

PREMIER SUCCESS-PLAN

BESCHREITEN SIE DEN WEG ZUM ERFOLG MIT FACHKUNDIGER ANLEITUNG, DIE AUF IHRE GESCHÄFTSERGEBNISSE ZUGESCHNITTEN IST

Ihr Erfolg hat für Salesforce oberste Priorität. Aus diesem Grunde haben wir den [Salesforce Premier Success Plan](#) entwickelt, der Ihnen hilft, den Wert Ihrer Salesforce Technologie schnell zu realisieren. Mit Anleitungen und Tipps von Experten, Experten-Coaching und Rund-um-die-Uhr-Support mit schnelleren Reaktionszeiten unterstützen wir Sie bei der problemlosen Bereitstellung geschäftlicher Neuerungen und dem Steigern der Produktivität.



Kunden mit Premier erzielen pro Jahr 30 % mehr Wert aus Salesforce

Starten Sie mit fachkundiger Anleitung sofort voll durch.

Damit sich Ihre Investition in Salesforce voll auszahlt, bietet Ihnen der Premier Success Plan technische Anleitungen und Tipps und Support in Form von Programmen, die von hoch qualifizierten Salesforce Experten entwickelt und moderiert werden.

Vom ersten Tag an Wert realisieren	Innovationen und neue Funktionen problemlos bereitstellen	Produktivität steigern und Ihre Vision verfolgen
Experten-Coaching und -Schulungen, damit Sie sofort loslegen und Ihr Team für Salesforce fit machen können	Technische Anleitung und Einblicke, die auf Ihre Geschäftsziele zugeschnitten sind	Schnelle Problemlösung rund um die Uhr, die Störungen bei der Nutzung von Salesforce in Ihrem Team minimiert



Für mich ist Premier wie ein zusätzliches Teammitglied.

ALEX GLADSTONE
SALESFORCE-ADMINISTRATOR, ECOBEE



Kunden mit dem Premier Success-Plan realisieren erwiesenermaßen praktischen Wert

Salesforce Kunden in den verschiedensten Branchen haben mit der Hilfe unserer Experten bereits Erfolge mit Success-Plänen erzielt. Hier sehen Sie einige Beispiele dazu, wie Unternehmen diese Pläne zur Beschleunigung der Wertschöpfung eingesetzt haben.



Premier ist etwas, das wir von Anfang an hätten haben sollen, da es sehr hilfreich war. Man erledigt damit einfach schneller mehr.

AMY LARION
DIRECTOR OF BUSINESS
SYSTEMS, CHOWNOW



Mehr Produktivität	Verbesserung der Kundenzufriedenheit
<ul style="list-style-type: none"> • Routineaufgaben automatisieren • Internen IT-Ressourcen mehr Zeit für andere wichtige technologische Initiativen geben • Bessere geschäftliche Einblicke durch robuste Berichterstellung und Analysen bieten 	<ul style="list-style-type: none"> • Geringere durchschnittliche Support-Wartezeiten • Implementierung schneller, skalierbarer und erstklassiger mobiler Angebote, die sofort einsatzbereit sind • Prognose der Wahrscheinlichkeiten von Verlängerungen und Cross-Selling-Chancen

Vergleich der Success-Pläne und wichtigsten Merkmale

		Standard	Premier	Signature
Partnerschaft	Technisches Account Management			✓
Onboarding	Digitaler Self-Service	✓	✓	✓
	Experten-Coaching-Programme für geführtes Onboarding* und erste Schritte		✓	✓
	1:1-Onboarding-Workshops			✓
Produktinformationen	Best Practices zur Einrichtung und Konfiguration	Self-Service-Videos	Experten-Coaching-Programme mit Kursleiter	Personalisiert und individuell
	Öffentliche Kurse und Sammelzertifizierungen der Trailhead Academy		25%iger Rabatt	35%iger Rabatt
	Trailhead, Salesforce-Hilfe, Community, Success Center, Empfehlungspläne	✓	✓	✓
	Geschäftszeiten		✓	✓
Strategy & Planning	Planning for Change und Best Practices in der Organisation	Self-Service-Videos	Experten-Coaching-Programme mit Kursleiter	Personalisiert und individuell
	Akzeptanzleitfaden	Self-Service-Videos	Experten-Coaching-Programme mit Kursleiter	Personalisiert und individuell
	Beurteilung der Nutzungsreife durch Salesforce		✓	✓
	Integritätsprüfungen und Empfehlungen		✓	✓
Proactive Services	Rund-um-die-Uhr-Überwachung, Frühwarnung und Problembehebung			✓
	Jährliche technische Überprüfungen (z. B. Code, Sicherheit, Performance)			✓
	Management wichtiger Ereignisse			✓
	Einführender Support			✓
Lösung und Fehlerbehebung	Technischer Support	Onlineübermittlung von Kundenvorgängen. Reaktion: 2 Tage, lokale Geschäftszeiten.	Zugriff rund um die Uhr Reaktion: 1 Stunde bei geschäftsunterbrechenden Problemen. Onlineübermittlung von Kundenvorgängen, Chat, Telefon. Entwicklersupport: Fehlerbehebung bei benutzerdefiniertem Code.	Verfügbarkeit rund um die Uhr und Notfall-Hotline Reaktion: Update innerhalb von 15 und 30 Minuten bei geschäftsunterbrechenden Problemen. Entwicklersupport: Optimierung von benutzerdefiniertem Code, einführende Anleitung und Support. Zugriff auf die beste Support-Erfahrung und Kontaktaufnahme

*Derzeit für Sales Cloud verfügbar

[Details zu enthaltenen und nicht enthaltenen Produkten anzeigen](#)

Weitere Informationen

Besprechen Sie mit Ihrem Kundenberater, wie wir Sie auf dem Weg zum Erfolg optimal unterstützen können.
 0800 1822338
www.salesforce.com