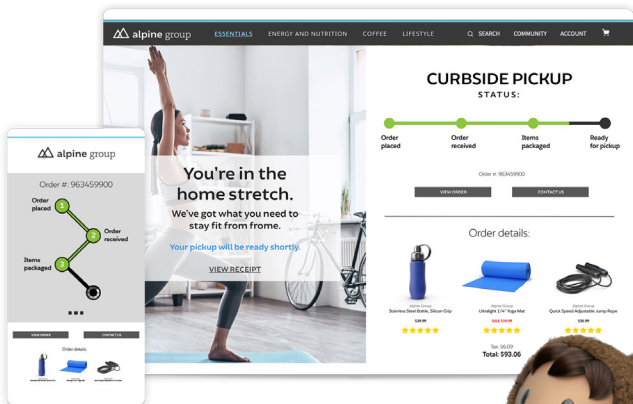




QUICK START COMMERCE POUR LE DRIVE ET LE RETRAIT EN MAGASIN DÉPLOYEZ LE CLICK AND COLLECT DRIVE OU PIÉTON EN 3 SEMAINES.

Dans un monde entièrement digitalisé, il est essentiel de disposer d'un site de vente en ligne pour répondre aux besoins de vos clients. Nous voulons vous aider à créer et à gérer votre service de drive et de retrait en magasin grâce à notre nouvelle solution Quick Start Commerce.

Cette offre tout-en-un comprend la solution, sa mise en œuvre par un partenaire certifié et un support durant 3 mois pour vous aider à vous lancer rapidement.



Découvrez une solution e-commerce tout-en-un prête à l'emploi.

Obtenez les essentiels de la solution de e-commerce la plus fiable au monde :

- Salesforce Order Management
- Salesforce Commerce Portals (application pour les collaborateurs en magasin)

Lancez-vous rapidement avec l'aide d'une équipe dédiée.

Faites-vous aider par un partenaire intégrateur pour :

- configurer la liste des magasins et les inventaires sur votre site e-commerce ;
- ajouter le sélecteur du point de retrait sur les pages présentation du produit, panier ou paiement ;
- configurer les flux et les lieux de retrait ;
- l'intégration du système de paiement ;
- créer les comptes utilisateurs de l'application en magasin.

Répondez à tous vos besoins métier grâce à notre écosystème de modules complémentaires.

Étendez vos solutions avec un écosystème de logiciels partenaires (ISV) pour ajouter les éléments suivants :

- Intégration du système de paiement

QUE COMPREND QUICK START COMMERCE POUR LE DRIVE ET LE RETRAIT EN MAGASIN ?

B2C Commerce Order Management

Salesforce Order Management

- Gestion du cycle de vie des commandes
- Réception des paiements
- Visualisation des flux de commandes
- Intégration prête à l'emploi dans B2C Commerce
- Configuration d'Order Management pour l'assemblage de commandes en entrepôt

Salesforce Commerce Portals

- Application pour les collaborateurs en magasin
- Thèmes prêts à l'emploi
- Adaptation à votre charte graphique en quelques clics

Création et lancement de la boutique en ligne

Mise en œuvre et lancement

- Configuration de la localisation des magasins sur le site et dans le système de gestion des commandes
- Importation des stocks initiaux
- Création des listes d'inventaire
- Configuration de l'interface de click and collect sur les pages produits, panier et paiement
- Configuration des flux d'exécution des commandes

Configuration de l'application pour les collaborateurs en magasin

- Configuration des utilisateurs
- Exécution par la méthode « pick and pack »
- Modification et annulation de commandes
- Envoi d'e-mails générés automatiquement aux clients
- Configuration des modes de règlement

Partenaire d'intégration

Engagement de
3 mois minimum

Gestion et assistance tout-en-un

- Actualisation des magasins et des inventaires
- Formation des utilisateurs en magasin
- Gestion et assistance aux utilisateurs en magasin
- Maintenance du système de gestion des commandes
- Suivi des commandes

Intégration incluse

Système de paiement



QUICK START COMMERCE

Quick Start Commerce pour le drive et le retrait en magasin

Durée de l'offre	Un an	Pas de renouvellement automatique
Prix pour le client final	125 000 € par an	Inclus le coût du partenaire intégrateur pour créer et exploiter les capacités de retrait en magasin et en drive*
Salesforce Order Management	Inclus	
Salesforce Commerce Portals	Inclus	
Services d'implémentation	Inclus	Fourni au client par le partenaire intégrateur
Services de gestion de la boutique en ligne	Inclus	Fourni au client par le partenaire intégrateur
Support client	Inclus	Fourni au client par le partenaire intégrateur
Intégration de logiciels ou d'applications tierces	Varie en fonction du partenaire	Les tarifs peuvent être négociés par le partenaire, le client ou Salesforce
Intégration de votre système de paiement	Inclus	

Remarques : Year 1: 125 000 € la première année, comprend 3 mois minimum de conseils en intégration / déploiement.
Salesforce Order Management Systems et Commerce Portals

*Les prix sont indiqués en euros. Des tarifs standardisés sont appliqués le cas échéant.
Veuillez contacter les équipes régionales pour connaître les tarifs régionaux.*

