

Répondre à tout type de crise, du COVID-19 à tout ce que l'avenir nous réserve

Savoir réagir en cas de pandémie, comme celle de COVID-19, de catastrophes naturelles et d'autres types de crises demande de coordonner un large éventail d'actions pluridisciplinaires : la communication, le reporting, le traçage des malades, les soins, la gestion de crise, la planification de la reprise d'activité, et bien plus encore.

Les solutions Salesforce Emergency Response Management permettent aux agences gouvernementales, aux organismes de santé publique et aux entreprises d'intervenir le plus efficacement possible en quelques jours seulement. Ses outils aident à stabiliser la situation et à protéger les employés et les habitants, ainsi qu'à renforcer l'action des équipes de secours.

« Cette stratégie nous apporte beaucoup, car nous pouvons être proactifs vis-à-vis de certains de nos problèmes majeurs, prendre en main la situation et déployer une solution. »

Milissa Holland | Maire de Palm Coast, Floride

Lire l'étude de cas complète : sfdc.co/PalmCoast

Solutions de gestion des interventions d'urgence optimisées par Salesforce Customer 360

Opérations agiles et continues

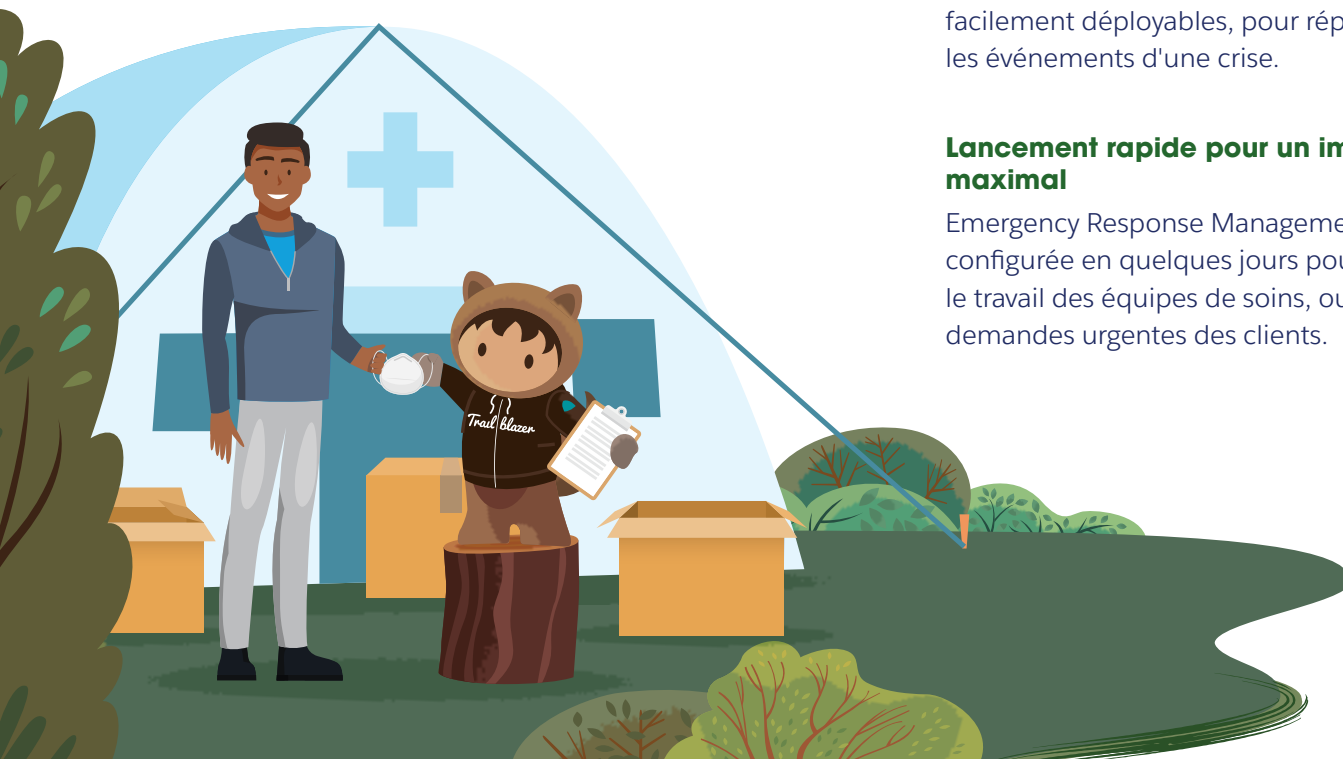
Assurez le bien-être des citoyens ou la satisfaction des clients grâce à des applications de gestion de crise faciles à utiliser, et utilisables à domicile par vos agents, pour ne jamais arrêter vos services essentiels.

Mobilisation des ressources essentielles

Enrichissez vos services, existants ou nouveaux, par des applications ou des ressources facilement déployables, pour répondre à tous les événements d'une crise.

Lancement rapide pour un impact maximal

Emergency Response Management peut être configurée en quelques jours pour accélérer le travail des équipes de soins, ou résoudre les demandes urgentes des clients.





Gestion des interventions d'urgence pour le secteur public

Vue complète du cycle de vie des demandes d'intervention d'urgence

Favorisez la collaboration grâce à une vue partagée des demandes optimisée par Service Cloud, allant de leur prise en charge à leur résolution.

Priorisation et mobilisation plus rapides des ressources

Utilisez les workflows et les notifications pour accélérer les processus d'examen et d'approbation.

Mise à disposition des outils adéquats aux employés en charge des interventions sur site

Appuyez-vous sur Emergency Program Management, Lightning Scheduler et Salesforce Maps pour la planification des visites, l'organisation et l'exécution des services.

Gestion des interventions d'urgence pour le secteur de la santé publique

Recherche des contacts entre personnes (« contact tracking »)

Évaluez l'exposition potentielle de la population et effectuez une surveillance continue des patients malades grâce à Health Cloud.

Tri et diagnostic des patients

Grâce à Health Cloud et Lightning Scheduler, utilisez des outils digitaux pour identifier et diagnostiquer les patients, mais également pour interagir avec eux.

Surveillance et engagement des patients

Avec Health Cloud, donnez aux équipes soignantes les moyens de surveiller à distance les patients et de les orienter rapidement vers les soins appropriés.

Exécution des services d'intervention d'urgence

Priorisez et mobilisez rapidement des ressources pour répondre à une situation d'urgence grâce à Emergency Program Management et Salesforce Maps.

Gestion des interventions d'urgence à valeur ajoutée

Einstein Analytics pour la gestion des interventions d'urgence

Transformez plus rapidement les données en connaissance grâce à l'analytique prédéfinie pour la gestion des interventions d'urgence.

Engagement digital

Communiquez avec les habitants sur tous les canaux digitaux, notamment la messagerie mobile, la messagerie instantanée sur le Web, les bots et bien plus encore.

Community Cloud pour le secteur public

Publiez un centre d'aide pour permettre à la population de trouver des réponses à leurs questions.

Rendez-vous sur [Salesforce.com/ERM](https://www.salesforce.com/ERM) pour découvrir comment Salesforce Customer 360 peut améliorer les mesures d'urgence et la reprise au sein de vos communautés.



Salesforce aide les communautés à retourner au travail.

Pour aider les organismes des secteurs public et privé à organiser le retour au travail de leurs collaborateurs suite à la crise de COVID-19, nous vous proposons de nouvelles offres de produits et solutions à découvrir sur **Work.com**. Rendez-vous sur **Work.com** dès aujourd'hui pour découvrir comment optimiser vos opérations efficacement et en toute sécurité dans le contexte d'une situation d'urgence.

Clause de non-responsabilité : les informations du présent document sont fournies uniquement à des fins de commodité pour nos clients et sont communiquées à titre informatif. Salesforce ne garantit ni l'exactitude ni l'exhaustivité des informations, textes, graphiques, liens ou autres contenus de ce document. Nous vous recommandons de vous adresser à un spécialiste (avocat, comptable, architecte, consultant ou ingénieur) pour obtenir des conseils précis et adaptés à votre situation. Ce document est susceptible d'être modifié à tout moment, et ce, sans préavis. Les droits et responsabilités des parties en ce qui concerne l'utilisation des services en ligne de Salesforce sont énoncés uniquement dans l'accord applicable signé par Salesforce. Les clients doivent prendre leur décision d'achat en tenant compte des fonctionnalités actuellement disponibles. Ces informations sont soumises aux déclarations prospectives de Salesforce disponibles à l'adresse suivante : <https://investor.salesforce.com/about-us/investor/forward-looking-statements/>.

© 2020 Salesforce, Inc. Tous droits réservés. Le logo Salesforce Cloud et les autres ressources créatives sont détenus et protégés selon les lois de copyright et de marques commerciales. Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site www.salesforce.com/fr.