

# Come scegliere la versione ideale di Salesforce



**G**razie a Sales Cloud gli addetti alle vendite possono gestire tutte le loro attività da un'unica piattaforma. Ciò significa che potranno concentrarsi maggiormente sulla conclusione delle trattative che sulla gestione dell'amministrazione. Sales Cloud offre ai responsabili vendite visibilità in tempo reale sulle attività dei team, per rendere le previsioni di vendita più accurate e semplici da effettuare.

Ma soprattutto, Sales Cloud è facile da usare e personalizzabile in base al proprio metodo di lavoro. Inoltre, poiché l'intero sistema viene gestito nel cloud, per accedere a Sales Cloud è sufficiente una connessione Internet: non occorre più investire in costosi prodotti hardware o software. Con Sales Cloud, man mano che la tua azienda cresce, potrai semplicemente aggiungere nuove postazioni o eseguire l'aggiornamento a un'edizione più completa, senza alcuna interruzione delle attività, perché tutto viene gestito da noi dietro le quinte.

*"Salesforce ha permesso a Bright Horizon di quintuplicare la produttività."*

– SHUANG STOPPE,  
VP GROWTH OPERATIONS

Scegli la versione di Sales Cloud Edition adatta alle esigenze della tua azienda:

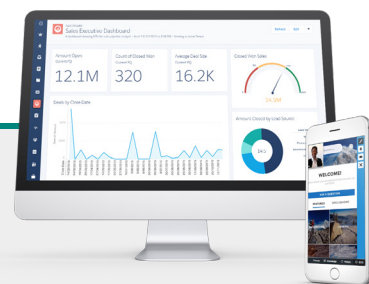
Salesforce Essentials	Professional	PIÙ POPOLARE Enterprise	Unlimited
CRM per utilizzo immediato per un massimo di 10 utenti	Funzionalità CRM complete per team di qualsiasi dimensione	CRM di vendita ampiamente personalizzabile per la tua azienda	Potenzialità e assistenza CRM senza limiti
€25	€75	€150	€300
PER UTENTE AL MESE*	PER UTENTE AL MESE*	PER UTENTE AL MESE*	PER UTENTE AL MESE*
Parti velocemente e cresci ancora più rapidamente con la Essentials Edition. Inizia a utilizzare subito le soluzioni grazie alla procedura guidata per la configurazione, i tutorial in-app e Trailhead. Usufruisci di tutti gli elementi fondamentali per monitorare lead, opportunità, account e casi dei clienti. Non dovrai più inserire i dati manualmente grazie all'acquisizione automatica. Inoltre, potrai aggiungere le app di cui hai bisogno su AppExchange in base alla crescita della tua attività.	Gestisci il tuo intero ciclo di vendita con la Professional Edition. Traccia e gestisci tutti i lead di vendita, le opportunità e i casi dei clienti, le campagne di marketing, i contratti, gli ordini e molto altro. Ottieni un maggior volume di dati aziendali grazie a previsioni di vendita accurate, report e dashboard personalizzabili.	Aumenta il tuo business con la Enterprise Edition. Automatizza i processi aziendali tramite l'uso di flussi di lavoro e procedure di approvazione, adatta Salesforce alla tua azienda con tipi di record personalizzati ed esegui l'integrazione con qualsiasi sistema attraverso la nostra API dei servizi Web. Hai anche la possibilità di gestire i territori di vendita complessi e verificare i progressi delle tue trattative di vendita in relazione alla tendenza delle trattative.	La Unlimited Edition ti permette di accedere alla formazione online illimitata, a oltre 100 servizi di amministrazione e a un servizio di assistenza gratuito operativo 24 ore al giorno e 7 giorni su 7. Adatta Salesforce alle esigenze della tua attività creando un numero illimitato di applicazioni, schede e oggetti personalizzati. I tuoi amministratori avranno accesso ad alcune sandbox per le fasi di sviluppo e test.

\*L'offerta richiede un contratto annuale. Tariffa mensile disponibile per la versione Essentials.

Ti serve una soluzione sia per le vendite che per i servizi?

Scegli il pacchetto Sales Cloud + Service Cloud. Contattaci.

[ULTERIORI INFORMAZIONI](#)



# Confronto tra le versioni di Sales Cloud Edition

	Essentials	Professional	Enterprise	Unlimited
<b>Trova e gestisci meglio i lead.</b>	●	●	●	●
Gestione dei lead	✓	✓	✓	✓
Assegnazione e instradamento dei lead	✓	✓	✓	✓
Classificazione dei lead basata su regole		✓	✓	✓
Classificazione dei lead basata su IA			€	€
Blocco dei duplicati	✓	✓	✓	✓
Acquisizione Web-to-lead	✓	✓	✓	✓
Email di gruppo	✓	✓	✓	✓
Gestione delle campagne	✓	✓	✓	✓
Influenza della campagna		3	5	5
Modelli di e-mail	✓	✓	✓	✓
Salesforce Engage		€	€	€
Automazione del marketing per B2B Pardot		€	€	€
<b>Gestisci i dettagli dei clienti e delle vendite.</b>	●	●	●	●
Gestione dei contatti e degli account	✓	✓	✓	✓
Gestione delle opportunità	✓	✓	✓	✓
Processo di vendita personalizzabile	✓	✓	✓	✓
Team di vendita			✓	✓
Gestione delle operazioni, feed delle attività	✓	✓	✓	✓
Acquisizione automatica delle attività **	✓		€	€
Calendarizzazione			✓	✓
App Sales Console		1	✓	✓
Lightning Dialer	€	€	€	€
Account personali		✓	✓	✓
Contatti automatizzati basati su IA			€	€
Classificazione delle opportunità basata su IA			€	€
<b>Vendi da qualsiasi luogo su qualsiasi dispositivo.</b>	●	●	●	●
App mobile Salesforce	✓	✓	✓	✓
Funzionalità mobile completa disponibile offline	✓	✓	✓	✓
App mobile Inbox **	✓	€	€	€
<b>Previsione delle vendite più accurata.</b>	—	●	●	●
Previsioni basate su IA			€	€
Campi Opportunità personalizzati nelle previsioni			✓	✓
Previsioni collaborative		✓	✓	✓
Ripartizioni delle opportunità			✓	✓
App mobile Forecasting		✓	✓	✓
Gestione territoriale aziendale			✓	✓
<b>Configura prezzo, preventivo e fattura.</b>	—	●	●	●
Contratti		✓	✓	✓
Ordini		✓	✓	✓
Prodotti e listini prezzi		✓	✓	✓
Preventivi		✓	✓	✓
Salesforce CPQ		€	€	€
Fatturazione Salesforce		€	€	€

● Tutte le funzioni    ● Alcune funzioni    — Non incluso  
 ✓ Incluso nella licenza utente di base    € Disponibile a un costo aggiuntivo

\*\* Incluso con Salesforce Essentials in promozione per un periodo di tempo limitato.

Questa pagina viene fornita a solo scopo informativo, non è garantita l'assenza di errori e non vengono fornite altre garanzie.

PER ULTERIORI INFORMAZIONI  
 su come accelerare il successo della tua azienda nel CRM, rivolgiti al tuo responsabile commerciale.  
 800 782619  
 www.salesforce.com

SALESFORCE.COM ITALY S.R.L.,  
 Piazzale Biancamano 8,  
 20121 Milano - Italia  
 800 782619

	Essentials	Professional	Enterprise	Unlimited
<b>Ottieni informazioni dettagliate sulle vendite in tempo reale.</b>	●	●	●	●
Approfondimenti opportunità basati su IA			€	€
Approfondimenti account basati su IA			€	€
Report e dashboard personalizzabili	✓	✓	✓	✓
Funzioni avanzate di creazione dei report			✓	✓
App Sales Analytics			€	€
<b>Massima collaborazione in tutta l'azienda.</b>	●	●	●	●
Chatter	✓	✓	✓	✓
File	✓	✓	✓	✓
Argomenti e raccomandazioni	✓	✓	✓	✓
<b>Estendi Salesforce ai tuoi partner</b>	—	●	●	●
Registrazione dei lead		✓	✓	✓
Community dei partner			€	€
Soluzioni Lightning Bolt			€	€
<b>Attività di cross-selling e up-selling più semplici.</b>	●	●	●	●
Gestione casi	✓	✓	✓	✓
Knowledge (sola lettura)	✓	✓	✓	✓
Knowledge (sola scrittura)	✓	€	€	€
<b>Processi personalizzati e automatizzati.</b>	●	●	●	●
Lightning Platform			✓	✓
Process Builder (processi per organizzazione)	5	5	III.	III.
Automazione delle approvazioni e del flusso di lavoro			✓	✓
Lightning App Builder	✓	✓	✓	✓
AppExchange	✓	✓	✓	✓
Profili e layout di pagina personalizzabili		2	III.	III.
Ruoli e autorizzazioni		2	III.	III.
Tipi di record (per oggetto)		3	III.	III.
Sandbox parziale			1	1
Sandbox completa			€	1
Sandbox sviluppatori professionisti		€	€	✓
Sandbox sviluppatori		✓	✓	✓
Archiviazione dei dati per utente	✓	✓	✓	✓
Archiviazione dei file per utente	✓	✓	✓	✓
Applicazioni personalizzate illimitate	✓	✓	✓	✓
<b>Collega le informazioni di vendita a qualsiasi app.</b>	●	●	●	●
API dei servizi Web		€	✓	✓
Integrazione delle e-mail con Outlook	✓	✓	✓	✓
App per desktop Inbox **	✓	€	€	€
Integrazione con Google Apps	✓	✓	✓	✓
Lightning Sync		✓	✓	✓
<b>Tutti i vantaggi di Salesforce.</b>	●	●	●	●
Standard Success Plan	✓	✓	✓	✓
Invio dei casi online (risposta in due giorni)	✓	✓	✓	✓
Accesso a risorse di alta qualità		€	€	✓
Assistenza gratuita 24 ore su 24, 7 giorni su 7		€	€	✓
Supporto per sviluppatori		€	€	✓
Formazione online illimitata	✓	✓	✓	✓
Servizi di configurazione		€	€	✓
Accesso ad Accelerators		€	€	✓

