

# Center of Excellenceの設計

## Center of Excellenceを確立して、Salesforce環境の管理をより効率的に

Center of Excellenceアクセラレータは、Salesforce環境をより効率的に管理できるように、現在の課題にもとづいてガバナンス体制を確立するためのプロセスを提供します。

### 期待できる効果

- ビジネス部門とIT部門間の方向性を調整
- プロセスの効果と効率の向上
- リリースサイクルを短縮

### サービスの仕組み

認定スペシャリストが、所定の期間（通常3～4週間）で次のプロセスの実施を支援します。

#### ディスカバリ

- 現在のガバナンスフレームワークを把握し、分析
- 現在の課題とビジネス目標の特定
- 具体的な達成目標について合意

#### 分析

- 既存の役割と責任を評価し、明確化
- ビジネスプロセス要件を明確化

#### 成果

- 主要関係者に対して、Center of Excellenceの規定、メンバーシップリスト、コミュニケーションプランを公開
- スキルギャップと、関連するアクションプランを特定
- 主要プロセス、主要な責務、運用開始計画を定義
- 優先課題に取り組むため、上位プロセスを実施する30、60、90日計画を策定

#### 追加情報

##### 目標

運用コストの最小化

##### 対象ユーザー

Salesforceソリューションを効果的に管理したいと考えているユーザー

##### 前提条件

- エグゼクティブスポンサーがビジネス目標を確認し、このエンゲージメントに同意いただける
- Salesforceの展開と継続的な変更管理に対し、部署を超えてリソースの協力が得られる
- 適切なフレームワークを確立することによって、Salesforceの重要課題に対処できる

弊社営業担当またはサクセスチームに、お気軽にお問い合わせください。CRMを速やかに成功させる方法をご説明いたします。

株式会社セールスフォース・ドットコム  
東京都千代田区丸の内2-7-2  
JPタワー12階  
TEL: 0120-733-257 | 03-4222-1000  
www.salesforce.com/jp/services-training/add-ons/accelerators/

グローバルオフィス  
米国本社 +1-800-667-6389  
南米 +1-415-536-4606  
アジア太平洋 +65-6302-5700  
欧州/中東/アフリカ +4121-6953700

