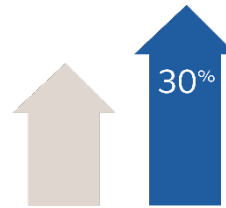




PLAN PREMIER SUCCESS

ASESORAMIENTO ESPECIALIZADO PARA AYUDARLE A APROVECHAR SALESFORCE AL MÁXIMO

Customer Success es la principal prioridad en Salesforce. Es por eso por lo que creamos el [plan Premier Success](#) para ayudarle a obtener valor de la tecnología de Salesforce rápidamente. Con funciones como asesoramiento especializado, capacitación con expertos y asistencia las 24 horas del día, los 7 días de la semana con tiempos de respuesta más rápidos, le ayudaremos a implementar con confianza las innovaciones de su negocio y aumentar la productividad.



Los clientes de Premier obtienen un 30 % más de valor de Salesforce anualmente

Obtenga valor más rápido con asesoramiento y asistencia por parte de expertos de Salesforce

Para aprovechar al máximo su inversión en Salesforce, el plan Premier Success ofrece asesoramiento y asistencia técnicos a través de programas creados e impartidos por expertos de clase mundial de Salesforce.

Genere valor desde el primer día	Implemente nuevas innovaciones y funciones con confianza	Aumente la productividad y cumpla sus objetivos
Aprenda a través de sesiones de capacitación con expertos y oportunidades de formación exclusivas para los clientes Premier. Ponga manos a la obra y mejore las destrezas de su equipo en las funciones que más le interesan.	Reciba información personalizada y asesoramiento técnico directamente de expertos de Salesforce que se especializan en nubes, industrias y necesidades de los clientes.	Disfrute de tiempos de respuesta más rápidos con asistencia técnica 24x7 para mitigar las interrupciones. Descubra cómo poner las funciones de Salesforce al servicio de su equipo y aumentar la productividad.



Considero que tener Premier Success es como tener un miembro adicional en el equipo.

ALEX GLADSTONE
ADMINISTRADORA DE SALESFORCE, ECOBEE



Valor práctico demostrado por los clientes de Premier Success

Los clientes de Salesforce de diversas industrias se han dado cuenta del valor de interactuar con expertos a través de los planes Success. Estas son algunas de las maneras en que las empresas han aprovechado estos planes para acelerar la generación de valor.



Premier Success es algo que debimos haber tenido desde el principio porque ha sido muy útil. Es una manera de hacer más cosas, más rápido.

AMY LARION
DIRECTORA DE SISTEMAS
EMPRESARIALES, CHOWNOW



Aumente la productividad	Mejore la experiencia del cliente
<ul style="list-style-type: none"> Aprenda a automatizar tareas rutinarias Libere a los especialistas informáticos internos para que puedan dedicarse a otras iniciativas tecnológicas más importantes Mejore la información que posee sobre su negocio con reportes y análisis detallados 	<ul style="list-style-type: none"> Disminuya el tiempo promedio de espera en llamadas de asistencia Implemente experiencias móviles rápidas, escalables y de primera clase listas para usar Pronostique la probabilidad de renovaciones y las oportunidades de venta cruzada y ascendente

Compare los planes Success y las funciones principales

		Standard	Premier	Signature
Recursos de aprendizaje autónomo	Trailhead, Portal de ayuda, Comunidad, Success Center	✓	✓	✓
Asistencia	Técnica	Envío de casos en línea Respuesta: 2 días, 12/5	Acceso 24/7/365 Respuesta: 1 hora para problemas que paralicen el negocio Envío de casos en línea, chat, teléfono	Acceso 24/7/365 y llamada al 911 Respuesta: Actualizaciones cada 15 y 30 minutos para problemas que afecten al negocio
	Para desarrolladores		Solución de problemas de código personalizado	Optimización de código personalizado Asesoramiento y asistencia previos a la producción
Asesoramiento especializado	Cursos y certificaciones de Trailhead Academy		25 % de descuento	35 % de descuento
	Rutas Success personalizadas		✓	✓
	Capacitación con expertos para la integración y la implementación		✓	✓
	Capacitación con expertos para la adopción y la optimización		✓	✓
	Sesiones de preguntas con expertos		✓	✓
Perspectivas	Evaluaciones del valor empresarial		✓	✓
	Evaluaciones técnicas del estado		✓	✓
Servicios proactivos	Monitoreo proactivo 24x7			✓
	Alertas tempranas y corrección			✓
	Evaluaciones técnicas del estado anuales			✓



Gestión de cuentas	Gestión técnica de cuentas			✓
	Gestión de eventos clave			✓

Para más información

Póngase en contacto con su ejecutivo de cuentas para saber cómo podemos ayudarle a alcanzar el éxito mucho más rápido.

1-800-NO-SOFTWARE
www.salesforce.com