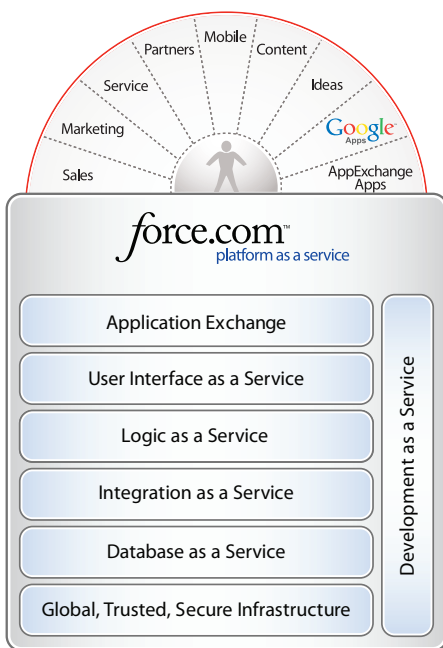


“Med Salesforce Unlimited Edition kan företagen göra salesforces AppExchange-vision till verklighet. Nu är det enklare än någonsin att driva hela företaget” på begäran”.

— Denis Pombriant
Beagle Research Group LLC



Välja rätt Salesforce-version

Hitta den perfekta CRM-lösningen för dina affärsbehov

Salesforce.com har den perfekta lösningen, oavsett om du vill ha ett enkelt system för grundläggande utforskning av CRM-området eller en omfattande lösning som är anpassad för din verksamhet. Våra lösningar baseras på oslagbar användarerfarenhet och innovativ utveckling av 23 systemgenerationer.

Vad som är rätt version för din verksamhet beror på företagets storlek, nödvändiga CRM-komponenter och behovet av anpassning och integrering. Det bästa av allt är att du kan välja en version som är perfekt för de aktuella behoven, och känna dig trygg i vetskapen om att du enkelt kan uppgradera systemet, så att Salesforce-lösningen utvecklas tillsammans med din verksamhet.

Unlimited Edition

Hantera och dela information i företaget

Salesforce Unlimited Edition är Salesforces flaggskepp för maximal framgång inom CRM – för hela företaget. Nu kan din verksamhet bli ännu bättre på CRM genom att erbjuda alla processer och system på begäran, vilket också eliminerar kostnaderna och problemen med specialanpassade program. Våra mest framgångsrika kunder, exempelvis Ryder System, Staples, SunTrust Banks, Time Warner Cable Business Class och The Phoenix Companies, hanterar sina verksamheter med Unlimited Edition.

Med Unlimited Editions överträffade flexibilitet uppfylls de mest avancerade krav. Utöver de unika och kraftfulla funktioner som bara finns i Unlimited Edition, innehåller paketet flera tillägg – kostnaden för att lägga till dem separat blir mycket högre. Unlimited Edition innefattar alla Enterprise Edition-funktioner samt ännu fler anpassnings- och utökningsmöjligheter, ett obegränsat antal installationer från AppExchange, den unika simuleringsmiljön Force.com Sandbox, mobila anslutningar via Salesforce Mobile, Premier Support with Administration och mer lagringsutrymme.

Enterprise Edition

Avancerad CRM för avancerade företag

Salesforce Enterprise Edition ger de utökningsmöjligheter som behövs i omfattande organisationer, som kanske har flera kontor och avdelningar runtom i världen. Sådana företag måste ha ett system som utan problem kan integreras med andra företagssystem, och som innefattar funktioner för avancerad kundadministration. Enterprise Edition används av framgångsrika organisationer i hela världen och i flera branscher, exempelvis Air Products, Avis Budget Group, Dow Jones Newswires, E-LOAN, Expedia Corporate Travel, Polycom och Traveler.

Enterprise Edition ger tillgång till avancerade CRM-funktioner, som: omfattande anpassnings- och integreringsmöjligheter; en plattform där IT-teamet kan utöka CRM-verksamheten och skapa nya program; stöd för flera avdelningar och processer; automatiserade arbetsflöden; avancerade säkerhets- och delningsfunktioner; Salesforces PRM-alternativ för fullständig SFA/PRM-integrering och total synlighet i företagets pipeline för direkt och indirekt försäljning, och mycket annat.

Professional Edition

Kraftfull men enkel CRM

Salesforce Professional Edition är ett omfattande CRM-system där företag av olika storlekar kan hantera alla aspekter av kundlivscykeln. Med obegränsad skalbarhet och grundläggande anpassnings-, säkerhets- och delningsfunktioner är Professional Edition enkelt men kraftfullt. För småföretag med höga ambitioner eller stora organisationer med många medarbetare och kontor är Professional Edition ett förmånligt CRM-alternativ som ger högt värde.

Group Edition

Det lilla företagets tillväxtmaskin

Med Salesforce Group Edition och Google AdWords är det enklare än någonsin att utöka verksamheten. Skapa nya leads; hantera leads, kontakter och kunder; visa och uppdatera försäljningsdata; samarbeta med kolleger och få överblick över försäljnings- och marknadsaktiviteterna.

Funktionsöversikt för Salesforce-versioner

	Group Edition	Professional Edition	Enterprise Edition	Unlimited Edition
Högsta antal användare	5 användare	Ingen begränsning	Ingen begränsning	Ingen begränsning
Utbildning och support, standardnivå	Ingår	Ingår	Ingår	Premier-nivå ¹
Lagringsutrymme per användare	Totalt 1 GB	1 GB eller 20 MB/ användare	1 GB eller 20 MB/ användare	1 GB eller 120 MB / användare



Sales Force Automation

Företags-, kontakt-, säljprojekts- och aktivitetshantering	✓	✓	✓	✓
Dokumenthantering	✓	✓	✓	✓
Anteckningar och bilagor	✓	✓	✓	✓
Dataverifiering	✓	✓	✓	✓
Salesforce-konsol		✓	✓	✓
Anpassade prognoser		✓	✓	✓
Hantering av kontrakt och förnyelser		✓	✓	✓
Integrering med tredjepartsmetoder		✓ ²	✓	✓
Produktkatalog		\$	✓	✓
Hantering av intäktsscheman		\$	✓	✓
Teambaserad försäljning för företag och säljprojekt			✓	✓
CLM (Client Lifecycle Management) ³			✓	✓
Advanced Call Scripting ⁴			✓	✓
Områdeshantering			✓ ⁵	✓
Massupdatering av säljmål			✓	✓
Arbetsflöden och godkännanden			✓	✓

PRM (Partner Relationship Management)



Komplett uppsättning av PRM-funktioner			\$	\$
--	--	--	----	----

Marketing Automation

Google AdWords	✓	✓	✓	✓
Hämtning och spårning av leads via webbplats	✓	✓	✓	✓
Hantering, dirigering och tilldelning av leads	✓	✓	✓	✓
Dokumenthantering	✓	✓	✓	✓
E-postmallar och meddelandespårning	✓	✓	✓	✓
Massutskick och spårning		✓	✓	✓
Kampanjhantering		\$	✓	✓
Listhantering		\$	✓	✓
Advanced Call Scripting ⁴			✓	✓
Arbetsflöden och godkännanden			✓	✓

Kundservice och support

Kundcase-hantering	✓	✓	✓	✓
Dataverifiering	✓	✓	✓	✓
Dokumenthantering	✓	✓	✓	✓
Kundcase-köer och automatisk tilldelning		✓	✓	✓
Avancerade funktioner för kundcase-omflyttning och kundcase-meddelanden		✓	✓	✓
Historikspårning		✓	✓	✓
Kunskapsdatabas och lösningsförslag		✓	✓	✓
Flerspråklösningar		✓	✓	✓
Agentkonsol		✓	✓	✓
Instrumentpaneler för tjänster		✓	✓	✓

	Group Edition	Professional Edition	Enterprise Edition	Unlimited Edition
Call Center		✓	✓	✓
Kundcase-inhämtning via webb och e-post		✓	✓	✓
Tillgångshantering		\$	✓	✓
Service Entitlements ⁶			✓	✓
Kundportal			\$	\$
Innehållshantering				
Salesforce Content		\$	\$	\$
Innovationshantering				
Salesforce Ideas		✓ ⁷	✓ ⁷	✓ ⁷
Realtidsanalys och historisk analys				
Standardrapporter och anpassade rapporter	✓	✓	✓	✓
Formler för egna rapporter	✓	✓	✓	✓
Egna villkorliga markeringar	✓	✓	✓	✓
Anpassningsbara instrumentpaneler		✓	✓	✓
Analytiska sammanställningar		✓	✓	✓
Skrivskyddad rapportåtkomst			✓	✓
Fast och mobil CRM				
Integrering med Outlook och Office	✓	✓	✓	✓
Integrering med Lotus Notes	✓	✓	✓	✓
Offline-åtkomst		\$	✓	✓
Lösningadministration			✓	✓
Mobil åtkomst		\$	\$	✓
 				
Datamodellanpassning				
Egna fält per objekt	100 ⁸	100	500	500
Totalt antal objekt	50	50	200	2 000
Historikspårning för egna objekt	✓	✓	✓	✓
Egna formler	✓	✓	✓	✓
Bildfält	✓	✓	✓	✓
Dataverifiering	✓	✓	✓	✓
Kontroller för delning av egna objekt			✓	✓
Anpassning av användargränssnitt				
Totalt antal flikar	5	10	25	Obegränsat
Egna layouter med dra-och-släpp-funktion	✓	✓	✓	✓
Inbäddade sammanställningar	✓	✓	✓	✓
Egna knappar	✓	✓	✓	✓
Global översättningsfunktion (Translation Workbench)		✓	✓	✓
Byta namn på flikar och etiketter		✓	✓	✓
Layouter med flera egna sidor			✓	✓
Postberoende sidlayouter			✓	✓
AJAX Toolkit			✓	✓
Åsidosättning av standardknappar			✓	✓
Företagsadministration				
Företagsbaserade delningskontroller		✓	✓	✓
Säkerhet på postnivå		✓	✓	✓
Säkerhet på fältnivå			✓	✓

	Group Edition	Professional Edition	Enterprise Edition	Unlimited Edition
Administration av flera avdelningar			✓	✓
Profilbaserad säkerhet på avdelningsnivå			✓	✓
Delegerad administration			✓	✓
Kontroller för säljprojekt, leads och kundcase-delning			✓	✓
Affärsprocesskontroller				
Lead- och kundcase-dirigering		✓	✓	✓
Godkännandeprocesser med flera steg			✓	✓
Regler och uppgifter för automatiska arbetsflöden			✓	✓
Flera affärsprocesser			✓	✓
Apex, programmeringsspråk för på-begäran-utveckling			✓	✓
Programmiljö				
AppExchange-programinstallation	✓	✓	✓	✓
Högsta antal egna program och AppExchange-program	1	5	10	Obegränsat
Force.com Platform Edition			\$	\$
På-begäran-databas				
Force.com Service Delivery	✓	✓	✓	✓
Import-/exportverktyg	✓	✓	✓	✓
Dubletteliminering efter import	✓	✓	✓	✓
Tjänst för veckoexport		\$	✓	✓
Databasspeglning i realtid			✓	✓
Data Loader			✓	✓
Utvecklings- och testmiljö			✓ ⁹	✓ ⁹
Integreringsplattform				
Integrering med Outlook och Office	✓	✓	✓	✓
Integrering med Lotus Notes	✓	✓	✓	✓
Force.com Web Services API			✓	✓
Metadata-API			✓	✓
Single Sign-On – LDAP-integrering			✓	✓
Force.com Connect för SAP R/3 ¹⁰			\$	\$
Force.com Connect för Oracle 11i ¹⁰			\$	\$
✓ = ingår i basanvändarlicens \$ = avgift tillkommer				

Group Edition har stöd för färre funktioner än 30-dagarsproversionen. Alla funktioner och data som inte ingår i Group Edition raderas permanent, om Group Edition köps från provversionen. Kunderna kan exportera provversionens data kostnadsfritt när som helst under provperioden.

1 Premier Support with Administration ingår i Unlimited Edition.

2 Professional Edition har stöd för integrering med certifierade AppExchange-partner.

3 Client Lifecycle Management är tillgängligt med begränsningar.

4 Advanced Call Scripting finns bara på engelska.

5 Force.com Sandbox (kan läggas till mot avgift i Enterprise Edition) krävs för områdeshantering.

6 Service Entitlements finns bara på engelska.

7 Fler licensavgifter för användare som inte är Salesforce-programanvändare,

partnerportal användare eller kundportal användare.

8 Group Edition har inte stöd för egna aktivitetsfält.

9 Enterprise Edition innehåller en begränsad miljö. Unlimited Edition innehåller en fullständig miljö plus flera begränsade miljöer. I båda versionerna kan fler fullständiga och begränsade miljöer läggas till mot extra kostnad.

10 Licensavgifter tillkommer för Enterprise Edition och Unlimited Edition. Force.com Connect måste vara installerat, lokalt i förhållande till SAP R/3- eller Oracle 11i-systemet.

USA/Kanada
The Landmark @ One Market
Suite 300
San Francisco, CA 94105
USA
1-800-NO-SOFTWARE
www.salesforce.com

Latinamerika
Alfonso Napoles Gandara 50
4th floor
Col. Santa Fe
Mexico City
Mexico 01012
+001-415-536-4606
www.salesforce.com

Japan
Roppongi Hills Mori Tower 39F
6-10-1 Roppongi, Minato-ku
Tokyo 106-6139
Japan
+ 81-3-5785-8201
www.salesforce.com/jp

Asien/Australien
Suntec Tower Two
9 Tamasek Tower
Singapore, 038989
+65-6302-5700
www.salesforce.com/au

Europa, Mellanöstern & Afrika
Rue Saint-Louis 2
1110 Morges
Schweiz
+41-21-695-3700
www.salesforce.com/eu



Copyright ©2008, salesforce.com, inc. All rights reserved. Salesforce.com and the "no software" logo are registered trademarks of salesforce.com, inc., and salesforce.com owns other registered and unregistered trademarks. Other names used herein may be trademarks of their respective owners.

06.2328_DS_Right_SFDC_Ed 02/08