

SALESFORCE SUCCESS PLANS

FAI CRESCERE IL TUO BUSINESS CON LE INDICAZIONI E IL SUPPORTO DEGLI ESPERTI

Una delle principali priorità di Salesforce è aiutare il cliente ad avere successo. Proprio per questo, ti offriamo [tre diversi Success Plan](#) in grado di soddisfare le esigenze specifiche della tua azienda.

Sviluppati sulla base di oltre 21 anni di best practice comprovate, i nostri Success Plan offrono il giusto livello di indicazioni e il supporto degli esperti per soddisfare le esigenze dei clienti. Dal livello più profondo di collaborazione ai piani di supporto self-service, con tutto quello che sta in mezzo, puoi trovare sicuramente il piano giusto per imboccare la strada verso il successo.

82% di incremento dell'efficienza degli sviluppatori



50% di riduzione del tempo medio di attesa per le richieste di supporto



ChowNow

Tre diversi Success Plan tra cui scegliere

Il CRM numero 1 al mondo offre alla tua azienda la possibilità di scegliere tra tre diversi Success Plan: Standard Success Plan, Premier Success Plan e Signature Success Plan. Tutti forniscono le indicazioni e il supporto dei migliori esperti di Salesforce.

| Standard | Premier | Signature |
|--|--|---|
| Inizia subito. Incluso in tutti i prodotti Salesforce, il piano Standard offre risorse di formazione autogestite, sempre disponibili, che puoi seguire secondo i tuoi ritmi. | Costruisci un percorso verso il successo. Questo piano offre valore aggiunto attraverso consulenze specialistiche, accesso più rapido al supporto, dati approfonditi fruibili per generare risultati, oltre a tutte le risorse del piano Standard. | Ottimizza il tuo investimento in Salesforce. Questo piano aggiunge ai vantaggi dei piani standard e Premier un responsabile tecnico designato, tendenze e dati approfonditi personalizzati, servizi proattivi, gestione degli eventi cruciali e altro ancora. |

Il valore concreto dei nostri Success Plan è dimostrato dall'esperienza dei clienti

In tutti i settori, l'interazione con gli esperti accessibili tramite i Success Plan ha consentito ai clienti Salesforce di ottenere vantaggi concreti. Ecco alcuni dei modi in cui queste aziende hanno sfruttato questi piani per accelerare il time-to-value.

| Massimizza la produttività con Premier | Innova e lancia nuovi prodotti più velocemente con Signature |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Impara come automatizzare le attività di routine • Rendi disponibili le risorse IT interne ad altre iniziative tecnologiche critiche • Migliora le informazioni aziendali con report ed analisi affidabili | <ul style="list-style-type: none"> • Adotta le nuove caratteristiche e funzionalità grazie alla conoscenza dettagliata delle release di Salesforce • Implementazione di soluzioni complesse grazie alla compensazione delle carenze tecniche • Massima velocità di adozione, grazie all'eliminazione dei silos a livello tecnico e di comunicazione |



Non so cosa farei senza la Trailblazer Community. Il supporto degli altri è fondamentale.

JLL
AMMINISTRATORE SALESFORCE



Confronto tra Success Plan e funzionalità principali

| | | Standard | Premier | Signature |
|---|--|--|---|--|
| Partnership | Gestione tecnica dell'account | | | ✓ |
| Onboarding | Self-service digitale | ✓ | ✓ | ✓ |
| | Onboarding guidato* e programmi di consulenza specialistica per iniziare | | ✓ | ✓ |
| | Workshop individuale di onboarding | | | ✓ |
| Formazione sui prodotti | Best practice per l'installazione e la configurazione | Video self-service | Programmi di consulenza specialistica con istruttore | Risorse personalizzate e individuali |
| | Corsi pubblici e certificazioni in gruppo di Trailhead Academy | | Sconto del 25% | Sconto del 35% |
| | Trailhead, Guida di Salesforce, community, Success Center, mappe di consigli | ✓ | ✓ | ✓ |
| | Orari di ufficio | | ✓ | ✓ |
| Strategia e pianificazione | Pianificazione del cambiamento e best practice organizzative | Video self-service | Programmi di consulenza specialistica con istruttore | Risorse personalizzate e individuali |
| | Indicazioni per l'adozione | Video self-service | Programmi di consulenza specialistica con istruttore | Risorse personalizzate e individuali |
| | Valutazione della maturità di Salesforce | | ✓ | ✓ |
| | Controlli dello stato e consigli | | ✓ | ✓ |
| Servizi proattivi | Monitoraggio 24 ore al giorno per 7 giorni alla settimana, avvisi e correzioni precoci | | | ✓ |
| | Revisioni tecniche annuali (ad esempio codice, sicurezza e prestazioni) | | | ✓ |
| | Gestione degli eventi cruciali | | | ✓ |
| | Supporto al lancio | | | ✓ |
| Individuazione e risoluzione dei problemi | Supporto tecnico | <p>Invio dei casi online. Risposta: entro 2 giorni, orari lavorativi locali.</p> | <p>Accesso 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana, 365 giorni all'anno Risposta: entro 1 ora per problemi che bloccano l'attività. Invio dei casi online, tramite chat o al telefono. Supporto per sviluppatori: risoluzione dei problemi del codice personalizzato.</p> | <p>Accesso 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana, 365 giorni all'anno e pronto intervento Risposta: entro 15 minuti, con aggiornamenti ogni 30 minuti per problemi che bloccano l'attività. Supporto per sviluppatori: ottimizzazione del codice personalizzato, indicazioni e supporto al lancio. Accesso ad assistenza altamente qualificata e al massimo livello di supporto per la risoluzione dei problemi.</p> |

*Attualmente disponibile per Sales Cloud

[Visualizza informazioni dettagliate sui prodotti inclusi ed esclusi](#)

Per ulteriori informazioni

Per saperne di più su come accelerare il successo della tua azienda, rivolgiti al tuo Account Executive.
800 782619
www.salesforce.com