

Cómo seleccionar la edición adecuada de Salesforce



Con Sales Cloud, los representantes pueden acceder a una ubicación única para gestionar todas las actividades relacionadas con las ventas. Esto quiere decir que podrán dedicar menos tiempo a las tareas de administración y más a cerrar contratos. Sales Cloud ofrece a los administradores de ventas visibilidad en tiempo real sobre las actividades de sus equipos, por lo que resulta sencillo realizar previsiones de las ventas.

Y lo mejor de todo es que Sales Cloud es fácil de utilizar y puede personalizarse en función de la forma en la que trabaja. Y al almacenarse todo en la nube, todo el mundo puede acceder a Sales Cloud con solo una conexión a Internet: sin que sea necesario contar con un costoso hardware o software. Gracias a Sales Cloud, puede añadir más puestos con facilidad o actualizar a otra edición que disponga de más características a medida que crezca su empresa. La actividad de su empresa no sufrirá ninguna interrupción, ya que nos encargamos de todo en segundo plano.

“Gracias a Salesforce, Bright Horizon multiplicó su productividad por cinco”.

SHUANG STOPPE,
VICEPRESIDENTA DE
OPERACIONES DE CRECIMIENTO

Elija la edición de Sales Cloud más adecuada para su empresa:

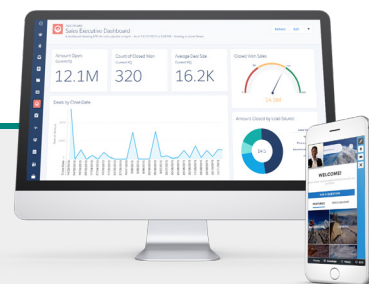
Salesforce Essentials	Professional	MÁS POPULAR Enterprise	Unlimited
CRM disponible en cuestión de segundos para equipos de hasta 10 usuarios	CRM completo para equipos de cualquier tamaño	CRM de ventas totalmente personalizable para su empresa	Funcionalidad y servicio de asistencia CRM ilimitados
25€	75€	150€	300€
POR USUARIO POR MES*	POR USUARIO POR MES*	POR USUARIO POR MES*	POR USUARIO POR MES*
Para comenzar y crecer a gran velocidad, elija la edición Essentials. Empiece a usarla en el momento gracias a la configuración guiada, los tutoriales incluidos en la aplicación y Trailhead. Consiga todo lo esencial para realizar un seguimiento de clientes potenciales, oportunidades, cuentas y casos de clientes. Olvídense de introducir la información manualmente, ahora puede hacerlo mediante la captura automática de datos. Amplíe rápidamente su negocio añadiendo las aplicaciones que necesite de AppExchange.	Gestione todo su ciclo de ventas completo con la edición Professional. Realice un seguimiento de sus candidatos para ventas, oportunidades y casos de cliente, y gestione campañas de marketing, contratos, pedidos y mucho más. Obtenga análisis empresariales en tiempo real con previsiones de ventas precisos e informes y paneles personalizables.	Haga mucho más con la edición Enterprise. Automatice los procesos empresariales mediante los flujos de trabajo y las aprobaciones, adapte Salesforce a su empresa con tipos de registros personalizados y realice la integración con cualquier sistema mediante nuestra API de servicios web. También puede gestionar territorios de ventas complejos y examinar el progreso de sus contratos gracias a las tendencias de venta.	La edición Unlimited le da acceso a formación en línea sin límite, más de 100 servicios de administración y soporte gratuito e ininterrumpido. Personalice Salesforce para que se adapte a su empresa creando un número ilimitado de aplicaciones, pestañas y objetos a su medida. Además, sus administradores dispondrán de acceso a varios entornos de trabajo para realizar tareas de desarrollo y pruebas.

*La oferta requiere un contrato anual. La edición Essentials admite pagos mensuales.

¿Necesita una solución para ventas y atención al cliente?

Consiga Sales Cloud y Service Cloud juntos. Descubra cómo.

[MÁS INFORMACIÓN](#)



Comparación de ediciones de Sales Cloud

	Essentials	Professional	Enterprise	Unlimited
Busque y gestione mejor a los candidatos.	●	●	●	●
Gestión de candidatos	✓	✓	✓	✓
Redirección y asignación de candidatos	✓	✓	✓	✓
Puntuación de candidatos basada en reglas		✓	✓	✓
Puntuación de candidatos basada en IA			€	€
Bloqueo de duplicados	✓	✓	✓	✓
Captación de candidatos en la Web	✓	✓	✓	✓
Correo electrónico masivo	✓	✓	✓	✓
Gestión de campañas	✓	✓	✓	✓
Influencia de campaña		3	5	5
Plantillas de correo electrónico	✓	✓	✓	✓
Salesforce Engage		€	€	€
Automatización de marketing B2B de Pardot		€	€	€
Gestione los datos de sus clientes y ventas.	●	●	●	●
Gestión de contactos y cuentas	✓	✓	✓	✓
Gestión de oportunidades	✓	✓	✓	✓
Proceso de ventas personalizable	✓	✓	✓	✓
Equipos de ventas			✓	✓
Gestión de tareas, registros de actividades	✓	✓	✓	✓
Captura de actividad automática**	✓		€	€
Calendario completo			✓	✓
Aplicación para consola de ventas		1	✓	✓
Marcador de Lightning	€	€	€	€
Cuentas personales		✓	✓	✓
Contactos automatizados basados en IA			€	€
Puntuación de oportunidades basada en IA			€	€
Venda desde cualquier lugar y a través de cualquier dispositivo.	●	●	●	●
Aplicación móvil Salesforce	✓	✓	✓	✓
Funcionalidad móvil completa sin necesidad de conexión	✓	✓	✓	✓
Aplicación móvil de buzón de correo **	✓	€	€	€
Prevea las ventas con mayor precisión.	—	●	●	●
Previsión basada en IA			€	€
Campos de oportunidad personalizados en previsiones			✓	✓
Previsiones colaborativas		✓	✓	✓
Divisiones de oportunidades			✓	✓
Aplicación móvil de previsiones		✓	✓	✓
Gestión de territorio empresarial			✓	✓
Configure, fije precios, cree presupuestos y facture.	—	●	●	●
Contratos		✓	✓	✓
Pedidos		✓	✓	✓
Productos y listas de precios		✓	✓	✓
Presupuestos		✓	✓	✓
Salesforce CPQ		€	€	€
Salesforce Billing		€	€	€

● Todas las funciones ● Algunas funciones — No incluido
 ✓ Includido en la licencia de usuario básica € Se aplica una tarifa adicional
 ** Includido en Salesforce Essentials como promoción por un tiempo limitado.

Esta página se proporciona con fines informativos. No se garantiza la ausencia de errores ni está sujeta a ninguna otra garantía.

PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN, póngase en contacto su ejecutivo de cuentas y descubra cómo podemos ayudarle a acelerar su éxito en CRM.
 1-800-NO-SOFTWARE
 www.salesforce.com

SALESFORCE.COM SPAIN S.L.,
 Negocenter Cuzco
 Paseo de la Castellana 135
 Madrid, Spain, 28046
 00800 7253 3333

	Essentials	Professional	Enterprise	Unlimited
Consiga información útil sobre las ventas en tiempo real.	●	●	●	●
Perspectivas de oportunidad basadas en IA			€	€
Perspectivas de cuenta basadas en IA			€	€
Informes y paneles personalizables	✓	✓	✓	✓
Funciones avanzadas de generación de informes			✓	✓
Aplicaciones de Sales Analytics			€	€
Garantice la colaboración en la empresa.	●	●	●	●
Chatter	✓	✓	✓	✓
Archivos	✓	✓	✓	✓
Temas y recomendaciones	✓	✓	✓	✓
Amplíe Salesforce a sus socios.	—	●	●	●
Registro de candidatos		✓	✓	✓
Comunidades de socios			€	€
Soluciones Lightning Bolt			€	€
Aproveche oportunidades de venta cruzada e incremento de ventas más fácilmente.	●	●	●	●
Gestión de casos	✓	✓	✓	✓
Conocimiento (solo lectura)	✓	✓	✓	✓
Conocimiento (lectura-escritura)	✓	€	€	€
Personalice y automatice procesos.	●	●	●	●
Lightning Platform			✓	✓
Process Builder (procesos por organización)	5	5	Ilimit.	Ilimit.
Automatización de flujos de trabajo y aprobaciones			✓	✓
Lightning App Builder	✓	✓	✓	✓
AppExchange	✓	✓	✓	✓
Diseños de páginas y perfiles personalizables		2	Ilimit.	Ilimit.
Roles y permisos		2	Ilimit.	Ilimit.
Tipos de registro (por objeto)		3	Ilimit.	Ilimit.
Entorno de prueba parcial			1	1
Entorno de prueba completo			€	1
Entorno de prueba profesional para desarrolladores		€	€	✓
Entorno de prueba para desarrolladores		✓	✓	✓
Almacenamiento de datos por usuario	✓	✓	✓	✓
Almacenamiento de archivos por usuario	✓	✓	✓	✓
Aplicaciones personalizadas ilimitadas	✓	✓	✓	✓
Conecte información de ventas con cualquier aplicación.	●	●	●	●
API de servicios web		€	✓	✓
Integración de correo electrónico con Outlook	✓	✓	✓	✓
Aplicaciones de escritorio de buzón de correo**	✓	€	€	€
Integración con Google Apps	✓	✓	✓	✓
Lightning Sync		✓	✓	✓
Saque el máximo partido de Salesforce.	●	●	●	●
Plan Standard Success	✓	✓	✓	✓
Presentación de casos en línea (respuesta en dos días)	✓	✓	✓	✓
Acceso a recursos de Premier Success		€	€	✓
Asistencia técnica gratuita ininterrumpida		€	€	✓
Asistencia de desarrolladores		€	€	✓
Formación en línea ilimitada	✓	✓	✓	✓
Servicios de configuración		€	€	✓
Acceso a aceleradores		€	€	✓

OFICINAS MUNDIALES
 América Latina +1-415-536-4606
 Japón +81-3-5785-8201
 Asia/Pacífico +65-6302-5700
 EMEA +4121-6953700

