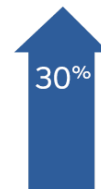


PREMIER SUCCESS PLAN

COSTRUISCI UN PERCORSO VERSO IL SUCCESSO CON INDICAZIONI DEGLI ESPERTI SU MISURA PER I TUOI OBIETTIVI AZIENDALI.

Una delle principali priorità di Salesforce è aiutare il cliente ad avere successo. Proprio per questo, abbiamo creato il [Premier Success Plan Salesforce](#), che aiuta i clienti a generare valore dalla tecnologia Salesforce. Grazie a indicazioni specialistiche, consulenze specialistiche e supporto 24 ore al giorno per 7 giorni alla settimana, con tempi di risposta più rapidi, possiamo aiutarti a distribuire le innovazioni aziendali in tutta sicurezza e a dare impulso alla produttività.



I clienti che scelgono l'opzione Premier ottengono il 30% di valore in più ogni anno da Salesforce

Parti con una marcia in più grazie alle indicazioni degli esperti.

Per aiutarti a ottenere il massimo dal tuo investimento in Salesforce, il Premier Success Plan fornisce indicazioni e supporto tecnico tramite programmi sviluppati e gestiti dagli straordinari esperti di Salesforce.

Genera valore fin dal primo giorno	Distribuisci nuove funzionalità e innovazioni in tutta sicurezza	Massimizza produttività senza mai perdere di vista l'obiettivo
Consulenza specialistica e formazione per partire in quarta e accrescere le competenze del tuo team	Indicazioni tecniche e dati approfonditi creati su misura per i tuoi obiettivi aziendali	Risoluzione rapida dei problemi, 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana, per limitare i disservizi quando sfrutti le funzionalità di Salesforce a vantaggio del tuo team



Scegliere il piano Premier è come aggiungere un nuovo membro al nostro team.

ALEX GLADSTONE
AMMINISTRATORE SALESFORCE, ECOBEE



Il valore concreto del Premier Success Plan è dimostrato dall'esperienza dei clienti

In tutti i settori, l'interazione con gli esperti accessibili tramite i Success Plan ha consentito ai clienti Salesforce di ottenere vantaggi concreti. Ecco alcuni dei modi in cui queste aziende hanno sfruttato questi piani per accelerare il time-to-value.



Avremmo dovuto scegliere il piano Premier fin dall'inizio, perché ci è stato molto utile. Ci permette di fare di più, molto più rapidamente.

AMY LARION
DIRECTOR OF BUSINESS
SYSTEMS, CHOWNOW



Massimizza la produttività

- Impara come automatizzare le attività di routine
- Rendi disponibili le risorse IT interne ad altre iniziative tecnologiche critiche
- Migliora le informazioni aziendali con report ed analisi affidabili

Migliora l'esperienza dei clienti

- Riduci il tempo medio di attesa per le richieste di supporto
- Implementa esperienze mobili pronte all'uso, rapide, scalabili e di altissimo livello
- Prevedi le probabilità di rinnovo e le opportunità di upselling e cross-selling

Confronto tra Success Plan e funzionalità principali

		Standard	Premier	Signature
Partnership	Gestione tecnica dell'account			✓
Onboarding	Self-service digitale	✓	✓	✓
	Onboarding guidato* e programmi di consulenza specialistica per iniziare		✓	✓
	Workshop individuale di onboarding			✓
Formazione sui prodotti	Best practice per l'installazione e la configurazione	Video self-service	Programmi di consulenza specialistica con istruttore	Risorse personalizzate e individuali
	Corsi pubblici e certificazioni in gruppo di Trailhead Academy		Sconto del 25%	Sconto del 35%
	Trailhead, Guida di Salesforce, community, Success Center, mappe di consigli	✓	✓	✓
	Orari di ufficio		✓	✓
Strategia e pianificazione	Pianificazione del cambiamento e best practice organizzative	Video self-service	Programmi di consulenza specialistica con istruttore	Risorse personalizzate e individuali
	Indicazioni per l'adozione	Video self-service	Programmi di consulenza specialistica con istruttore	Risorse personalizzate e individuali
	Valutazione della maturità di Salesforce		✓	✓
	Controlli dello stato e consigli		✓	✓
Servizi proattivi	Monitoraggio 24 ore al giorno per 7 giorni alla settimana, avvisi e correzioni precoci			✓
	Revisioni tecniche annuali (ad esempio codice, sicurezza e prestazioni)			✓
	Gestione degli eventi cruciali			✓
	Supporto al lancio			✓
Individuazione e risoluzione dei problemi	Supporto tecnico	<p>Invio dei casi online. Risposta: entro 2 giorni, orari lavorativi locali.</p>	<p>Accesso 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana, 365 giorni all'anno Risposta: entro 1 ora per problemi che bloccano l'attività. Invio dei casi online, tramite chat o al telefono. Supporto per sviluppatori: risoluzione dei problemi del codice personalizzato.</p>	<p>Accesso 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana, 365 giorni all'anno e pronto intervento Risposta: entro 15 minuti, con aggiornamenti ogni 30 minuti per problemi che bloccano l'attività. Supporto per sviluppatori: ottimizzazione del codice personalizzato, indicazioni e supporto al lancio. Accesso ad assistenza altamente qualificata e al massimo livello di supporto per la risoluzione dei problemi.</p>

*Attualmente disponibile per Sales Cloud

[Visualizza informazioni dettagliate sui prodotti inclusi ed esclusi](#)

Per ulteriori informazioni

Per saperne di più su come accelerare il successo della tua azienda, rivolgiti al tuo Account Executive.

800 782619

www.salesforce.com