om kunder som har lyckats med Enterprise Edition och få mer information av en salesforce.com-representant.

Sverige

SFDC Sweden AB
Mäster Samuelsgatan 42, 13 tr.
111 57 Stockholm
Sverige
Huvudväxel: +46 8 505 73 100
www.salesforce.com/eu/

Mer information

Kontakta företagets supportrepresentant om du vill ha mer information om hur vi kan hjälpa er att öka era CRM-framgångar.

USA/Kanada

The Landmark @ One Market
Suite 300
San Francisco, CA 94105
USA
1-800-NO-SOFTWARE
www.salesforce.com

Latinamerika

Alfonso Napoles Gandara 50
4th floor
Col. Santa Fe
Mexico City
Mexico 01012
+001-415-536-4606
www.salesforce.com

Japan

Roppongi Hills Mori Tower 39F
6-10-1 Roppongi, Minato-ku
Tokyo 106-6139
Japan
+ 81-3-5785-8201
www.salesforce.com/jp

Asien/Australien

Suntec Tower Two
9 Tamasek Tower
Singapore, 038989
+65-6302-5700
www.salesforce.com/au

Europa, Mellanöstern & Afrika

Rue Saint-Louis 2
1110 Morges
Schweiz
+41-21-695-3700
www.salesforce.com/eu