

# SALESFORCE SUCCESS PLANS

## エキスパートによるガイダンスとサポートでビジネスを成長させましょう

Salesforceはお客様の成功を第一に考えています。そのため、お客様のさまざまなニーズに応えられるよう[3種類のSuccess Plan](#)をご用意しています。

21年以上にわたって収集した実績のあるベストプラクティスをもとに開発されたSuccess Planでは、お客様のニーズに適したレベルのガイダンスとサポートをエキスパートが提供いたします。緊密なパートナーシップ、セルフサービス型のサービス、その2つの中間的なサービスのどれをご希望の場合でも、成功への道筋につながるプランをご利用いただけます。

開発者の効率が**82%向上**



サポート電話の平均待ち時間を**50%短縮**



ChowNow

### 選べる3つのSuccess Plan

この世界No.1のCRMシステムでは、お客様のニーズに合わせて選べる3種類のSuccess Plan（Standard Success Plan、Premier Success Plan、Signature Success Plan）をご用意しています。どのプランをお選びいただいても、世界トップレベルのSalesforceエキスパートがお客様にガイダンスとサポートを提供いたします。

Standard	Premier	Signature
すべてのSalesforce製品に付属しているプランです。Standard Success Planでは、セルフサービス型のリソースを常に利用できるため、自分のペースで学習を進めることができます。	Salesforceのテクノロジーをさらに活用したいお客様向けのプランです。Premier Success Planは、Standardに含まれるすべての内容に加え、エキスパートによるコーチング、サポートへの迅速なアクセス、成果を上げるための実用的なインサイトを通じて価値を提供します。	Salesforceへの投資を最大限活用するためのプランです。Signature Success Planは、StandardとPremierの内容に加え、担当テクニカルアカウントマネージャーのアサイン、パーソナライズされた傾向とインサイトの提供、プロアクティブサービスの提供や主要イベント管理といったメリットがあります。

### Success Planをご利用のお客様に感じていただけている実用的な価値

さまざまな業界のお客様がSuccess Planを通じてエキスパートの支援を受けることに価値を感じています。それぞれのプランが価値実現をどのように促進させたかについては、次の例をご覧ください。

Premierで生産性を向上	Signatureでイノベーションと新製品の展開を加速
<ul style="list-style-type: none"> <li>日常業務を自動化する方法を学ぶ</li> <li>社内のITリソースを他の重要なテクノロジーイニシアチブに利用できるようにする</li> <li>強力なレポートと分析によってビジネスインサイトを強化</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Salesforceリリースに関する深い知識で、新しい機能の導入を支援</li> <li>技術的負債を削減し、複雑なソリューションを実装</li> <li>技術的およびコミュニケーションのサイロを排除し、定着を促進</li> </ul>



Trailblazer Communityがなかったら、どうすればよいかわかりませんでした。何かを成し遂げるにはいろいろな人の協力が必要です。

JLL社  
Salesforceシステム管理者



## Success Planと主要機能の比較

		Standard	Premier	Signature
パートナーシップ	テクニカルアカウントマネージャー			✓
オンボーディング	デジタルセルフサービス	✓	✓	✓
	ガイド付きオンボーディングプログラム* と導入のエキスパートによるコーチング プログラム		✓	✓
	1:1のオンボーディングワークショップ			✓
製品理解	導入と設定のベストプラクティス	動画による自己学習	エキスパートコーチングプログラム	パーソナライズされた個別対応
	Trailheadアカデミー有償コースの割引		25%割引	35%割引
	Trailhead、Salesforceヘルプ、コミュニ ティ、サクセスナビ、サクセスパス	✓	✓	✓
	プレミアム活用相談室		✓	✓
戦略と計画	定着化ガイダンス	動画による自己学習	エキスパートコーチングプログラム	パーソナライズされた個別対応
	Salesforce活用診断・成熟度評価		✓	✓
	ヘルスチェックと推奨事項の提供		✓	✓
プロアクティブ サービス	24x7 システムモニタリング、 早期警告と対応			✓
	年1回のテクニカルレビュー (コード、セキュリティ、パフォーマ ンスなど)			✓
	主要イベントの管理			✓
	本番展開支援			✓
問題解決と トラブルシューティング	テクニカルサポート	オンラインケース登録 対応：現地の2営業日以内の一 次応答対応	24時間365日アクセス可能 対応：業務停止に関わる問題には 1時間以内の一次応答対応。オンライ ンケース登録、チャット**、電話 開発者サポート：カスタムコードの トラブルシューティング	24時間365日アクセス可能 対応：業務に影響する問題には15分内の 一次応答対応と30分ごとの最新状況報告 開発者サポート：カスタムコードに関す るガイダンスとサポート 高レベルのサポート担当者による対応

\*Sales Cloudで現在パイロット提供中

\*\*チャットでのサポートは現在Sales Cloudでパイロット提供中

## 対象製品と対象外製品の詳細を表示

## お問い合わせ先

お客様の成功を加速させるために私たちがご支援できる方法について、弊社営業担当者にお問合せください。

0120-733-257

www.salesforce.com