

## Standard

## Premier

## Premier+

## Priority

Profitez de ressources gratuites offertes à tous les clients Salesforce.

**Compris dans toutes les licences**

Augmentez votre productivité et trouvez de l'aide quand vous en avez besoin.

**20 % net**

Le prix total dépend des produits achetés.

Atteignez vos objectifs plus vite avec un accès illimité à des services d'administration et à de l'aide.

**30 % net**

Le prix total dépend des produits achetés.

Faites en sorte que tout fonctionne sans accroc avec de l'aide technique constante.

**NOUS CONTACTER**

● TOUTES LES FONCTIONNALITÉS
○ CERTAINES FONCTIONNALITÉS
— NON INCLUS
🇺🇸 COÛTS SUPPLÉMENTAIRES

## Comparez les plans

	Standard	Premier	Premier+	Priority
	Réponse en deux jours 12 heures par jour, 5 jours par semaine en ligne	Réponse critique d'une heure, en tout temps au téléphone et en ligne	Plan Premier avec accès illimité à des services d'administration et à de l'aide	Réponse critique de 15 minutes, en tout temps au téléphone et en ligne
<b>Soutien</b> Obtenez des réponses de notre équipe de soutien technique hautement qualifiée.	●	●	●	●
<b>Prise en main guidée</b> Apprenez les bases, trouvez des formations et adoptez les pratiques exemplaires.	●	●	●	●
<b>Communauté</b> Obtenez des conseils, des astuces et de l'aide auprès de notre communauté Success qui regroupe 2 millions de membres.	●	●	●	●
<b>Apprentissage sur Trailhead</b> Apprenez Salesforce avec des parcours en ligne amusants pour les administrateurs, les développeurs et les utilisateurs.	●	●	●	●
<b>Événements</b> Apprenez auprès d'experts de Salesforce avec les Heures d'assistance et les Cercles de succès.	●	●	●	●
<b>Webinaires interactifs</b> Joignez-vous à nos experts pour en apprendre davantage sur un sujet donné de Salesforce.	●	●	●	●
<b>Accélérateurs</b> Résolvez des défis précis lors de séances de travail individuelles.	—	●	●	●
<b>Soutien de la part des développeurs</b> Obtenez des codes de débogage et des recommandations auprès de développeurs Salesforce.	—	○	○	●
200 lignes de code par cas.	—	●	●	●
5 000 lignes de code par cas.	—	—	—	●
<b>Directeur de Success</b> Obtenez des conseils d'experts Salesforce qui connaissent bien votre entreprise.	—	●	●	●
<b>Assistance d'administration</b> Confiez les tâches administratives chronophages à notre équipe d'administrateurs certifiés Salesforce.	—	—	●	●
<b>U.S. Premier Plus</b> Le plan U.S. Premier Plus fournit tous les avantages du plan Premier Plus. Il est offert aux clients des États-Unis et fourni par du personnel de Salesforce situé aux États-Unis.	—	—	●	—
<b>Surveillance proactive</b> Gardez votre système en état de marche avec une surveillance constante, des alertes personnalisées et des conseils d'expert.	—	—	—	●
<b>Responsable de compte technique</b> Faites en sorte que votre entreprise tourne mieux sur Salesforce avec des conseils techniques constants fournis par un partenaire dévoué.	—	—	—	●
			🇺🇸	🇺🇸