

Service Analyticsクイックスタート

短期間でのService Analytics実装を支援

このアクセラレータでは、Service Analyticsを短期間で利用開始できるよう、スペシャリストがマンツーマンでお客様の設定作業をお手伝いします。最初のステップとして実施すべき内容を詳しく説明し、Service Analyticsがお客様のビジネスにどのように役立つかについてご紹介します。このメニュー実施により、Service Analyticsを活用する本来の目的である管理時間の短縮、サービス担当のレポート作成の効率化、迅速な利用の実現を目指します。

期待できる効果

- サービス関連データ管理の質、利用価値の向上
- 分析や調査にかかる管理時間とコストの節約
- サービス/サポート担当のレポート作成の効率化

サービスの仕組み

認定スペシャリストが2段階のエンゲージメントを通じWeb会議を活用してお客様を支援します。

ディスカバリ

- Service Analyticsの概要説明
- 標準およびお客様固有の手順の確認
- 設定手順の確認

分析

- 本番環境でのService Analyticsの設定支援
- データフローのスケジュールおよびリフレッシュ
- 推奨事項とSuccessリソースの提供

成果

- Service Analyticsの主要設定の実施
- 標準的な設定の紹介
- Service Analyticsへの初回データセットのアップロード

追加情報

PREMIER SUCCESS、PREMIER+ SUCCESS、またはSIGNATURE SUCCESS PLANをご契約のお客様

目標

コスト削減

対象ユーザー

Service Analyticsを初めてお使いになるケースで、業務に合ったService Analyticsの設定にサポートが必要なお客様

前提条件

- Premier Success、Premier+ Success、またはSignature Success Planをご契約のお客様
- 本番環境にてService Cloudを積極的に利用している
- Service AnalyticsまたはEinstein Analyticsプラットフォームのライセンスを購入し、割り当てている
- 権限セットに対する管理者アクセス権
- 管理者、SalesforceスポンサーまたはITスポンサーの積極的な参加
- Full Sandboxまたは本番環境へのソリューション実装が可能なこと
- ビジネス部門やIT部門の関係者、このプロジェクトの遂行に必要なグループからの支援が得られること

弊社営業担当またはサクセスチームに、お気軽にお問い合わせください。CRMを速やかに成功させる方法をご説明いたします。

株式会社セールスフォース・ドットコム
東京都千代田区丸の内2-7-2
JPタワー12階
TEL: 0120-733-257 | 03-4222-1000
www.salesforce.com/jp/services-training/add-ons/accelerators/

グローバルオフィス
米国本社 +1-800-667-6389
南米 +1-415-536-4606
アジア太平洋 +65-6302-5700
欧州/中東/アフリカ +4121-6953700

