

# PLAN SIGNATURE SUCCESS

## MAXIMICE EL VALOR EMPRESARIAL CON UNA EXPERIENCIA PROACTIVA Y PERSONALIZADA

Customer Success es la principal prioridad en Salesforce. Es por eso por lo que ofrecemos el [plan Signature Success](#) para garantizar que los clientes con las necesidades más complejas y la visión más ambiciosa vayan por buen camino. Con funciones líderes en la industria, como un administrador técnico de cuentas asignado, preparación de hojas de ruta personalizadas, servicios proactivos y nuestra resolución de problemas más rápida, puede esperar una experiencia proactiva y personalizada en cada paso del proceso.

Desarrollado a partir de más de 21 años de prácticas recomendadas de eficacia comprobada, nuestro plan Signature Success altamente personalizado le ayudará a llevar innovaciones a los clientes más rápido.



Implementación 5 veces más rápida

Ashish Pareek,  
Aakash



Tráfico del sitio 4 veces mayor en comparación con la plataforma de comercio electrónico anterior

Brad Duerr,  
Scheels

### Impulse su negocio con una experiencia personalizada y proactiva

Para maximizar la tecnología de Salesforce, el plan Signature Success incluye una variedad de funciones diseñadas para ayudar a convertir su visión de Salesforce en el máximo valor empresarial.

Acelere su visión y haga que su negocio esté preparado para el futuro	Optimice el rendimiento y maximice la estabilidad	Innove con velocidad y precisión
<p>Aproveche el asesoramiento proactivo, la colaboración y el apoyo de su administrador técnico de cuentas asignado. Este líder de Salesforce conocerá su negocio y su entorno a la perfección.</p>	<p>Con los servicios proactivos, obtendrá monitoreo continuo, alertas tempranas, corrección y evaluaciones anuales. También recibirá asistencia para eventos empresariales clave, como periodos de gran volumen, implementaciones y lanzamientos de Salesforce.</p>	<p>Colaboraremos en la elaboración y propuesta de un plan de participación conjunta que incluya la priorización de actividades y los plazos. El plan proporciona asistencia previa a la implementación para los desarrolladores. También obtendrá información exclusiva de Salesforce sobre las tendencias relacionadas con su industria.</p>

### Valor práctico demostrado por los clientes de Signature Success

Los clientes de Salesforce de diversas industrias se han dado cuenta del valor de interactuar con expertos a través de los planes Success. Estas son algunas de las maneras en que las empresas han aprovechado estos planes para acelerar la generación de valor.



Proteja las fuentes de ingresos digitales	Innove y lance nuevos productos rápidamente
<ul style="list-style-type: none"> <li>Mitigue el riesgo de retrasos o errores en días de alto volumen</li> <li>Proteja las experiencias de los clientes en las que el tiempo es un factor importante</li> <li>Identifique y solucione los problemas antes de que causen un impacto en etapas posteriores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adopte nuevas funciones y funcionalidades a través del conocimiento avanzado de los lanzamientos de Salesforce</li> <li>Implemente soluciones complejas mediante la reducción de la deuda técnica</li> <li>Acelere la adopción mediante la eliminación de los silos técnicos y de comunicación</li> </ul>

“ El monitoreo proactivo encuentra problemas antes de que afecten al cliente y ese es el objetivo principal.

RAM ERAGAMREDDY  
DIRECTOR DE INGENIERIA,  
AUTODISK

”

### Compare los planes Success y las funciones principales

		Standard	Premier	Signature
Recursos de aprendizaje autónomo	Trailhead, Portal de ayuda, Comunidad, Success Center	✓	✓	✓
Asistencia	Técnica	Envío de casos en línea Respuesta: 2 días, 12/5	Acceso 24/7/365 Respuesta: 1 hora para problemas que paralicen el negocio Envío de casos en línea, chat, teléfono	Acceso 24/7/365 y llamada al 911 Respuesta: Actualizaciones cada 15 y 30 minutos para problemas que afecten al negocio
	Para desarrolladores		Solución de problemas de código personalizado	Optimización de código personalizado Asesoramiento y asistencia previos a la producción
Asesoramiento especializado	Cursos y certificaciones de Trailhead Academy		25 % de descuento	35 % de descuento
	Rutas Success personalizadas		✓	✓
	Capacitación con expertos para la integración y la implementación		✓	✓
	Capacitación con expertos para la adopción y la optimización		✓	✓
	Sesiones de preguntas con expertos		✓	✓
Perspectivas	Evaluaciones del valor empresarial		✓	✓
	Evaluaciones técnicas del estado		✓	✓



Servicios proactivos	Monitoreo proactivo 24x7			✓
	Alertas tempranas y corrección			✓
	Evaluaciones técnicas del estado anuales			✓
Gestión de cuentas	Gestión técnica de cuentas			✓
	Gestión de eventos clave			✓

### Para más información

Póngase en contacto con su ejecutivo de cuentas para saber cómo podemos ayudarle a alcanzar el éxito mucho más rápido.

1-800-NO-SOFTWARE

[www.salesforce.com](http://www.salesforce.com)