

# Choisir la meilleure édition de Sales Cloud pour votre entreprise ?



**A**vec Sales Cloud, votre force de vente bénéficie d'un outil unique pour gérer tout le cycle de vente. Des fonctionnalités avancées les aident à passer moins de temps sur l'administratif, et plus de temps à vendre et nouer des relations. Sales Cloud apporte aux directeurs commerciaux une visibilité en temps réel sur l'activité de leurs équipes, si bien que les prévisions de vente sont plus faciles à établir et plus fiables. La solution est simple d'utilisation et son interface s'adapte à vos processus métiers. Sales Cloud est hébergée dans le Cloud. Par conséquent, les utilisateurs peuvent y accéder depuis n'importe où, à l'aide d'un navigateur Internet ou d'une application mobile. Vous pouvez ajouter des utilisateurs et migrer facilement vers une édition offrant plus de fonctionnalités, dès que votre croissance le demande et sans la moindre interruption. Nous nous occupons de tout !

Choisissez l'édition de Sales Cloud la plus adaptée à votre entreprise :

## Essentials

Le CRM pour les petites entreprises, jusqu'à 10 utilisateurs

# 25€

PAR UTILISATEUR PAR MOIS\*

Lancez-vous et développez vos activités avec l'édition Essentials.

Maîtrisez rapidement Sales Cloud grâce à une configuration guidée, des didacticiels intégrés et des formations Trailhead.

Apprenez les fonctions essentielles pour suivre vos leads, vos opportunités, vos comptes clés et vos requêtes clients. Cessez de perdre du temps à saisir des données grâce au remplissage automatique des objets. Enfin, étendez les fonctionnalités de Sales Cloud grâce aux applications partenaires de l'AppExchange.

## Professional

Le CRM complet pour les équipes de toutes tailles

# 75€

PAR UTILISATEUR PAR MOIS\*

Gérez l'ensemble de votre cycle de vente avec l'édition Professional. Suivez vos leads, vos opportunités de vente et vos requêtes clients. Gérez également vos campagnes marketing, contrats, commandes et plus encore. Obtenez des analyses en temps réel de vos performances commerciales, des prévisions de vente ainsi que des rapports et tableaux de bord personnalisables.

## Enterprise

Le CRM de vente entièrement personnalisable pour votre entreprise

# 150€

PAR UTILISATEUR PAR MOIS\*

L'édition Enterprise élargit les possibilités de Sales Cloud. Bénéficiez de workflows automatisés, gérés par des approbations, pour accélérer vos processus métiers. Customisez Sales Cloud avec des objets et des champs personnalisés, et intégrez n'importe quel système tiers à l'aide de nos API. Enfin, administrez des territoires de vente complexes, et obtenez des informations sur la tendance des signatures de contrats, grâce à « Deal trending ».

## Unlimited

La plateforme ultime pour croître

# 300€

PAR UTILISATEUR PAR MOIS\*

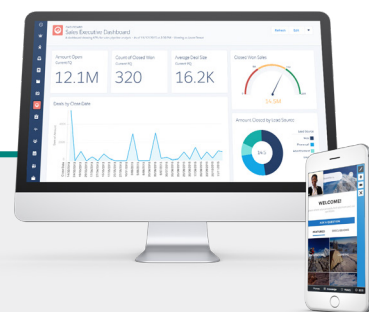
Propulsez vos performances de vente grâce à une plateforme unifiée : Sales Cloud Unlimited. Capturez automatiquement les activités, suivez chaque interaction de vos commerciaux, et industrialisez les processus métiers. Grâce à l'intelligence artificielle intégrée, identifiez les meilleures pratiques, trouvez les moments propices au coaching, priorisez les actions les plus génératrices de valeur. Personnalisez Salesforce au moindre de vos besoins en créant des applications, des onglets et des objets personnalisés à volonté. Vous aurez également accès à plusieurs sandbox pour le développement, ainsi qu'à une assistance, des formations et des ressources spécialisées gratuitement 24 h/24 et 7 j/7.

\*Offre valable pour un abonnement annuel. Tarif mensuel disponible pour l'édition Essentials.

Vous avez besoin d'une solution aussi bien pour les ventes que pour le service client ?

Achetez ensemble Sales Cloud et Service Cloud. Contactez-nous pour en savoir plus.

[EN SAVOIR PLUS](#)



# Tableau comparatif des différentes éditions de Sales Cloud

	Essentials	Professional	Enterprise	Unlimited
<b>Trouvez et gérez plus facilement des leads.</b>	●	●	●	●
Gestion des leads	✓	✓	✓	✓
Attribution et acheminement des leads	✓	✓	✓	✓
Blocage des doublons	✓	✓	✓	✓
Capture web-to-lead	✓	✓	✓	✓
Mass e-mailing	✓	✓	✓	✓
Gestion des campagnes	✓	✓	✓	✓
Modèles d'e-mail	✓	✓	✓	✓
Pression marketing	-	3 campagnes par opportunité	5 campagnes par opportunité	5 campagnes par opportunité
<b>Gérez les informations relatives aux clients et aux ventes.</b>	●	●	●	●
Gestion des comptes et contacts	✓	✓	✓	✓
Gestion des opportunités	✓	✓	✓	✓
Processus de vente personnalisable	✓	✓	✓	✓
Gestion des tâches et flux d'activités	✓	✓	✓	✓
Fiches individuelles	-	✓	✓	✓
Application Sales Console	-	1 application personnalisée par organisation	✓	✓
Équipes de vente	-	-	✓	✓
Calendar All	-	-	✓	✓
Réunions avec Salesforce	-	-	-	✓
Liste de tâches dans l'interface	-	-	Disponible à l'achat	✓
Inbox	✓	Disponible à l'achat	Disponible à l'achat	✓
<b>Vendez où que vous soyez sur tout type d'appareil.</b>	●	●	●	●
Application mobile Salesforce	✓	✓	✓	✓
Accès hors ligne complet	✓	✓	✓	✓
<b>Prévoyez les ventes avec plus de précision.</b>	—	●	●	●
Prévisions collaboratives	-	✓	✓	✓
Application mobile de prévision	-	✓	✓	✓
Personnalisation des champs « opportunités » dans les prévisions	-	-	✓	✓
Splitting d'opportunité	-	-	✓	✓
Gestion des territoires de vente	-	-	✓	✓
Indicateurs personnalisés	-	-	-	✓
Prévisions prédictives	-	-	Disponible à l'achat	✓
<b>Créez et suivez les devis et commandes.</b>	—	●	●	●
Contrats	-	✓	✓	✓
Commandes	-	✓	✓	✓
Catalogues de prix et produits	-	✓	✓	✓
Devis	-	✓	✓	✓

● Toutes les fonctionnalités
 ● Certaines fonctionnalités
 — Non inclus
 ✓ Inclus dans la licence utilisateur de base

Cette page est fournie uniquement à titre indicatif. Elle peut contenir des erreurs et n'est soumise à aucune autre garantie.

POUR PLUS D'INFORMATIONS, contactez votre chargé de compte pour savoir comment nous pouvons vous aider à accélérer votre réussite en matière de CRM.  
 0 800 908 534  
[www.salesforce.com/fr](http://www.salesforce.com/fr)

SIÈGE SOCIAL  
 Salesforce.com France SAS  
 3 avenue Octave Gréard  
 75007 Paris, France  
 0 800 908 534  
[www.salesforce.com/fr](http://www.salesforce.com/fr)

	Essentials	Professional	Enterprise	Unlimited
<b>Obtenez des conseils en temps réel.</b>	●	●	●	●
Rapports et tableaux de bord personnalisables	✓	✓	✓	✓
Fonctions avancées de création de rapports	-	-	✓	✓
Lead scoring	-	-	Disponible à l'achat	✓
Scoring des opportunités	-	-	✓	✓
Analyse du pipeline	-	-	Disponible à l'achat	✓
Analyse textuelle des conversations	-	-	Disponible à l'achat	✓
<b>Collaborez à l'échelle de votre entreprise.</b>	●	●	●	●
Fichiers	✓	✓	✓	✓
Thèmes et recommandations	✓	✓	✓	✓
Chatter	✓	✓	✓	✓
<b>Réalisez des ventes croisées et incitatives plus facilement.</b>	●	●	●	●
Gestion des requêtes	✓	✓	✓	✓
Knowledge (lecture seule)	✓	✓	✓	✓
<b>Personnalisez et automatisez les processus.</b>	●	●	●	●
Lightning Flow Automation (Flow + Process Builder)	5 processus et flux par organisation	5 processus et flux par organisation	Processus et flux illimités par organisation	Processus et flux illimités par organisation
Lightning App Builder	✓	✓	✓	✓
AppExchange	✓	✓	✓	✓
Stockage de données par utilisateur	✓	✓	✓	✓
Stockage de fichiers par utilisateur	✓	✓	✓	✓
Applications personnalisées illimitées	-	✓	✓	✓
Profil et présentations de page personnalisables	-	2 profils par organisation	Profils illimités par organisation	Profils illimités par organisation
Gestion des rôles et autorisations	-	2 rôles par organisation	Rôles illimités par organisation	Rôles illimités par organisation
Types d'enregistrement (par objet)	-	3 types par objet	Types illimités par objet	Types illimités par objet
Developer Sandbox	-	✓	✓	✓
Sandbox Developer Pro	-	Disponible à l'achat	Disponible à l'achat	✓
Sandbox partielle	-	-	1 sandbox partielle incluse par organisation	1 sandbox partielle incluse par organisation
Sandbox Full	-	-	Disponible à l'achat	1 Sandbox Full incluse par organisation
Lightning Platform	-	-	✓	✓
Workflow et approbations	-	-	✓	✓
Capture enrichie d'activités	-	Disponible à l'achat	Disponible à l'achat	✓
Sales Cadences	-	-	Disponible à l'achat	✓
<b>Connectez les informations de vente à n'importe quelle application.</b>	●	●	●	●
Intégration Outlook	✓	✓	✓	✓
Intégration de Google Apps	✓	✓	✓	✓
Web Services API	-	Supplément de 25 €/utilisateur/mois	✓	✓

