

# Comment choisir l'édition de Salesforce qui vous convient ?



**A**vec Sales Cloud, les commerciaux disposent d'un emplacement centralisé pour gérer toutes leurs activités liées à la vente. Ils consacrent ainsi moins de temps aux tâches administratives et davantage à conclure les opportunités. Quant aux responsables commerciaux, Sales Cloud leur offre une visibilité en temps réel sur les activités de leurs équipes, si bien que les prévisions de vente sont plus faciles et plus fiables.

L'atout majeur de Sales Cloud repose sur sa simplicité d'utilisation et sa capacité d'adaptation à votre méthode de travail. Par ailleurs, comme tout est dans le cloud, n'importe quel utilisateur peut accéder à Sales Cloud en se connectant simplement à Internet : plus besoin de matériel ni de logiciel hors de prix. Vous pouvez ajouter d'autres utilisateurs ou migrer vers une autre édition offrant davantage de fonctionnalités en toute simplicité au fur et à mesure de la croissance de votre entreprise. Sales Cloud accompagne ainsi la croissance de votre activité.

*« Avec Salesforce, Bright Horizons a pu multiplier sa productivité par cinq. »*

- SHUANG STOPPE,  
VP GROWTH OPERATIONS

Choisissez l'édition de Sales Cloud qui convient le mieux à vos besoins :

Salesforce Essentials	Professional	L'ÉDITION LA PLUS POPULAIRE Enterprise	Unlimited
CRM prêt à l'emploi pour 10 utilisateurs maximum	CRM complet, sans limite d'utilisateurs	CRM entièrement personnalisable pour votre business	CRM illimité et support inclus
<b>25 €</b>	<b>75 €</b>	<b>150 €</b>	<b>300 €</b>
PAR UTILISATEUR PAR MOIS*	PAR UTILISATEUR PAR MOIS*	PAR UTILISATEUR PAR MOIS*	PAR UTILISATEUR PAR MOIS*
Lancez-vous et développez vos activités encore plus rapidement avec l'édition Essentials. Soyez opérationnel instantanément à l'aide de la configuration guidée, des didacticiels intégrés à l'application et de Trailhead. Équipez-vous des solutions indispensables pour suivre vos leads, vos opportunités, vos comptes et vos requêtes clients. Affranchissez-vous de la saisie manuelle de données grâce à l'enregistrement automatique des données. Ajoutez également les applications nécessaires depuis AppExchange pour faire évoluer rapidement votre activité.	Gérez votre cycle commercial entier avec l'édition Professional. Suivez vos leads, vos opportunités de vente et vos requêtes clients. Gérez également vos campagnes marketing, contrats, commandes et plus encore. Obtenez des données commerciales en temps réel, des prévisions de vente justes et des rapports et tableaux de bord personnalisables.	Faites-en plus avec l'édition Enterprise. Automatisez vos processus métiers grâce à des workflows et des approbations, adaptez Salesforce à votre entreprise avec des enregistrements personnalisés et intégrez n'importe quel système à l'aide de nos API de services Web. Enfin, vous pouvez gérer des environnements commerciaux complexes et voir comment vos contrats de vente ont progressé grâce aux tendances commerciales.	L'édition Unlimited vous donne accès à un nombre illimité de formations en ligne, à plus de 100 services d'administration et à un numéro vert gratuit disponible 24h/24, 7j/7. Elle vous permet aussi d'adapter Salesforce à votre activité en créant des applications ainsi que des onglets et des objets personnalisés en quantité illimitée. Et vos administrateurs ont accès à plusieurs sandboxes pour le développement et les tests.

\*Offre valable pour un abonnement annuel. Tarif mensuel disponible pour l'édition Essentials.

**Vous avez besoin d'une solution aussi bien pour les ventes que pour le service client ?**

Obtenez Sales Cloud et Service Cloud ensemble. Contactez-nous pour en savoir plus.

[EN SAVOIR PLUS](#)



# Tableau comparatif des différentes éditions de Sales Cloud

	Essentials	Professional	Enterprise	Unlimited
<b>Trouvez et gérez plus facilement des leads.</b>	●	●	●	●
Gestion des leads	✓	✓	✓	✓
Attribution et acheminement des leads	✓	✓	✓	✓
Notation des leads basée sur des règles		✓	✓	✓
Notation des leads basée sur l'IA			€	€
Blocage des doublons	✓	✓	✓	✓
Saisie des informations en ligne et conversion en leads	✓	✓	✓	✓
Envoi d'e-mails en masse	✓	✓	✓	✓
Gestion des campagnes	✓	✓	✓	✓
Influence de la campagne		3	5	5
Modèles d'e-mail	✓	✓	✓	✓
Salesforce Engage		€	€	€
Automatisation du marketing B2B par Pardot		€	€	€
<b>Gérez les informations relatives aux clients et aux ventes.</b>	●	●	●	●
Gestion des comptes et contacts	✓	✓	✓	✓
Gestion des opportunités	✓	✓	✓	✓
Processus de vente personnalisable	✓	✓	✓	✓
Équipes de vente			✓	✓
Gestion des tâches et flux d'activités	✓	✓	✓	✓
Détection automatisée des activités **	✓		€	€
Calendar All			✓	✓
Application de console de vente		1	✓	✓
Lightning Dialer	€	€	€	€
Comptes personnels		✓	✓	✓
Contacts automatisés basés sur l'IA			€	€
Évaluation des opportunités basée sur l'IA			€	€
<b>Vendez où que vous soyez sur tout type d'appareil.</b>	●	●	●	●
Application mobile Salesforce	✓	✓	✓	✓
Fonctionnalité mobile hors ligne complète	✓	✓	✓	✓
Application mobile Inbox **	✓	€	€	€
<b>Prévoyez vos ventes avec plus de précision.</b>	—	●	●	●
Prévisions basées sur l'IA			€	€
Champs d'opportunité personnalisés à des fins de prévision			✓	✓
Prévision collaborative		✓	✓	✓
Partage d'opportunités			✓	✓
Application mobile de prévision		✓	✓	✓
Gestion des territoires professionnels	—		✓	✓
<b>Configurez, établissez les tarifs et les devis, et facturez.</b>		●	●	●
Contrats		✓	✓	✓
Commandes		✓	✓	✓
Catalogues de prix et produits		✓	✓	✓
Devis		✓	✓	✓
Salesforce CPQ		€	€	€
Facturation Salesforce		€	€	€

● Toutes les fonctionnalités   ● Certaines fonctionnalités   — Non inclus  
 ✓ Inclus dans la licence utilisateur de base   € Des frais supplémentaires s'appliquent  
 \*\* Inclus dans l'édition Salesforce Essentials pour une durée limitée.

Cette page est fournie uniquement à titre d'information, peut contenir des erreurs et n'est soumise à aucune autre garantie.

**POUR EN SAVOIR PLUS**  
 Contactez votre responsable de compte pour découvrir comment nous pouvons vous aider à accélérer votre réussite en matière de CRM.  
 0 800 908 534  
[www.salesforce.com/fr](http://www.salesforce.com/fr)

**SIÈGE SOCIAL**  
 Salesforce.com France SAS  
 3 avenue Octave Gréard  
 75007 Paris, France  
 0 800 908 534  
[www.salesforce.com/fr](http://www.salesforce.com/fr)

	Essentials	Professional	Enterprise	Unlimited
<b>Obtenez des données commerciales en temps réel.</b>	●	●	●	●
Informations sur les opportunités basées sur l'IA			€	€
Informations sur le compte basées sur l'IA			€	€
Rapports et tableaux de bord personnalisables	✓	✓	✓	✓
Fonctions avancées de création de rapports			✓	✓
Application Sales Analytics			€	€
<b>Collaborez à l'échelle de votre entreprise.</b>	●	●	●	●
Chatter	✓	✓	✓	✓
Fichiers	✓	✓	✓	✓
Thèmes et recommandations	✓	✓	✓	✓
<b>Déployez Salesforce auprès de vos partenaires.</b>	—	●	●	●
Enregistrement des leads		✓	✓	✓
Communautés de partenaires			€	€
Solutions Lightning Bolt			€	€
<b>Réalisez des ventes croisées et ventes incitatives plus facilement.</b>	●	●	●	●
Gestion des requêtes	✓	✓	✓	✓
Knowledge (lecture seule)	✓	✓	✓	✓
Knowledge (lecture et écriture)	✓	€	€	€
<b>Personnalisez et automatisez les processus.</b>	●	●	●	●
Plateforme Lightning			✓	✓
Process Builder (processus par organisation)	5	5	Illim.	Illim.
Automatisation du workflow et des approbations			✓	✓
Lightning App Builder	✓	✓	✓	✓
AppExchange	✓	✓	✓	✓
Profil et présentations de page personnalisables		2	Illim.	Illim.
Rôles et autorisations		2	Illim.	Illim.
Types d'enregistrement (par objet)		3	Illim.	Illim.
Sandbox partiel			1	1
Sandbox complet			€	1
Sandbox développeur professionnel		€	€	✓
Sandbox pour les développeurs		✓	✓	✓
Stockage de données par utilisateur	✓	✓	✓	✓
Stockage de fichiers par utilisateur	✓	✓	✓	✓
Applications métier illimitées	✓	✓	✓	✓
<b>Connectez vos informations de vente à n'importe quelle application.</b>	●	●	●	●
API de services Web			✓	✓
Intégration des e-mails avec Outlook	✓	✓	✓	✓
Applications de bureau Inbox **	✓	€	€	€
Intégration de Google Apps	✓	✓	✓	✓
Lightning Sync		✓	✓	✓
<b>Tirez pleinement parti de Salesforce.</b>	●	●	●	●
Standard Success Plan	✓	✓	✓	✓
Envoi de requêtes en ligne (réponse sous deux jours)	✓	✓	✓	✓
Accès aux ressources de réussite Premier		€	€	✓
Numéro vert 24 h/24, 7 j/7		€	€	✓
Support développeur		€	€	✓
Formation en ligne illimitée	✓	✓	✓	✓
Services de configuration		€	€	✓
Accès aux accélérateurs		€	€	✓

**BUREAUX INTERNATIONAUX**  
 Amérique latine +1-415-536-4606  
 Japon +81-3-5785-8201  
 Asie-Pacifique +65-6302-5700  
 EMEA +4121-6953700

