

데이터의 연결에서 완결까지

Tableau와 함께 한
현대글로벌비스의 데이터 여정

김민성 책임매니저
디지털 엔지니어링팀
현대글로벌비스

HYUNDAI
GLOVIS



Global Smart SCM Provider

| 주요 비즈니스 |



완성차 운송



철강물류



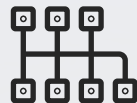
부품 물류



수출입
항공운송



해운 사업



KD 사업



중고차 경매



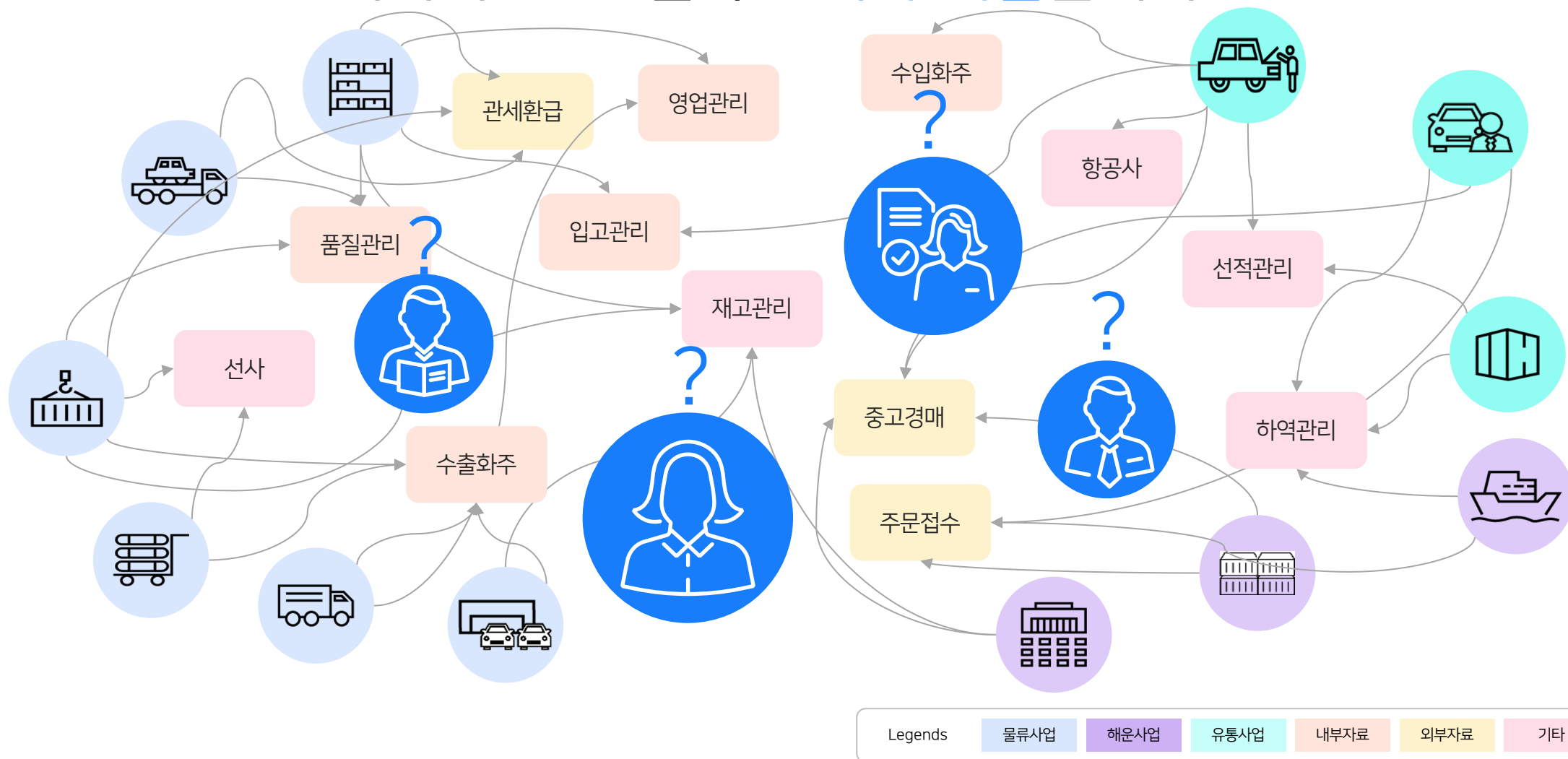
자원
트레이딩



연결에서 완결까지



데이터 고민. 결국 보여야 해결됩니다.



현업은 필요한 정보를 **신속하고 간편하게** 얻기를 원합니다



지난 달, 중고차 경매 정보
보고 싶어

요청하신 2025년 7월 중고차 경매
정보입니다.



중고경매

영업관리



도구보다 중요한 것은 방법론, 프로세스, 정책

"It's not about which tool to use,
but how we use it"

"무엇을 쓸 것인가" 보다
"어떻게 접근할 것인가"가 더 중요하다



수작업에서 체계적 환경으로

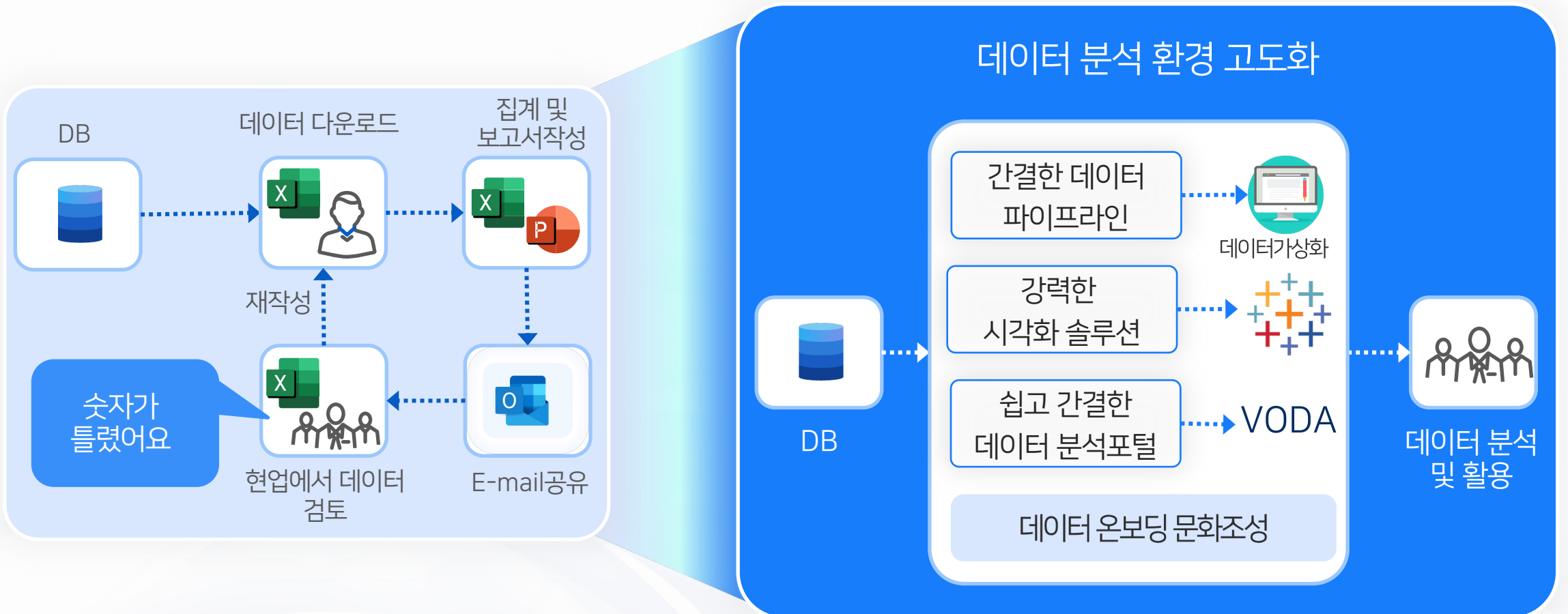


Tableau 도입 배경

Q사 솔루션

- 육성 기회 ↓, 비용 ↑
- 매뉴얼 중심의 지원 체계
- 문제 발생 시, 사용자 직접 해결
- Market 내 적은 인력 Pool로 필요시 즉각적 대응 불가



- 다양한 주제의 무료 교육 및 육성체계
- 수요 기반의 빠른 지원 요청 및 응답
- 이미 탄탄한 사용자 Pool
(학교와 기업에서 이미 널리 활용)
- 활용 가능 인력 풍부 → 유연한 서비스 전략수립 가능

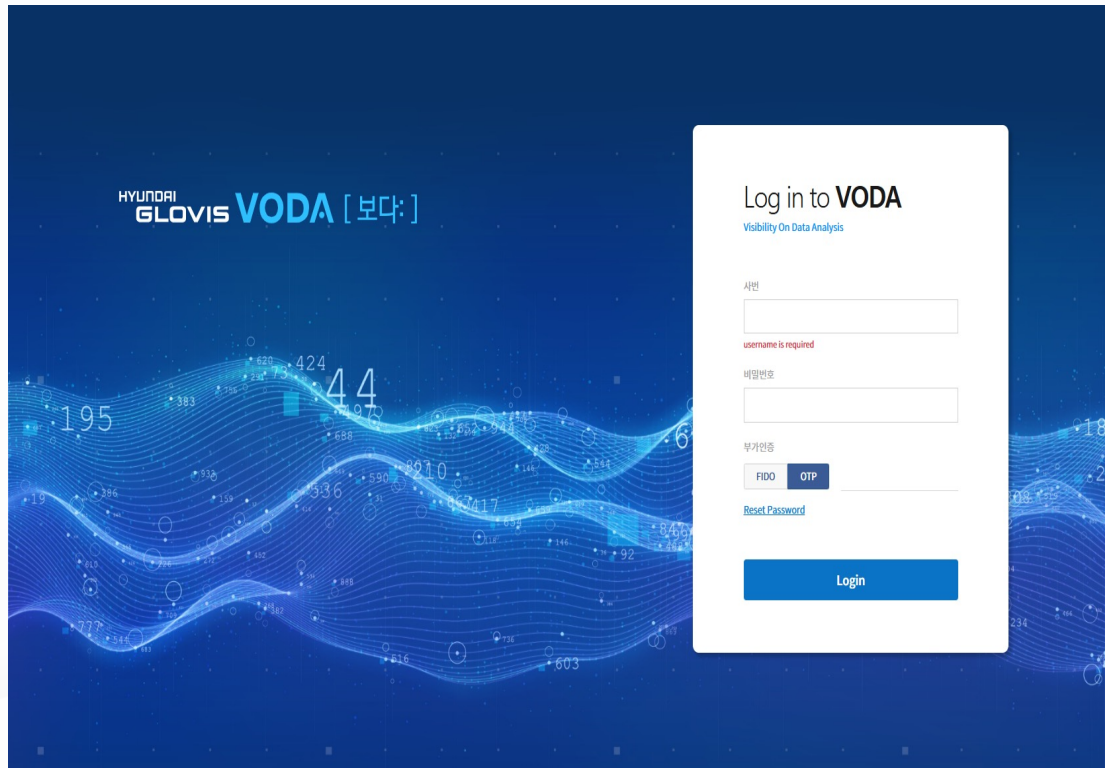
자가 해결에 의존하는 고비용 구조, 인력
기반 부족



교육과 지원이 잘 갖춰진,
확장성 높은 사용자 중심 플랫폼

VODA의 탄생

| VODA(Visibility On Data Analysis) |



| 서비스 개요 |

- 서비스 시작일: 2024년 1월
- 서비스 대상 인원: 약 700명
 - ↳ 국내 임직원의 30%이상이 Tableau 사용
- 운영 리포트: 약 250개
 - ↳ 이 중, 65%는 현업에서 직접 개발 및 운영

| 주요 연계대상 |



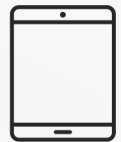
Tableau



Teams



PC



태블릿

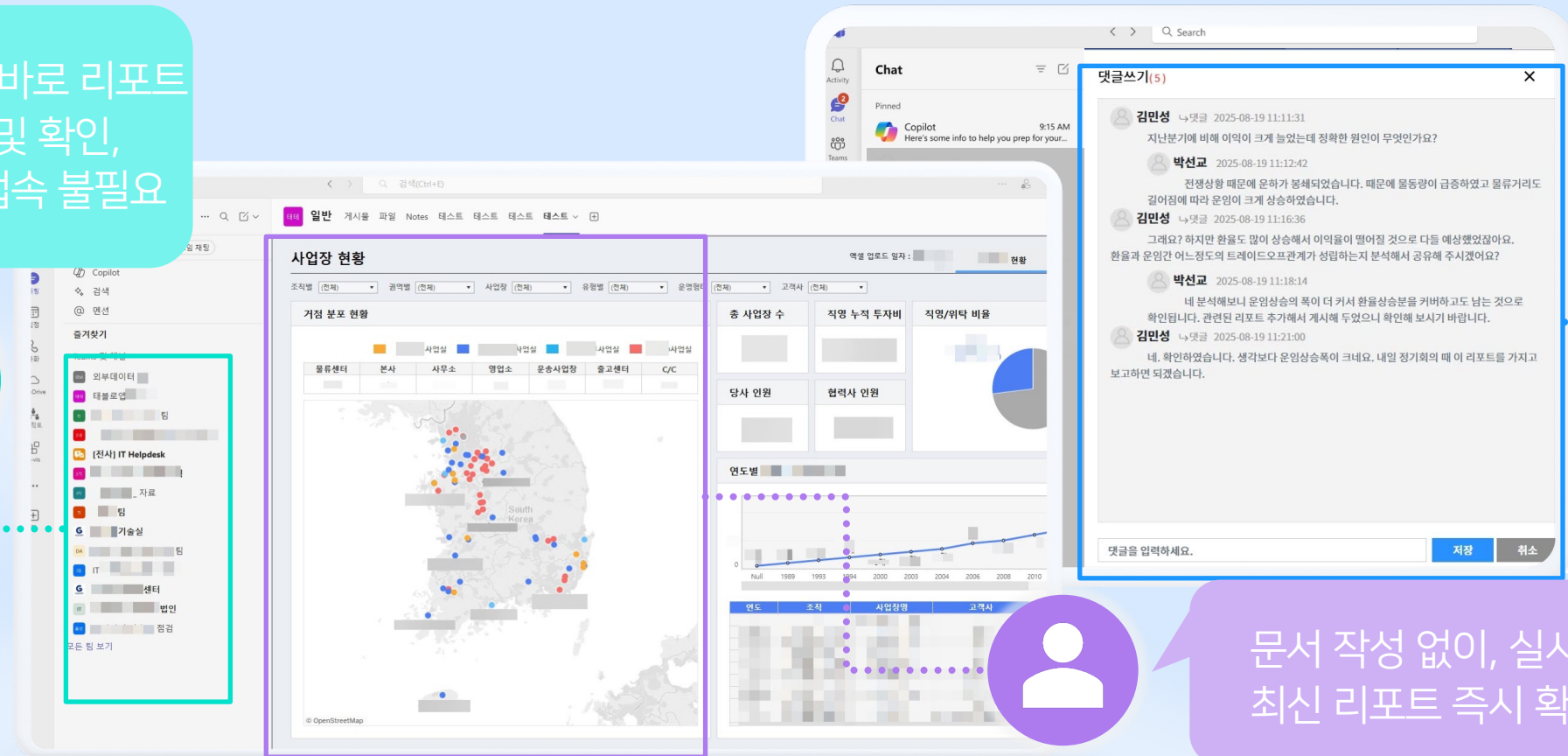
경영진을 포함한 전 임직원이
VODA로 정기회의와
KPI 모니터링을
진행하고 있습니다.

반복적 보고업무가 자동화 되며,
실무 리소스를 크게
절감했습니다.



문서 작성 없이 최신 데이터를 즉시 확인하고,
팀즈에서 리포트를 공유하며 댓글로 의견을 나눌 수 있습니다.

팀즈에서 바로 리포트
공유 및 확인,
VODA접속 불필요



리포트 댓글로
실시간 의견 교류

문서 작성 없이, 실시간
최신 리포트 즉시 확인

데이터는 현업의 것이며, 스스로
만들고 활용하는 문화가 VODA의
원칙입니다.

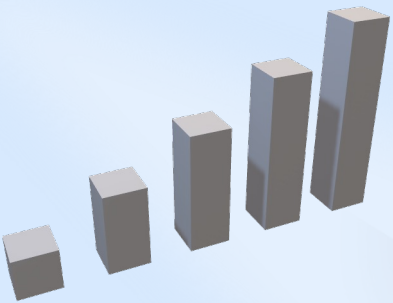
태블로를 처음 쓰는 실무자들의 투박한 시도
조차도, "직접 해봤다"는 점에서 충분히 가치
있습니다.

| 현업이 직접 만든 대시보드 예시 1 |

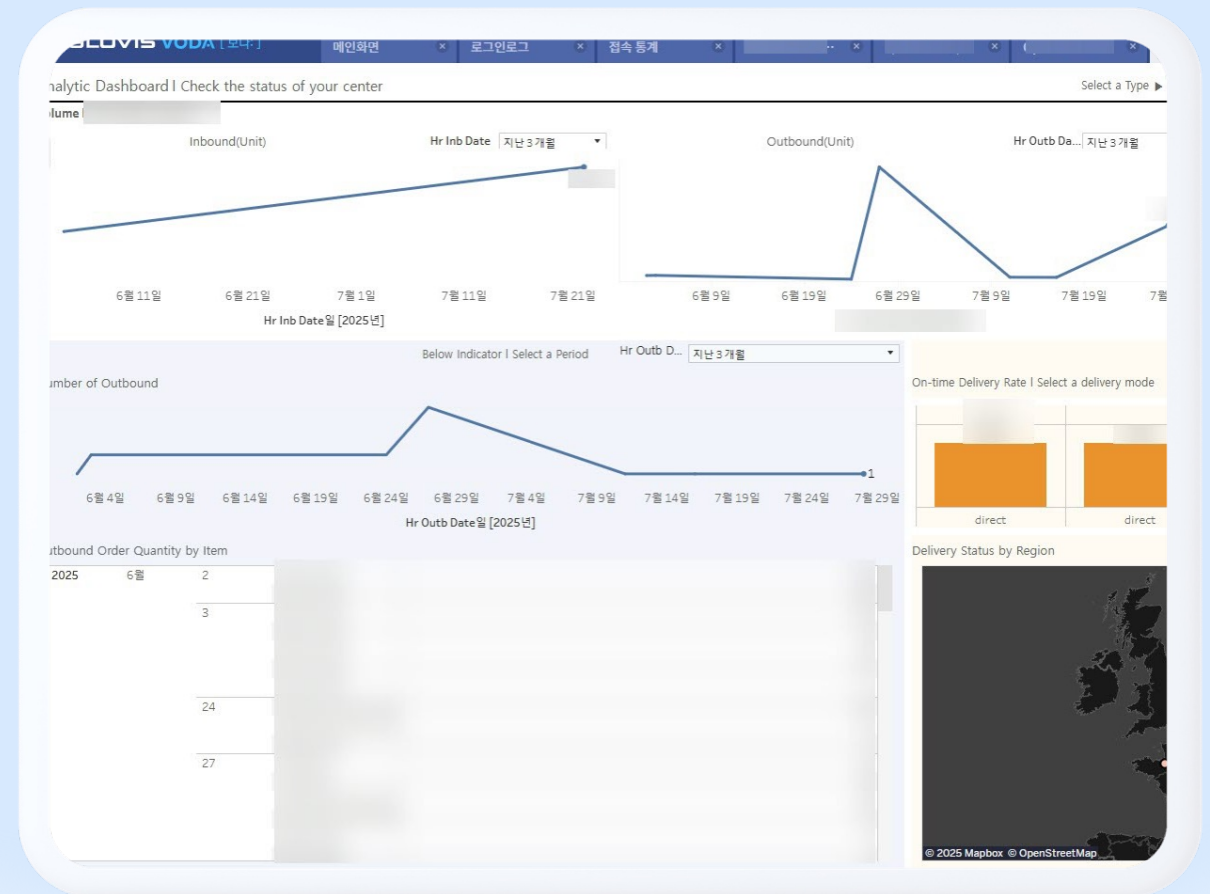


데이터는 현업의 것이며, 스스로
만들고 활용하는 문화가 VODA의
원칙입니다.

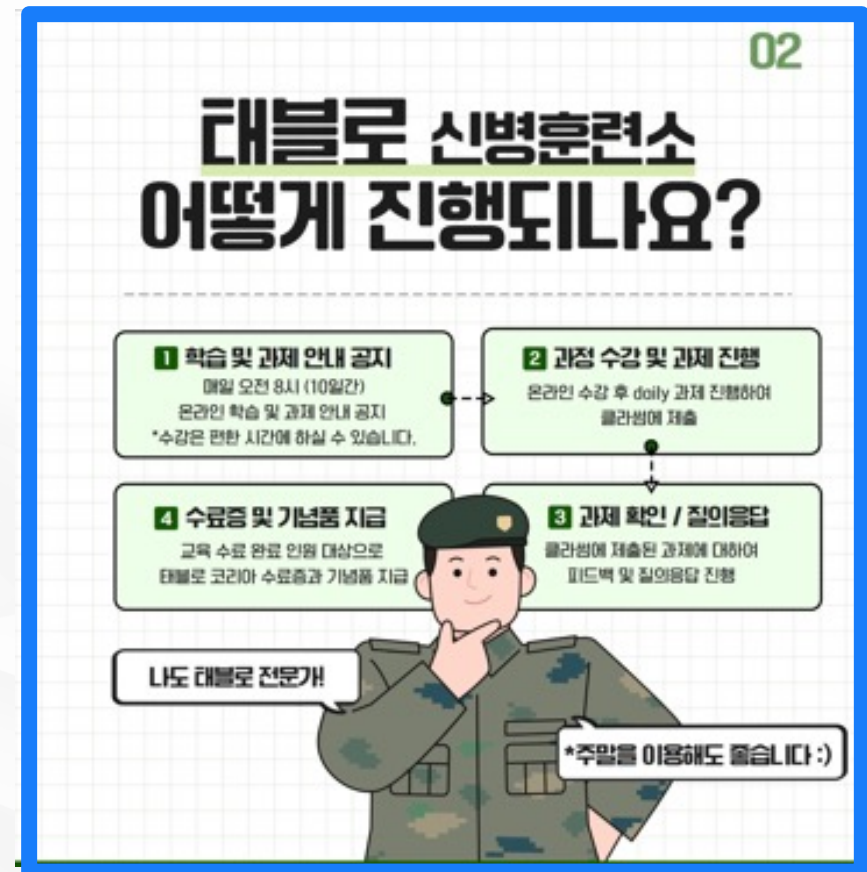
태블로를 처음 쓰는 실무자들의 투박한 시도
조차도, "직접 해봤다"는 점에서 충분히 가치
있습니다.



| 현업이 직접 만든 대시보드 예시 2 |



사내 태블로 온보딩 프로그램 제공



IDP에 포함된 유일한 솔루션 - Tableau

REMIND

HYUNDAI
GLOVIS

태블로 교육

초급 2개 차수(3/11, 12)
중급 2개 차수(4/22, 23)
만족도 : 4.4/5.0



1) 수강생 주관식 의견

- 실습교육이다 보니 진행에 따라가기 어려움이 있었는데 강사분 외에 보조하시는 분들이 몇분 더 계셨기 때문에 어려움이 있을 때 바로바로 도움을 주셔서 따라가기 수월했음
- 다양한 분야에서 쓸 수 있는 것들을 알려주셔서 실무적으로 사용할 때 한번 더 생각해 보고 잘 녹일 수 있어서 좋았음

| 글로벌스 교육이 특별한 이유 |

- 단순 교육 이수 중심이 아닌, HRD 조직과 연계한 체계적 교육 설계
- 전사 대상의 IDP(Individual Development Plan)과정에 Tableau 교육을 포함
- Tableau는 IDP내 유일한 솔루션 교육
- 그 외 IDP 교육은 물류 등 글로벌스 업종 특화 내용 중심
- 단순한 툴 교육이 아닌, 회사의 전략적 역량 개발 과정의 일부로 인식되도록 설계

우리는 **변화**를 선택했고, **데이터**로 일합니다

데이터 분석을 통한
업무 혁신 리딩하는

분석가



- Raw Data 다운로드/재가공과 같은 비생산적인 업무 탈피
- IT나 외부 전문가 도움 없이 필요시 바로 데이터 분석 가능

데이터
카탈로그

서비스
배포

Self분석

데이터 기반
의사결정을 하는

관리자



- 데이터 기반 의사 결정 체계 구축
- 업무 효율화로 비즈니스 경쟁력 확보
- 조직 내 데이터 민주화 정착에 기여

서비스 조회

의견제시 코멘트

다양한 데이터 기반
서비스 활용하는

현업



- 반복/수작업 업무 감소로 업무 효율성 개선
- 빠른 분석 결과 확인 및 적기 리포팅으로 업무 신속성 제고

서비스
조회

의견제시
코멘트

서비스
공유

신뢰성 있는
데이터제공 및
운영하는 IT



- 분석에 필요한 데이터의 상시 연결/준비 체계 확립
- 라이선스 관리, 모니터링, 로그분석 등 분석 지원에 필요한 모든 관리활동을 포털 내에서 원스탑 수행

데이터 가상화

관리자 기능

VODA플랫폼을 중심으로 한 변화

VODA를 통해 실무자는 스스로 분석하고, IT는 신뢰할 수 있는 데이터를 제공하며, 조직은 데이터 기반 인사이트로 의사결정을 내릴 수 있는 문화가 자리잡고 있습니다.

데이터 분석을 통한 업무
혁신 리딩하는 분석가



다양한 데이터 기반
서비스 활용하는 현업



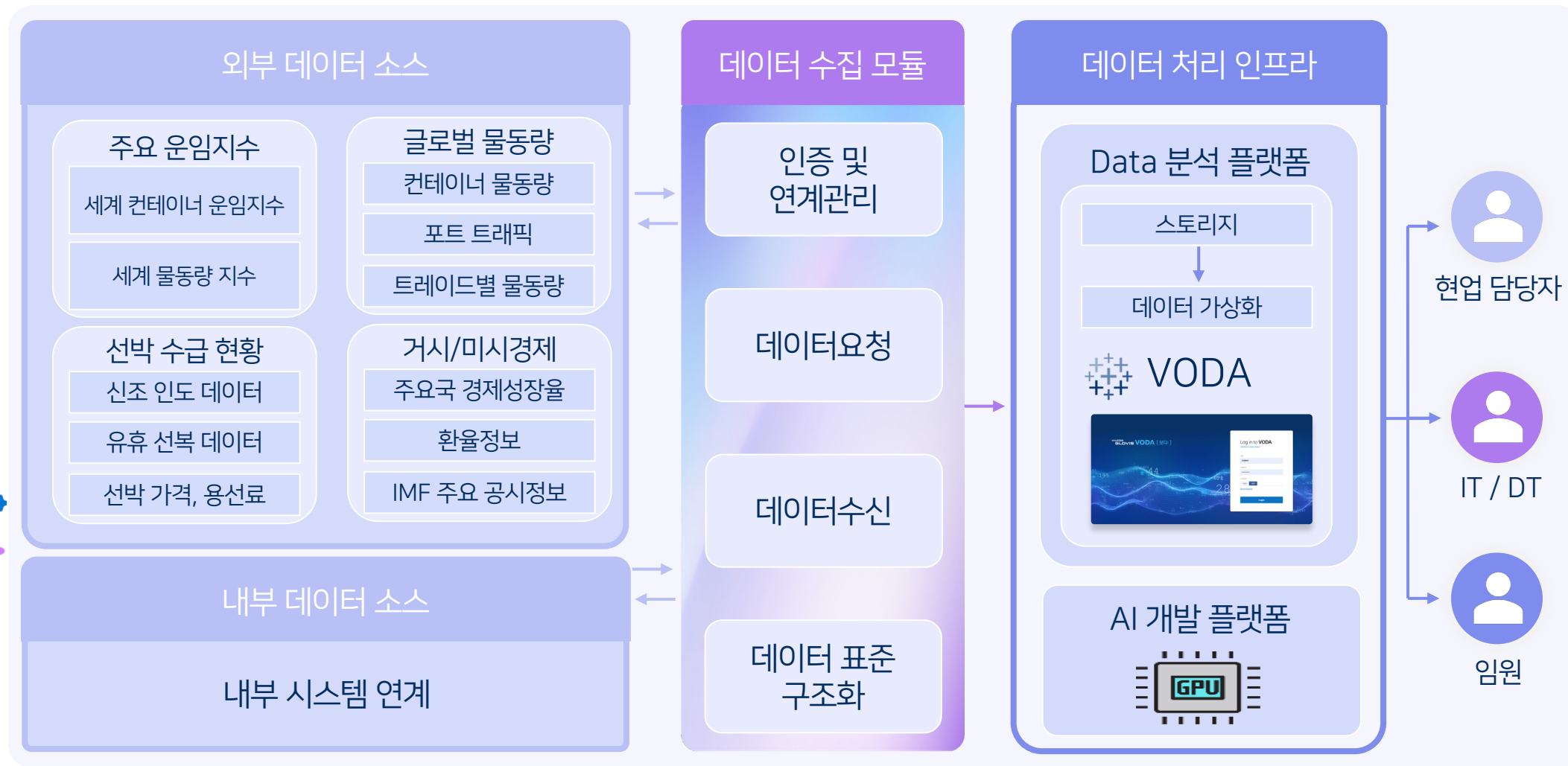
데이터 기반 의사결정을
하는 관리자



신뢰성 있는 데이터제공
및 운영하는 IT



인사이드는 연결에서 시작 - 내부와 외부 데이터의 연결

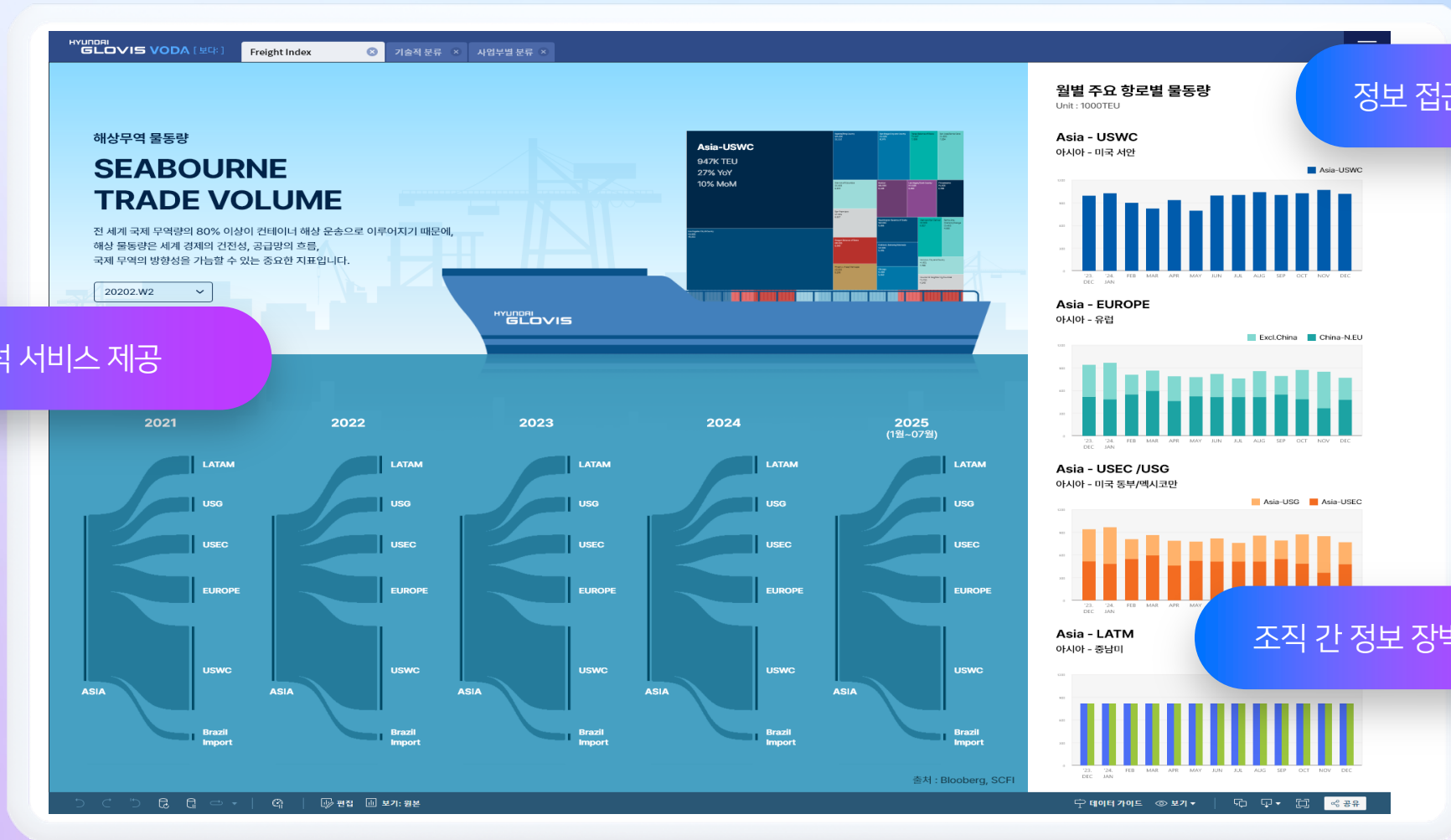


일부의 데이터에서 **모두의 데이터**로

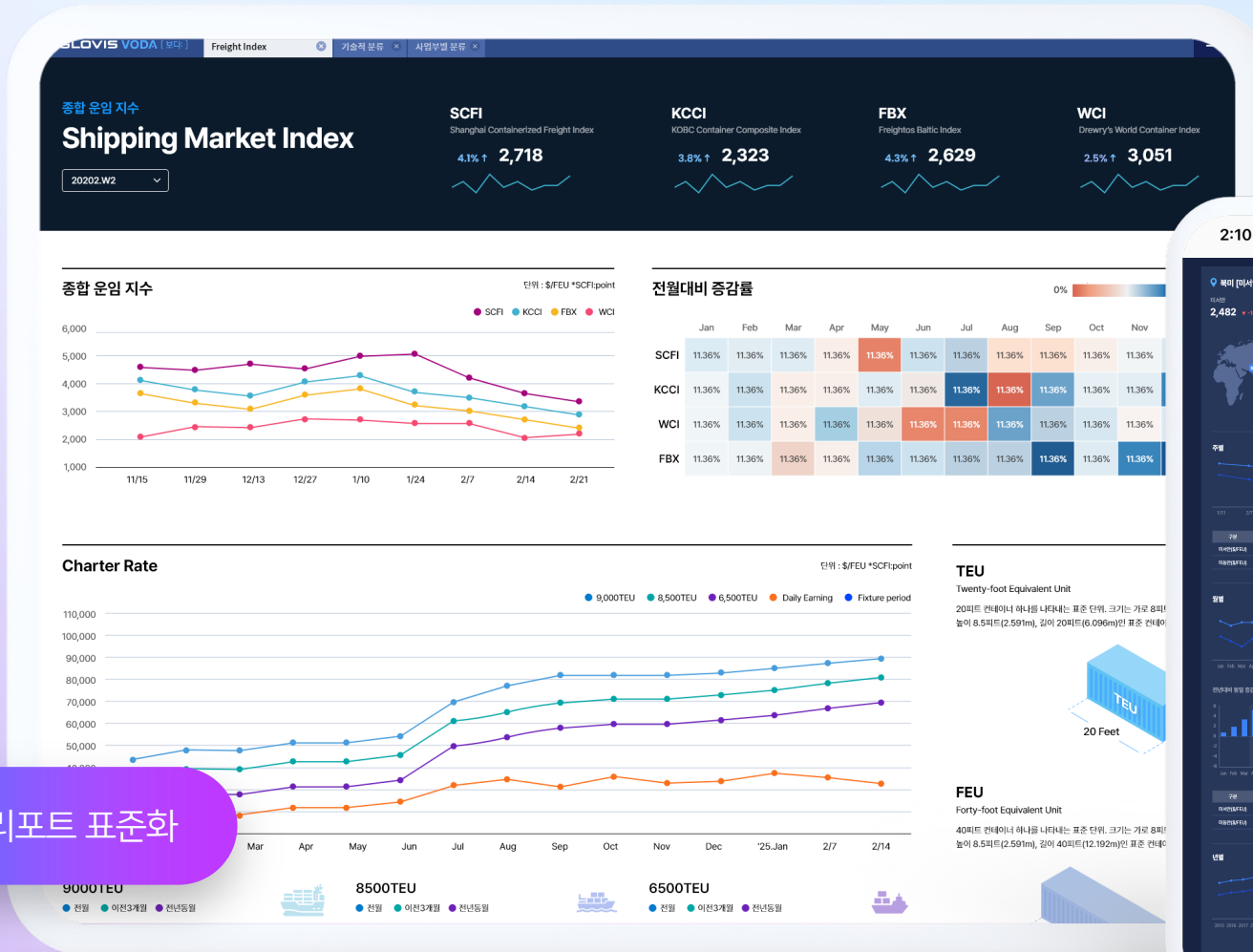
고급 분석 서비스 제공

정보 접근 전면 개방

조직 간 정보 장벽 해소

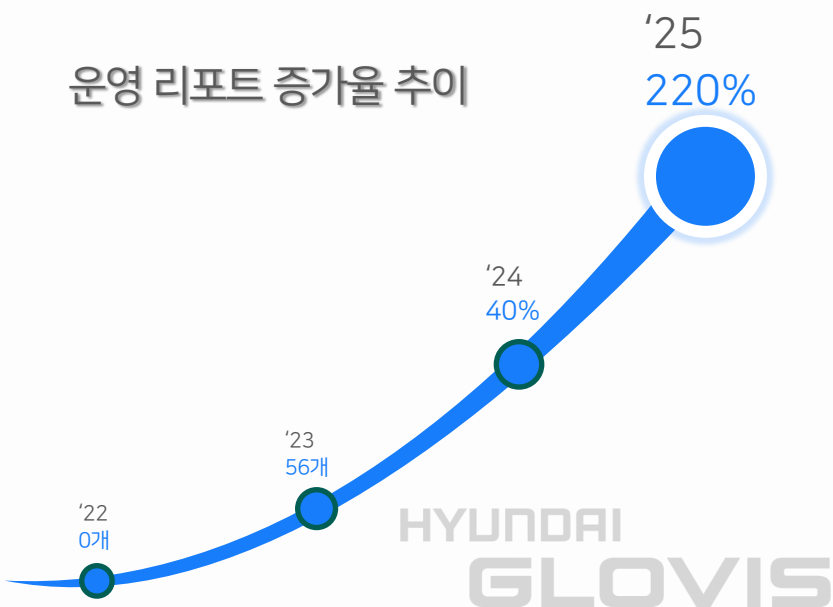


수작업 업무 해방, 데이터 처리 효율화



글로비스의 데이터 여정 정리

데이터를 연결하여
고객만족을 완결한다.



- ~2022
 - RDB 기반의 DW → 하둡 기반 Data Lake 전환
 - 시각화 솔루션 사용 (Q사 솔루션)
- 2023
 - Tableau 도입
 - 데이터 가상화·패브릭, AI플랫폼 도입
 - 전사 데이터 분석 포털 구축
- 2024
 - Tableau 확대
 - 데이터 거버넌스 체계 수립
 - 외부 데이터 수집·피드 구축
- 2025
 - 외부데이터 수집 항목, 범위, 수량 확대
 - Tableau 전사 교육 진행
 - IDP과정에 Tableau 포함

기술과 데이터 위에, 사람이 답을 더하다

Technology

연결의 기반

- 데이터 수집, 분석, 공유를 가능케 하는 인프라
- 사람과 데이터를 연결하는 촉매 역할
- 자동화, AI 등으로 업무 효율과 확장성 제공

Data

인사이트의 원천

- 의사결정의 근거가 되는 핵심 자산
- 다양한 소스의 블렌딩으로 가치 극대화
- 분석과 예측을 가능하게 하는 전략적 자원

People

변화의 주체

- 기술과 데이터를 이해하고 해석하는 사용자
- 인사이트를 실행으로 옮기는 핵심 역할
- 데이터 문화를 조직 전반에 확산시키는 리더



Thank
you

