



# PLANES SUCCESS DE SALESFORCE

## OBTENGA VALOR MÁS RÁPIDO CON EL ASESORAMIENTO Y LA ASISTENCIA DE EXPERTOS

Customer Success es la principal prioridad en Salesforce. Es por eso por lo que ofrecemos [tres planes Success diferentes](#) para satisfacer las necesidades específicas de su negocio.

Desarrollados a partir de más de 21 años de prácticas recomendadas de eficacia comprobada, nuestros planes Success se diseñaron para ayudarle a convertir su visión de negocios en valor empresarial. Ya sea que esté buscando un servicio personalizado, un plan autónomo o algo intermedio, tenemos un plan que le ayudará a alcanzar el éxito.

### Tres planes Success entre los que elegir

El sistema de CRM #1 del mundo ofrece tres planes Success para que su empresa elija: Standard Success, Premier Success y Signature Success. Todos ellos ofrecen asesoramiento y asistencia por parte de expertos de clase mundial de Salesforce.



Aumento del 82 % en la eficiencia de los desarrolladores

Leonardo Geraldo, Saint-Gobain Abrasives



Disminución del 80 % en el tiempo invertido en la creación de tableros y reportes de ventas

Alex Gladstone, ecobee

Standard Success	Premier Success	Signature Success
El plan Standard Success, incluido en todos los productos de Salesforce, le ayuda a alcanzar sus objetivos con recursos de aprendizaje autónomo y acceso a asistencia técnica 12/5.	Aproveche la tecnología de Salesforce al máximo. Este plan proporciona valor a través de asesoramiento especializado, capacitación con expertos y asistencia las 24 horas del día, los 7 días de la semana con tiempos de respuesta más rápidos, además de todo lo que incluye el Standard Success.	Maximice su valor empresarial. Este plan combina los beneficios de los planes Standard y Premier e incluye un administrador técnico de cuentas asignado, servicios proactivos, nuestra resolución de problemas más rápida y mucho más.

### Valor práctico demostrado por los clientes de los planes Success

Los clientes de Salesforce de diversas industrias se han dado cuenta del valor de interactuar con expertos a través de los planes Success. Estas son algunas de las maneras en que las empresas han aprovechado estos planes para acelerar la generación de valor.

Aumente la productividad con Premier	Innove y lance nuevos productos rápidamente con Signature
<ul style="list-style-type: none"> <li>Aprenda a automatizar tareas rutinarias</li> <li>Libere a los especialistas informáticos internos para que puedan dedicarse a otras iniciativas tecnológicas más importantes</li> <li>Mejore la información que posee sobre su negocio con reportes y análisis detallados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adopte nuevas funciones y funcionalidades a través del conocimiento avanzado de los lanzamientos de Salesforce</li> <li>Implemente soluciones complejas mediante la reducción de la deuda técnica</li> <li>Acelere la adopción mediante la eliminación de los silos técnicos y de comunicación</li> </ul>

“ No sé qué haría si la Comunidad Trailblazer no existiera. El aprendizaje es una labor conjunta. ”

JLL ADMINISTRADOR DE SALESFORCE



Compare los Planes Success y las funciones principales

		Standard	Premier	Signature
Recursos de aprendizaje autónomo	Trailhead, Portal de ayuda, Comunidad, Success Center	✓	✓	✓
Asistencia	Técnica	Envío de casos en línea Respuesta: 2 días, 12/5	Acceso 24/7/365 Respuesta: 1 hora para problemas que paralicen el negocio Envío de casos en línea, chat, teléfono	Acceso 24/7/365 y llamada al 911 Respuesta: Actualizaciones cada 15 y 30 minutos para problemas que afecten al negocio
	Para desarrolladores		Solución de problemas de código personalizado	Optimización de código personalizado Asesoramiento y asistencia previos a la producción
Asesoramiento especializado	Cursos y certificaciones de Trailhead Academy		25 % de descuento	35 % de descuento
	Rutas Success personalizadas		✓	✓
	Capacitación con expertos para la integración y la implementación		✓	✓
	Capacitación con expertos para la adopción y la optimización		✓	✓
	Sesiones de preguntas con expertos		✓	✓
Perspectivas	Evaluaciones del valor empresarial		✓	✓
	Evaluaciones técnicas del estado		✓	✓
Servicios proactivos	Monitoreo proactivo 24x7			✓
	Alertas tempranas y corrección			✓
	Evaluaciones técnicas del estado anuales			✓



Gestión de cuentas	Gestión técnica de cuentas			✓
	Gestión de eventos clave			✓

## Para más información

Póngase en contacto con su ejecutivo de cuentas para saber cómo podemos ayudarle a alcanzar el éxito mucho más rápido.

1-800-NO-SOFTWARE  
[www.salesforce.com](http://www.salesforce.com)