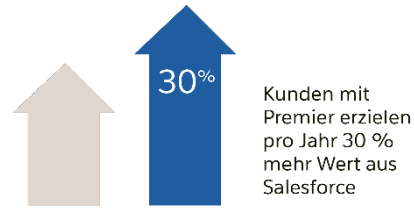


PREMIER SUCCESS-PLAN

ANLEITUNG VON EXPERTEN FÜR EINE OPTIMALE NUTZUNG DES SALESFORCE POTENZIALS

Ihr Erfolg hat für Salesforce oberste Priorität. Aus diesem Grunde haben wir den [Premier Success Plan](#) entwickelt, der Ihnen hilft, den Wert Ihrer Salesforce Technologie schnell zu realisieren. Mit Anleitungen und Tipps von Experten, Experten-Coaching und Rund-um-die-Uhr-Support mit schnelleren Reaktionszeiten unterstützen wir Sie bei der problemlosen Bereitstellung geschäftlicher Neuerungen und dem Steigern der Produktivität.



Den Wert von Salesforce noch schneller realisieren – mit Anleitungen und Tipps und Support durch unsere Experten

Damit sich Ihre Investition in Salesforce voll auszahlt, bietet Ihnen Premier Success Plan technische Anleitungen und Tipps und Support in Form von Programmen, die von hoch qualifizierten Salesforce Experten entwickelt und moderiert werden.

Vom ersten Tag an Wert realisieren	Innovationen und neue Funktionen problemlos bereitstellen	Produktivität steigern und Ihre Vision verfolgen
Lernen Sie mit Experten-Coachings und Schulungsangeboten – exklusiv für Premier Kunden. Legen Sie sofort los und befähigen Sie Ihr Team, die für Sie wichtigsten Funktionen zu nutzen.	Sichern Sie sich personalisierte Einblicke und technische Anleitungen und Tipps direkt von Salesforce Experten, die sich bestens mit verschiedenen Clouds, Branchen und Kundenbedürfnissen auskennen.	Unser rund um die Uhr verfügbarer technischer Support bietet Ihnen schnellere Reaktionszeiten und minimiert Störungen. Erfahren Sie, wie Sie die Fähigkeiten von Salesforce in Ihrem Team einsetzen und die Produktivität steigern.



Für mich ist Premier Success wie ein zusätzliches Teammitglied.

ALEX GLADSTONE
SALESFORCE-ADMINISTRATOR, ECOBEE



Kunden mit Premier Success realisieren erwiesenermaßen praktischen Wert

Salesforce Kunden in verschiedensten Branchen haben mit der Hilfe unserer Experten bereits Erfolge mit Success-Plänen erzielt. Hier sehen Sie einige Beispiele dazu, wie Unternehmen diese Pläne zur Beschleunigung der Wertschöpfung eingesetzt haben.



Premier Success ist etwas, das wir gerne von Anfang an gehabt hätten – es hat uns sehr geholfen. Man erledigt damit einfach schneller mehr.

AMY LARION
DIRECTOR OF BUSINESS
SYSTEMS, CHOWNOW



Mehr Produktivität	Verbesserung der Kundenzufriedenheit
<ul style="list-style-type: none"> Routineaufgaben automatisieren Internen IT-Ressourcen mehr Zeit für andere wichtige technologische Initiativen geben Bessere geschäftliche Einblicke durch robuste Berichterstellung und Analysen bieten 	<ul style="list-style-type: none"> Geringere durchschnittliche Support-Wartezeiten Implementierung schneller, skalierbarer und erstklassiger mobiler Angebote, die sofort einsatzbereit sind Prognose der Wahrscheinlichkeiten von Verlängerungen und Cross-Selling-Chancen

Vergleich der Success-Pläne und wichtigsten Merkmale

		Standard	Premier	Signature
Selbstlernressourcen	Trailhead, Hilfeportal, Community, Success Center	✓	✓	✓
Support	Technisch	Onlineübermittlung von Supportvorgängen Reaktion: 2 Tage, 12 Stunden an 5 Tagen	Zugriff rund um die Uhr Reaktion: 1 Stunde bei geschäftsunterbrechenden Problemen Onlineübermittlung von Kundenvorgängen, Chat, Telefon	Verfügbarkeit rund um die Uhr und Notfall-Hotline Reaktion: Update innerhalb von 15 und 30 Minuten bei geschäftsbeeinträchtigenden Auswirkungen
	Entwickler		Fehlerbehebung bei benutzerdefiniertem Code	Optimierung von benutzerdefiniertem Code Anleitung/Tipps und Support für die Vorproduktionsumgebung
Spezialisierte Anleitung und Tipps	Schulungskurse und Zertifizierungen der Trailhead Academy		25%iger Rabatt	35%iger Rabatt
	Personalisierte Erfolgspfade		✓	✓
	Experten-Coaching für Onboarding und Implementierung		✓	✓
	Experten-Coaching für Akzeptanz und Optimierung		✓	✓
	Expertenhilfe-Sprechstunden		✓	✓
Einblicke	Reviews zum geschäftlichen Wert		✓	✓
	Reviews zur technischen Integrität		✓	✓
Proactive Services	Proactive Monitoring rund um die Uhr			✓
	Frühzeitige Warnungen und Problembeseitigung			✓
	Jährliche Reviews zur technischen Integrität			✓



Account- Management	Technical Account Management			✓
	Management wichtiger Ereignisse			✓

Weitere Informationen

Besprechen Sie mit Ihrem Kundenberater, wie wir Sie auf dem Weg zum Erfolg optimal unterstützen können.

0800 1822338
www.salesforce.com