

# Agentforce World Tour *Korea*

## 전체 강연 한 눈에 보기



Track 1	Track 2	Track 3	Track 4	Track 5	Track 6	Track 7	Track 8	Track 9	Track 10
Agentforce for Business 오디토리움 (3F)	Industry Insight I 그랜드볼룸 101 (1F)	Industry Insight II 그랜드볼룸 102 (1F)	Agentforce Deep Dive 그랜드볼룸 103 (1F)	Tech 그랜드볼룸 104 (1F)	Customer Success 그랜드볼룸 105 (1F)	Slack 아셈볼룸 201 (2F)	Tableau 아셈볼룸 202 (2F)	Certificate 아셈볼룸 203 (2F)	Certificate 아셈볼룸 209 (2F)

Keynote	1:20 PM - 2:30 PM	기조연설 : Become an Agentforce Company Katie McNamara AI 부문 글로벌 VP, 세일즈포스   손부한 한국 대표이사, 세일즈포스   문준식 솔루션 엔지니어 디렉터, 세일즈포스   김규하 부대표, 비바리퍼블리카 (토스)									
	2:30 PM - 2:45 PM	미니 콘서트									
Session 1	3:15 PM - 3:45 PM	Agentforce for Sales 영업팀을 위한 Agentforce : 라인페이플러스 사례로 보는 더 스마트한 세일즈 전략 라인페이플러스 발표 세일즈포스 영업 중급	Finance 사람과 AI가 함께 바꾸는 금융 서비스의 미래 세일즈포스 영업 중급	Startup 티오더의 업무는 세일즈포스 도입전과 후로 나뉜다 티오더 발표 세일즈포스 영업 초급	Keynote 고객 사례 파헤치기 세일즈포스 도입 이후 달라진 토스의 영업 Workflow 비바리퍼블리카(토스) 발표 세일즈포스 영업 초급	Platform 세일즈포스 플랫폼을 이용한 커스텀 앱의 진화! AI로 날개를 달다 세일즈포스 IT/테크 초급	Net Zero Salesforce의 탄소배출 제로 달성을 통해 알아보는 Net Zero Cloud 세일즈포스 IT/테크 초급	Agentforce in Slack Slack의 에이전트 및 AI를 활용한 업무 혁신 Slack IT/테크 초급	Tableau on Salesforce 사례 데이터포털을 통한 Self Service 분석 문화 확산 LG화학 발표 태블로 데이터 분석가 초급 세일즈포스 IT/테크 초급	Agentforce Certificate (Road to Agentblazer) Agentforce Specialist 자격증 철린지 1회차 (개념정리) 세일즈포스 IT/테크 초급	Admin Certificate 혼자 준비하지 마세요! 세일즈포스 어드민 자격증 취득 A to Z (1부: 개념정리) 세일즈포스 IT/테크 초급
Session 2	4:00 PM - 4:30 PM	Agentforce for Service Empower Your Service: 카페24, Agentforce로 고객 경험의 미래를 열다 카페24 발표 세일즈포스 서비스 중급	I2MAX Sponsor Session Agentforce 적용을 통한 i2DMS(Dealer Management System)의 지능화 세일즈포스	DAEU Nextier Sponsor Session Salesforce : More than CRM, More than you think 세일즈포스	Data Cloud Agentforce 핵심 엔진!! "Data Cloud" 살펴보기 세일즈포스 마케팅 IT/테크 중급	Snowflake Sponsor Session 에이전트, AI, 컴퓨터 비전으로 고객 경험(CX)을 혁신하세요 세일즈포스 IT/테크	Signature Success 고객 성공을 위한 Signature Success Plan: LG CNS의 대규모 AICC 운영 사례 LG CNS 발표 세일즈포스 IT/테크 중급	Slack Customer Innovation 올리브영의 Slack 도입과 전사 확산 여정 올리브영 발표 슬랙	Milvus Sponsor Session Agentforce야, 데이터 분석 좀 해줘! 태블로 데이터 분석가 초급 세일즈포스 IT/테크 초급	Agentforce Certificate (Road to Agentblazer) Agentforce Specialist 자격증 철린지 1회차 (문제풀이) 세일즈포스 IT/테크 초급	Admin Certificate 혼자 준비하지 마세요! 세일즈포스 어드민 자격증 취득 A to Z (2부: 문제풀이) 세일즈포스 IT/테크 초급
Session 3	4:45 PM - 5:15 PM	Agentforce for Commerce 페어라이어의 Agentforce 혁신 여정: 직원과 소비자의 만족도 향상 및 커머스의 확장 방안 페어라이어 발표 세일즈포스 커머스 초급	Manufacturing AI Agent로 여는 필드서비스 혁신 HD현대인프라코어 발표 세일즈포스 서비스 중급	Tech Platform Tech 기업, 고객을 다시 보다: 데이터와 AI로 여는 비즈니스의 미래 티엘모빌리티 발표 세일즈포스 영업 마케팅 초급	AI Security Agentforce에서의 생성 AI 보안 전략 세일즈포스 IT/테크 중급	Mulesoft API 그 이상의 연결, MuleSoft로 만드는 스마트 에이전트 플랫폼 풀소프트 IT/테크	Professional Services Agentforce 도입 프로젝트, 이렇게 진행하세요! 세일즈포스 IT/테크 중급	Slack Product Roadmap Slack Product Roadmap 2025 슬랙 IT/테크 초급	Tableau AI 활용 사례 Tableau AI에서 인사이트까지, 혁신의 길을 열다 태블로 데이터 분석가 중급 세일즈포스 IT/테크 초급	Agentforce Certificate (Road to Agentblazer) Agentforce Specialist 자격증 철린지 2회차 (개념정리) 세일즈포스 IT/테크 초급	Tableau Certificate 혼자 준비하지 마세요! 태블로 Desktop Specialist 자격증 취득 A to Z (1부: 개념정리) 태블로 데이터 분석가 초급
Session 4	5:30 PM - 6:00 PM	Agentforce for Marketing 메디힐과 함께하는 Agentforce 미리보기: 고객과 마케터를 동시에 사로잡는 법! 메디힐 사례 세일즈포스 마케팅 초급	Retail & Consumer Goods 세일즈포스와 함께 완성하는 Frontline worker 업무 프로세스 혁신 세일즈포스 영업 초급	Healthcare AI 기반 CRM 도입을 통한 실무진의 생산성 향상 및 데이터 기반 의사결정 방법 세일즈포스 영업 초급	Agentforce 해커톤 데모잼 Agentforce 해커톤 경진 대회: 최고의 AI 에이전트를 뽐아주세요! 세일즈포스	Security AI 혁신과 데이터 보안의 균형을 확보하는 8가지 실행전략 세일즈포스 IT/테크 중급	Salesforce on Salesforce CRM과 AI를 활용한 인사이트 세일즈의 미래 세일즈포스 영업 초급	Slack Work Innovation 조직 내부 지식으로 업무 생산성의 혁신을! 슬랙 IT/테크 초급	Tableau Next What's Next? Tableau Next! - Agentic 시대를 위한 새로운 분석 환경 태블로 영업 데이터 분석가 초급 세일즈포스 IT/테크 초급	Agentforce Certificate (Road to Agentblazer) Agentforce Specialist 자격증 철린지 2회차 (문제풀이) 세일즈포스 IT/테크 초급	Tableau Certificate 혼자 준비하지 마세요! 태블로 Desktop Specialist 자격증 취득 A to Z (2부: 문제풀이) 태블로 데이터 분석가 초급

\* 상세 아젠다 및 시간은 추후 변경될 수 있습니다.

# Agentforce World Tour Korea



# Level 3 오디토리움

- 1 Keynote & Track 1 - Agentforce for Business
  - 2 Agentforce Pavilion
  - 3 Toss Booth
  - 4 Sponsor Booth
  - 5 Info Desk

# Level 2 아셈볼룸

- |   |                                     |    |                         |
|---|-------------------------------------|----|-------------------------|
| 6 | Track 7 - Slack                     | 10 | Agentforce HoL Workshop |
| 7 | Track 8 - Tableau                   | 11 | Slack Lounge            |
| 8 | Track 9 - Agentforce 자격증            | 12 | Tableau Lounge          |
| 9 | Track 10 - Salesforce & Tableau 자격증 | 13 | Sponsor Booth           |

# Level 1 그랜드볼룸

- 14 Check-in Desk
  - 15 Track 2 - Industry Insight I
  - 16 Track 3 - Industry Insight II
  - 17 Track 4 - Agentforce Deep Dive
  - 18 Track 5 - Tech
  - 19 Track 6 - Customer Success
  - 20 Campground 360
  - 21 Sponsor Booth
  - 22 Info Desk

