

Die richtige Reaktion auf Krisen, auch über COVID-19 hinaus

Ob Pandemien wie COVID-19, Naturkatastrophen oder andere Krisen: Die richtige Reaktion erfordert umfassende interdisziplinäre und koordinierte Vorgehensweisen, darunter Kommunikation, Reporting, Verfolgung, Behandlung, Störfallmanagement und Planung für die Wiederherstellung.

Mit den Lösungen von Salesforce für das Emergency Response Management können Behörden, Organisationen im öffentlichen Gesundheitswesen und Arbeitgeber in Krisenzeiten innerhalb weniger Tage vorbildlich reagieren, Stabilisierungs- und Wiederherstellungsmaßnahmen für ihre Kunden und Mitarbeiter schneller umsetzen sowie den Einsatz von Einsatzkräften und Freiwilligen koordinieren und skalieren.

„Mit dieser Strategie verschafften wir uns die nötige Kontrolle, denn wir konnten einige der größten Probleme gezielt angehen, die Situation in den Griff bekommen und eine Lösung umsetzen.“

Bürgermeisterin Milissa Holland | City of Palm Coast, Florida

Vollständige Fallstudie lesen: sfdc.co/PalmCoast

Lösungen für das Emergency Response Management – schnell einsatzbereit dank Salesforce Customer 360

Agilität und Kontinuität für Mitarbeiter

Benutzerfreundliche Anwendungen – darunter der Zugriff aus dem Homeoffice für die Kontinuität wichtiger Dienste – helfen Ihnen, das Wohlbefinden von Mitarbeitern und Anwohnern zu fördern und die Krise sicher zu managen.

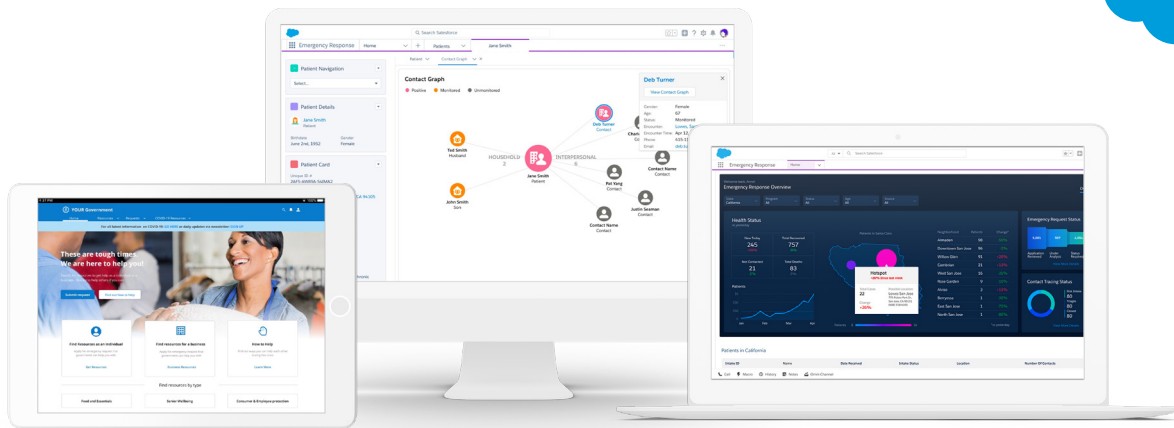
Flexible Mobilisierung kritischer Ressourcen

Mithilfe von Anwendungen, die Abläufe beschleunigen und Ressourcen für neue und bestehende Dienste automatisch zuweisen, können Sie während einer Krise schnell auf Vorfälle reagieren.

Schnelle Bereitstellung für maximale Wirkung

Lösungen für das Emergency Response Management sind in Minutenschnelle bereitgestellt und innerhalb weniger Tage für Ihre Aufgaben konfiguriert. Ihre Einsatzkräfte können damit effektiver arbeiten, und Maßnahmen zur Stabilisierung und Rückkehr zur Normalität können schneller umgesetzt werden.





Emergency Response Management für den öffentlichen Sektor

Umfassende Übersicht und komplette Informationen

Durch die gemeinsame Sicht auf alle Anfragen, vom Eingang bis zur Beantwortung, können Ihre Mitarbeiter besser zusammenarbeiten – dank der Service Cloud.

Schnelleres Priorisieren und Mobilisieren von Ressourcen

Beschleunigen Sie mit Workflows und Benachrichtigungen die Prüfung und Bewilligung.

Unterstützung für Mitarbeiter vor Ort

Erleichtern Sie die Planung von Vor-Ort-Terminen und Aufgaben sowie die Service-Ausführung mit der Notfallprogrammverwaltung, Lightning Scheduler und Salesforce Maps.

Emergency Response Management für das öffentliche Gesundheitswesen

Manuelle Kontaktverfolgung

Erfassen Sie Gefährdungspotenziale für die Bevölkerung und Patienten mit bestätigter Diagnose laufend mit Hilfe der Health Cloud.

Priorisieren und Einstufen von Patienten

Digitale Tools wie die Health Cloud und Lightning Scheduler helfen Ihnen, Patienten zu identifizieren, einzustufen und mit ihnen zu interagieren

Interaktion mit Patienten und Kontrolle

Ermöglichen Sie den behandelnden Teams die Fernüberwachung des Gesundheitszustands und die schnelle Zuweisung der richtigen Versorgung mithilfe der Health Cloud.

Ausführen von Notfallservices

Priorisieren und mobilisieren Sie schnell Hilfskräfte und Ressourcen bei Krisen und Notfällen mit der Notfallprogrammverwaltung und Salesforce Maps.

Erweitern des Emergency Response Managements

Einstein Analytics für das Emergency Response Management

Verschaffen Sie sich schneller datenbasierte Einblicke mit einer fertigen Analytics-Lösung für das Notfallmanagement.

Digitale Interaktion

Kommunizieren Sie mit Ihren Bürgern über alle digitalen Kanäle, einschließlich Messaging-Dienste, Webchats, Bots usw.

Community Cloud Plus für den öffentlichen Sektor

Nutzen Sie Community-Vorlagen für Priorisierung, Störfallmanagement und Anfragen zu Ressourcen, um Informationen zuverlässig weiterzugeben.

Besuchen Sie [Salesforce.com/ERM](https://www.salesforce.com/ERM), um mehr über Salesforce Customer 360 für das Notfallmanagement und die Rückkehr zur Normalität zu erfahren.



Sichere Rückkehr zur Arbeit mit Salesforce

Um Einrichtungen des öffentlichen und privaten Sektors bei der sicheren Rückkehr zur Arbeit zu unterstützen, haben wir unter **Work.com** neue Produkt- und Lösungsangebote zusammengestellt. Entdecken Sie unter **Work.com**, wie Sie den Betrieb nach einer Krise sicher und erfolgreich wieder aufnehmen können.

Haftungsausschluss: Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen dienen nur zu Informationszwecken. Salesforce garantiert weder die Fehlerfreiheit noch die Vollständigkeit der in diesem Dokument enthaltenen Informationen, Texte, Grafiken, Links oder sonstigen Elemente. Für Ihre ganz spezifischen Fragestellungen ist es unter Umständen empfehlenswert, einen Experten aus dem jeweiligen Fachgebiet zu Rate zu ziehen, beispielsweise einen Anwalt, Buchhalter, Architekten, Unternehmensberater oder ausgebildeten Techniker. Dieses Dokument kann jederzeit ohne Vorankündigung geändert werden. Maßgeblich für die Rechte und Pflichten der Parteien im Hinblick auf die Nutzung der Online-Services von Salesforce ist nur der entsprechende durch Salesforce unterzeichnete Vertrag. Kunden sollten Kaufentscheidungen auf Grundlage der aktuell verfügbaren Funktionen treffen. Diese Informationen unterliegen den zukunftsgerichteten Aussagen von Salesforce unter: <https://investor.salesforce.com/about-us/investor/forward-looking-statements/>.

© 2020 Salesforce, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Das Salesforce Cloud-Logo und weitere kreative Elemente sind urheber- und/oder markenrechtlich geschützt. Weitere Informationen finden Sie unter www.salesforce.com.