

Démarrage rapide : Service Analytics

Configurez et démarrez Service Cloud rapidement.

Dans cet Accélérateur, un spécialiste vous donne des conseils personnalisés sur la configuration afin que vous puissiez déployer Service Analytics rapidement. Nous vous aiderons lors des premières étapes et vous montrerons comment Service Analytics peut impacter votre business. Avec notre aide, vous réduirez vos délais administratifs, augmenterez l'efficacité des rapports de vos agents du service client et améliorerez la qualité et l'actualité des informations livrées à la direction.

Ce que vous y gagnez

- Amélioration de la qualité, de la disponibilité et de la précision des informations livrées à la direction
- Réduction des délais et coûts administratifs de la recherche client
- Augmentation de l'efficacité des rapports des agents

Fonctionnement

Des spécialistes certifiés vous guideront au cours de deux réunions distinctes délivrées à distance :

Découverte

- Fournir un aperçu de Service Analytics
- Passer en revue les activités standard ou personnalisées
- Passer en revue les activités à configurer

Analyse

- Aide au paramétrage de Service Analytics dans votre environnement
- Planification et actualisation d'un flux de données
- Proposer des recommandations et des ressources Success

Résultats

- Configuration des domaines clés de l'application Service Analytics
- La procédure pas à pas d'une configuration standard
- Le téléchargement de votre premier jeu de données dans Service Analytics

INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

PLAN PREMIER, PREMIER+ OU SIGNATURE

OBJECTIF

Réduire les coûts.

UTILISATEURS CIBLES

Vous débutez sur Service Analytics. Vous avez besoin d'aide pour le paramétrer pour votre entreprise

PRÉREQUIS

- Avoir un plan Premier Success, Premier+ Success ou Signature Success
- Utilisation active de Service Cloud en production
- Acquisition et attribution des licences Service Analytics ou Einstein Analytics Platform
- Accès administrateur pour avoir l'ensemble des autorisations
- Participation active d'un administrateur, d'un sponsor Salesforce ou d'un sponsor du service informatique
- Engagement à la mise en œuvre de la solution en production ou dans une sandbox Full
- Engagement des parties prenantes de l'entreprise : du service client et IT à l'atteinte des résultats

.....

Contactez dès aujourd'hui votre responsable de compte ou votre équipe Success ! Découvrez comment nous pouvons vous aider à accélérer votre réussite CRM..

salesforce.com France S.A.S

3 avenue Octave Gréard
75007 Paris, France

Questions générales : + 33 (0)1 72 10 94 00

Fax: +33 (0)1 72 10 94 01

Sales: 00800 7253 3333

www.salesforce.com/fr/services-training/add-ons/accelerators/

Bureaux internationaux

Amérique latine +1-415-536-4606

Japon +81-3-5785-8201

Asie-Pacifique +65-6302-5700

EMEA +4121-6953700

