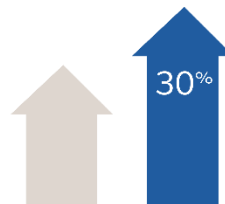


# PREMIER SUCCESS PLAN

## Salesforce を最大限活用するための専門的なガイダンス

Salesforce はお客様の成功を第一に考えています。そのため [Premier Success Plan](#) を通じ、Salesforce テクノロジーの価値を早期実現していただくための支援を行っています。このプランでは専門的なガイダンスやエキスパートによるコーチングのほか、24 時間 365 日サポートを短い待ち時間でご利用いただけます。ビジネスイノベーションを自信を持って展開し、生産性を高めるための支援をお客様に提供します。



Premierをご利用のお客様は年間30%の価値向上を実現しています

## Salesforce エキスパートのガイダンスとサポートで価値実現を早める

Salesforce への投資効果を最大化するため、Premier Success Plan の利用をお勧めしています。世界に通用する Salesforce のエキスパートが作成、主導するプログラムを通じて、技術的なガイダンスとサポートを受けることができます。

初日から価値を実現	新しいイノベーションと新機能を自信を持って展開	生産性を高め、ビジョンを実現に近づける
Premier 限定のトレーニングとエキスパートによるコーチングセッションを通じて学習します。すぐに準備体勢を整え、自社のビジネスにとって重要な機能についてチームのスキルアップを図りましょう。	クラウド、業界、顧客のニーズに精通している Salesforce のエキスパートが、パーソナライズされたインサイトと技術的なガイダンスを直接お客様に提供します。	24 時間 365 日のテクニカルサポートを短い待ち時間で利用できるため、混乱を軽減できます。Salesforce の機能をチームで運用できる状態にし、生産性を高める方法を学びます。

“

Premier Successを利用することは、新しいチームメンバーを迎えるようなものだと思います。

ALEX GLADSTONE氏  
ECOBEE社、SALESFORCE管理者

”

## Premier Success の利用企業によって証明された実用的な価値

さまざまな業界のお客様が Success Plan を通じてエキスパートの支援を受けることに価値を感じています。これらのプランが価値実現をどのように促進させたかについては、次の例をご覧ください。

“

最初からPremier Successを利用すればよかったと思っています。本当に役に立っています。より多くのことをより早く処理できるようになりました。

AMY LARTONIE  
CHOWNOW社、ビジネスシステム担当ディレクター

”

生産性の向上	カスタマーエクスペリエンスの向上
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 日常業務を自動化する方法を学ぶ</li> <li>● 社内の IT リソースを他の重要なテクノロジーイニシアチブに利用できるようにする</li> <li>● 確実なレポートと分析によってビジネスインサイトを強化</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● サポート電話の平均待ち時間の短縮</li> <li>● 迅速で拡張性が高く、業界最高のすぐ使えるモバイルエクスペリエンスの実装</li> <li>● 更新、アップセル、クロスセルの商機を予測</li> </ul>

## Success Plan と主要機能の比較

		Basic	Premier	Signature
セルフサービス型のリソース	Trailhead、ヘルプポータル、コミュニティ、Success Center	✓	✓	✓
サポート	技術的	オンラインケース登録 一次応答: 2 営業日 平日のみ 2 日、12 時間週 5 日	電話による緊急対応 24 時間 365 日 緊急時 1 時間以内の初期応答業務停止に関わる問題は 1 時間。 オンラインケース登録、チャット、電話	24 時間 365 日のアクセスと専用番号 緊急時 15 分以内の一次応答 (30 分毎の状況連絡)
	開発者		カスタムコードのトラブルシューティング	カスタムコードの最適化 実稼働前のガイダンスとサポート
専門的なガイダンス	Trailhead Academy コースと認定資格		25%割引	35%割引
	成功への道筋のパーソナライズ		✓	✓
	オンボーディングと準備に関するエキスパートのコーチング		✓	✓
	定着化と最適化に関するエキスパートのコーチング		✓	✓
	活用相談室		✓	✓
インサイト	ビジネスバリューレビュー		✓	✓
	テクニカルヘルスレビュー		✓	✓
プロアクティブサービス	24 時間 365 日のプロアクティブモニタリング			✓
	問題の早期検知と改善の提案			✓
	1 年間の監視傾向の分析と報告			✓



テクニカルアカウントマネージャー	技術的な取引先管理			✓
	主要イベントの管理			✓

## 詳細の問い合わせ先

お客様の成功を加速させる方法については、弊社営業担当者にご連絡ください。

0120-733-251

[www.salesforce.com](http://www.salesforce.com)