

Customer Communityの概要

コミュニティを利用してカスタマーサポートを向上

お客様がサポートに問い合わせなくても答えを見つけられるようサポートしましょ
う。SalesforceのエキスパートがCommunity Cloudとその最新機能についてご紹
介します。新しいコミュニティの構築、または既存コミュニティの最適化に際してご
活用頂けるリソースもご案内します。

期待できる効果

- Community Cloudの主な機能を理解
- コミュニティ立ち上げにあたり有益なインサイトとリソースを入手
- Community Cloudアクセラレータプログラムのガイダンス

サービスの進め方

認定スペシャリストがオンラインで個別にお客様にサービスを提供します。

トレーニングと準備

- Customer Communityを中心とする、Community Cloud製品の概要
- Customer Communityの成功事例を共有

成果

- Customer Communityの概要
- 主なユースケースを通して、Community Cloudプラットフォームの最新機能や特徴について確認
- コミュニティを立ち上げるためのSuccess!リソースと推奨事項

追加情報

目標

短期間でROIを達成

対象ユーザー

Customer Communityの概要と最新機能および特徴を把握したいとお
考えのお客様。

必要条件

- カスタマーコミュニティのユースケースを定義または再定義する必要がある
- Sales CloudおよびService Cloudライセンスを保有している
- Community Cloudのご利用有無は問いません
- サービスリーダー/責任者がセッションと成果の実現に参画および協力できる

弊社営業担当またはサクセスチームにお問い合わせください。CRMを速やかに成功させる方法を
ご説明いたします。

株式会社セールスフォース・ドットコム
東京都千代田区丸の内2-7-2
JPタワー12階
TEL: 0120-733-257 | 03-4222-1000
www.salesforce.com/jp/services-training/add-ons/accelerators/

グローバルオフィス
米国本社 +1-800-667-6389
南米 +1-415-536-4606
アジア太平洋 +65-6302-5700
欧州/中東/アフリカ +4121-6953700

