

Salesforce Professional Edition

Komplett CRM utan komplexitet

- :: Enhetliga försäljnings-, marknadsförings- och tjänstefunktioner ger en fullständig överblick över företagets kunder
- :: Snabb och enkel distribution till flera olika avdelningar och platser
- :: Kompletta funktionalitet utan kostnader för komponenter som inte är nödvändiga
- :: Lättanvända verktyg för hantering av kundinteraktioner
- :: En komplett uppsättning CRM-verktyg, t.ex. för leadhantering, företagshantering, prognos- och rapporteringsfunktioner, hjälper er att utöka era på begäran-framgångar
- :: Webbaserad infrastruktur ger en snabb avkastning på investerat kapital (ROI), högre användningsfrekvens och ökad produktivitet
- :: Stöd för ett obegränsat antal användare, ger stora skalfördelar samtidigt som du inte behöver bry dig om att köpa, installera eller underhålla någon maskin- eller programvara

CRM med kraftfull enkelhet, omfattande funktioner och på begäran

Salesforce Professional Edition från salesforce.com erbjuder företag av alla storlekar en omfattande och lättanvänd CRM-lösning på begäran, för hantering av alla aspekter av kundlivscykeln. Med obegränsad skalbarhet och nödvändiga säkerhets- och delningskontroller erbjuder Professional Edition kraft utan komplexitet.

Tusentals företag använder redan Professional Edition för att öka intäkterna, minska utgifterna och öka kundnöjdheten. Oavsett om ni är ett mindre företag med stora ambitioner eller en större organisation med en utspridd personal och flera kontor, ger Professional Edition tillgång till avancerad automatisering av säljkraft och av marknadsföring, samt kundtjänst och support så att hela företaget får en fullständig överblick över kunderna.

Hantera kundinteraktioner till en överkomlig kostnad

Professional Edition är utformat för små och medelstora organisationer som behöver komma igång omedelbart och som inte kräver en tät integration med befintliga program och system. Professional Edition erbjuder komplett funktionalitet men utan kostnader för komponenter som inte är nödvändiga. Med användarvänlig anpassning, integration med skrivbordsprogram och administrationsverktyg kan era team hantera kundinteraktioner på ett effektivare, snabbare och billigare sätt.

Nedan följer några av de CRM-verktyg som ingår i Professional Edition och som kan hjälpa er att lyckas i er strävan att skapa lönsamma kundrelationer:

- :: Leadhantering
- :: Spårning av leadhistorik
- :: Företagshantering
- :: Kontakthantering
- :: Säljprojektshantering
- :: Aktivitetshantering
- :: Kundcasehantering
- :: Kunskapshantering
- :: Anpassningsbar prognostisering
- :: Rapportering och analyser
- :: Massutskick
- :: Leadinhämtning online

Webbaserad kostnadseffektiv infrastruktur

Med Professional Edition får du en effektiv och komplett CRM-lösning till en bråkdel av kostnaden för traditionell programvara. Detta ger en snabb avkastning på investerat kapital (ROI) – upp till tio gånger snabbare än med andra CRM-lösningar. Faktum är att de flesta salesforce.com-kunderna ser en avkastning på investerat kapital redan inom två månader och de når ofta en avkastning på investerat kapital på 300 procent eller mer redan under det första året.

Du når Salesforce-programmen via en vanlig webbläsare var du än befinner dig i världen, programmen kräver minimalt med utbildning och kan implementeras inom loppet av några dagar eller veckor, till skillnad mot de månader eller år som ofta krävs för traditionell CRM-programvara. Och eftersom programmen är så enkla att lära sig och att använda ligger användningsfrekvensen ofta över 90 procent, vilket ökar både produktiviteten och lönsamheten.

“ Professional Edition har befriat oss från bekymmer med programvara, implementering, underhåll, uppgraderingar m.m. så att vi kan fokusera på att sälja vår produkt.”

— Försäljningschef
Mimeo

Sverige

SFDC Sweden AB
Mäster Samuelsgatan 42, 13 tr.
111 57 Stockholm
Sverige
Huvudväxeln: +46 8 505 73 100
www.salesforce.com/eu/

Mer information

Kontakta företagets supportrepresentant om du vill ha mer information om hur vi kan hjälpa er att öka era CRM-framgångar.

De främsta fördelarna

Professional Edition erbjuder omfattande fördelar för hantering av kundrelationer på ett effektivt sätt, inklusive:

- ❑ **En säker, skalbar onlineinfrastruktur.** Salesforce.com hanterar användare från tiotusentals företag vilket ger stora skal fördelar samtidigt som du inte behöver bry dig om att köpa, installera eller underhålla någon maskin- eller programvara.
- ❑ **Snabb distribution.** De flesta kunder implementerar Salesforce på mindre än 30 dagar och alla team har sedan åtkomst i realtid till all kundinformation, vilket ger en högre produktivitet per anställd.
- ❑ **Snabb avkastning på investerat kapital.** Kunderna ser ofta en avkastning på investerat kapital redan inom två månader efter distributionen, vilket är mycket snabbare än den vanliga balanspunkten på cirka två år för traditionell CRM-programvara.
- ❑ **Egna rapporter och instrumentpaneler.** Ansvariga och chefer får en omedelbar överblick över säljprojekt, prognoser, teamaktiviteter, kunder och företag.
- ❑ **Valfritt offlinestöd och mobilt stöd.** Salesforce stöder trådlösa enheter, handdatorer och fränkopplade bärbara datorer så att du kan möta förändrade kundbehov samtidigt som mobila medarbetare kan ta del av den senaste informationen, oavsett när och var de behöver den.
- ❑ **Flera miljoner US-dollar har investerats i den mest avancerade tekniken.** Investeringar i Internetsäkerhet, haveriberedskap och säkerhetskopieringsskydd garanterar beprövad felsäkerhet.
- ❑ **Snabb och enkel anpassning.** Med hjälp av enkla guider och verktyg kan du anpassa Professional Edition så att det uppfyller verksamhetens behov även utan en armé av ”konsultspecialister”. Lägg till nya fält och skapa och spara egna rapporter och instrumentpaneler på några sekunder.
- ❑ **Stöd för flera valutor och språk.** Kunder som är verksamma i flera länder kan enkelt distribuera Salesforce globalt.
- ❑ **Omfattande CRM ... och ännu mer.** Ett omfattande utbud av CRM-program på begäran – inklusive leadhantering, spårning av leadhistorik, kontakthantering, företagshantering, säljprojekthantering och lösningshantering – samt möjlighet att lägga till egna flikar och ytterligare på begäran-program från AppExchange-marknadsplatsen bidrar till ökad organisationsomfattande användning och hjälper er att utöka era på begäran-framgångar till mer än bara CRM.

Komma igång med CRM för avdelningar och små och medelstora företag

Tusentals företag använder redan Professional Edition så mindre företag med stora ambitioner och större organisationer med en utspridd personal är i gott sällskap. Nästa steg mot framgångsrik CRM är att gå till www.salesforce.com där du kan besöka vårt democenter, registrera dig för en gratis provversion och få mer information av en salesforce.com-representant.

USA/Kanada

The Landmark @ One Market
Suite 300
San Francisco, CA 94105
USA
1-800-NO-SOFTWARE
www.salesforce.com

Latinamerika

Alfonso Napoles Gandara 50
4th floor
Col. Santa Fe
Mexico City
Mexico 01012
+001-415-536-4606
www.salesforce.com

Japan

Roppongi Hills Mori Tower 39F
6-10-1 Roppongi, Minato-ku
Tokyo 106-6139
Japan
+ 81-3-5785-8201
www.salesforce.com/jp

Asien/Australien

Suntec Tower Two
9 Tamasek Tower
Singapore, 038989
+65-6302-5700
www.salesforce.com/au

Europa, Mellanöstern & Afrika

Rue Saint-Louis 2
1110 Morges
Schweiz
+41-21-695-3700
www.salesforce.com/eu