

Come To User

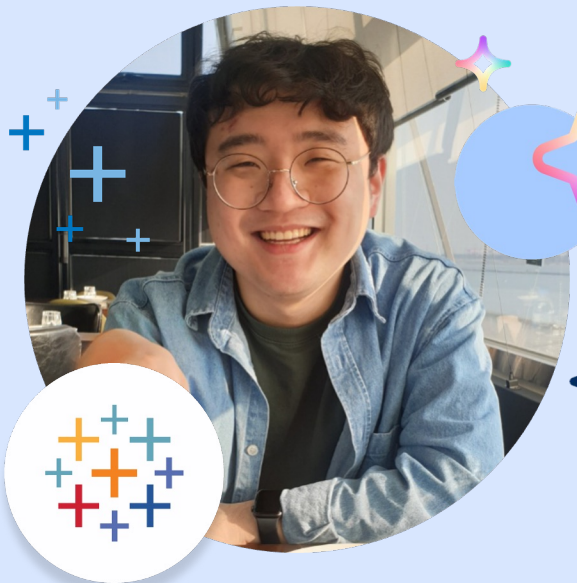
Com2uS Tableau

유저 친화적인 컴투스 Tableau,
AI 시대를 준비하다

조의찬

datata29@com2us.com



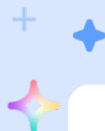


조 의찬 EuiChan Cho

datata29@com2us.com

- 컴투스 데이터전략기획팀, 대리
- 스포츠 게임 데이터 분석 담당





INDEX.

1

**Welcome To
Com2uS**

2

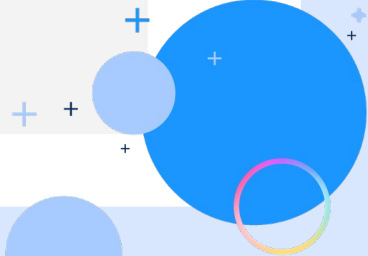
**Come To User,
Com2uS Tableau**

3

**More Friendly!
Tableau Plus(AI)**

4

Key Message





1. Welcome To Com2uS 😊

Summoners War: Sky Arena

2014년 출시하여 꾸준히 사랑받고 있는

com2us 대표 타이틀

| Summoners War Collabo Events |

귀멸의 칼날 콜라보



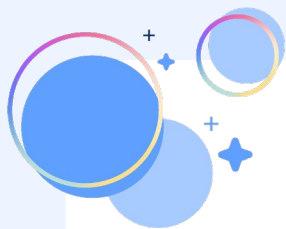
주술회전 콜라보



Ongoing TEKKEN8 콜라보



We are Com2uS's Data Strategy Dept.



데이터 전략실

데이터 엔지니어링팀

데이터 수집 및 분석 시스템 관리

- ✓ 외부 API 수집
 - MMP, MARKET, SENSOR TOWER API
- ✓ 게임 DB 수집
 - 인게임 로그 데이터, 스냅샷 데이터 수집



데이터 기반의 의사결정을 위한 양질의 데이터 제공 및 분석 지원

데이터 전략기획팀

게임 성과 측정을 위한 지표 제작 및 관리

- ✓ Tableau, IN-HOUSE BI 플랫폼 지표 제작
- ✓ 데이터 분석
 - 지표 증감 원인 분석, 이슈 모니터링
- ✓ 데이터 마트 설계



Features of Game Company Data

01

방대한 데이터

유저의 모든 행동을 로그로
남길 수 있음



02

실시간 데이터

실시간으로 모든 로그를
트래킹할 수 있음



03

다차원의 로그

다차원의 축과 필터를
대시보드 상에 구축 가능

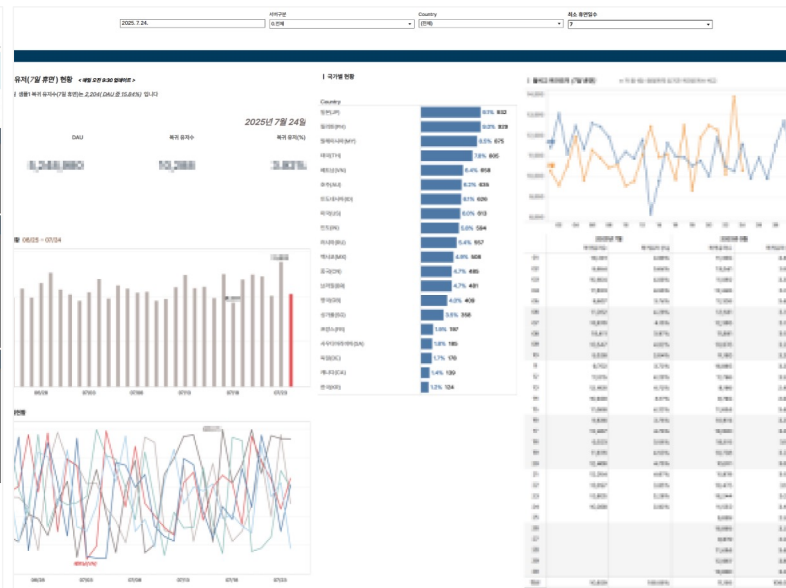


우리는 방대한 데이터로 인게임 내 유저의 모든 행동을 실시간 트래킹 할 수 있습니다
이에 따라 **효율적인 데이터 조회 전략**과 **효과적인 BI 시스템의 구축**이 중요합니다

Com2uS x Tableau

Tableau를 활용하여 게임사 데이터 특징을 반영한 리포트 구축

I Com2uS x Tableau Dashboard Sample I



Tableau를 활용하여 게임사 데이터 특징을 반영한 리포트 구축

I Com2uS x Tableau Dashboard Sample I



Com2uS x Tableau

Com2uS x Tableau: 데이터로 얻은 성장의 힘

매출 현황 트래킹



BM 상품 구성 활용

매출 성장에 기여

I Com2uS x Tableau Dashboard Sample I



Com2uS x Tableau

Com2uS x Tableau: 데이터로 얻은 성장의 힘

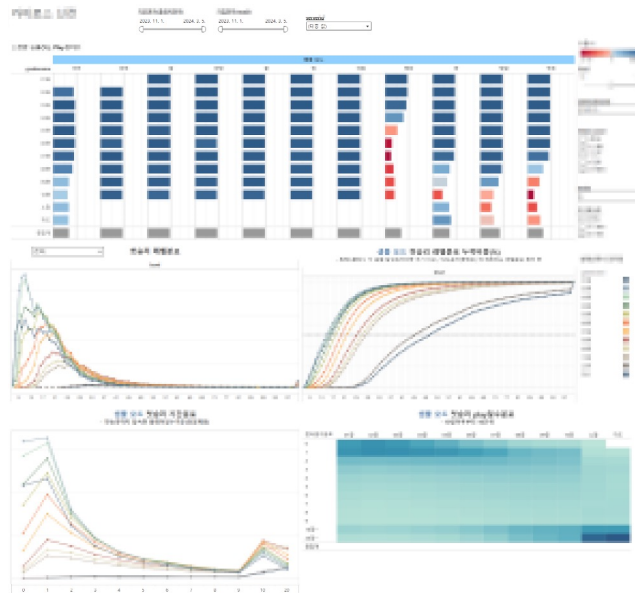
유저 이탈 시점 분석



콘텐츠 개선을 통해
유저의 만족도 제고

이용자 상승에 기여

I Com2uS x Tableau Dashboard Sample I



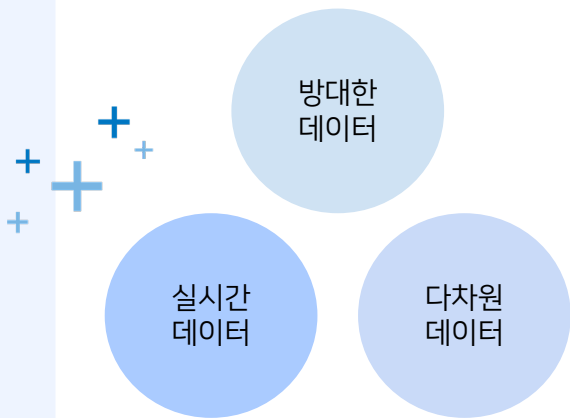


2. Come To User, Com2uS Tableau 😊

User-Friendly Tableau 😊

Tableau 활용 최적화를 통한 데이터 일상화 실현

ㅣ 게임사 데이터 ㅣ



ㅣ 게임사 데이터 기반의 태블로 활용 최적화를 위한 솔루션 마련 ㅣ

Challenges	Solutions	Result
다량의 대시보드	사내 태블로 교육 BI알림봇	일 조회수 10회 이상 대시보드 65% 증가! ✨
다수의 필터 옵션	사용자 지정뷰 구독 메일링	

User-Friendly Tableau 😊

Solution 1. 사내 교육: Welcome To Tableau

I Tableau 교육 주제 I

01 Exploration. 대시보드

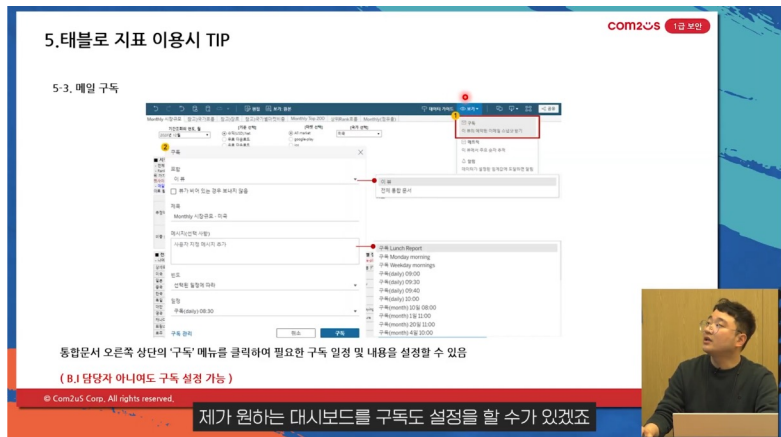
02 Tips. 사용자 지정 뷰, 구독 메일링, 업데이트 시간

03 Insight. 분석 목적에 따른 대시보드 안내

I Tableau 교육 영상 I

5. 태블로 지표 이용시 TIP

5-3. 메일 구독



통합문서 오른쪽 상단의 '구독' 메뉴를 클릭하여 필요한 구독 알람 및 내용을 설정할 수 있음
(B.I 담당자 아니어도 구독 설정 가능)

© Com2uS Corp. All rights reserved.

제가 원하는 대시보드를 구독도 설정을 할 수가 있겠죠

User-Friendly Tableau 😊

Solution 2. BI 알림봇으로 Anytime, Anywhere Tableau

| 사내메신저 + Tableau |

Messenger

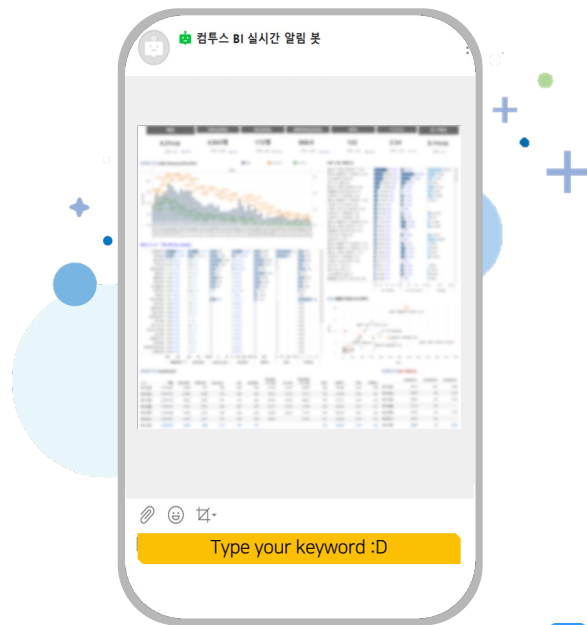
Timely

Project

Tableau
대시보드
이미지

정기적인
발송 시스템

프로젝트별
대시보드 발송



User-Friendly Tableau 😊

Solution 3. 게임별 담당자 Specialized Tableau

사용자 지정 뷰
원하는 옵션(필터)에 따라 디폴트 뷰를 바꾸는 기능

게임 담당자별
필요 데이터만 확인 가능

구독 메일링
메일을 통해 태블로 리포트를 받아보는 기능

Personalized된 대시보드를
원하는 시간에 조회 가능



3. Tableau Plus (AI) : More User-Friendly 😊

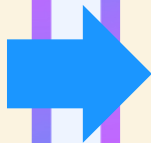
Tableau Plus(AI) More User-Friendly Tableau 😊

WHY?

뷰를 변경하거나 새로운 데이터
필요 시 대시보드 추가 제작을
요청해야 하는 번거로움

매번 안내하기에는
여전히 많은 대시보드

구현된 리포트에 대한
인사이트 니즈 해결



New Path.

Tableau +

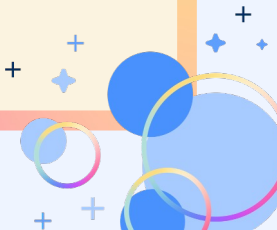


Tableau Plus(AI) More User-Friendly Tableau 😊

Tableau Pulse+ Discover

- ✓ 놓칠 수 있는 인사이트 확인
- ✓ 이상값 빠르게 확인
- ✓ Discover를 통한 인사이트 요약
- ✓ 자연어 질문도 가능

Tableau Agent

- ✓ 자연어 기반의 시각화 탐색
- ✓ 작업 속도 효율화
- ✓ 효과적인 시각화 구현 가능

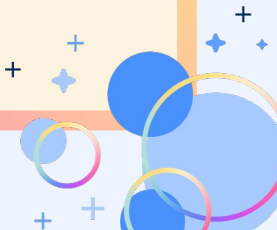


Tableau Plus(AI) More User-Friendly Tableau 😊

Tableau Pulse+ Discover

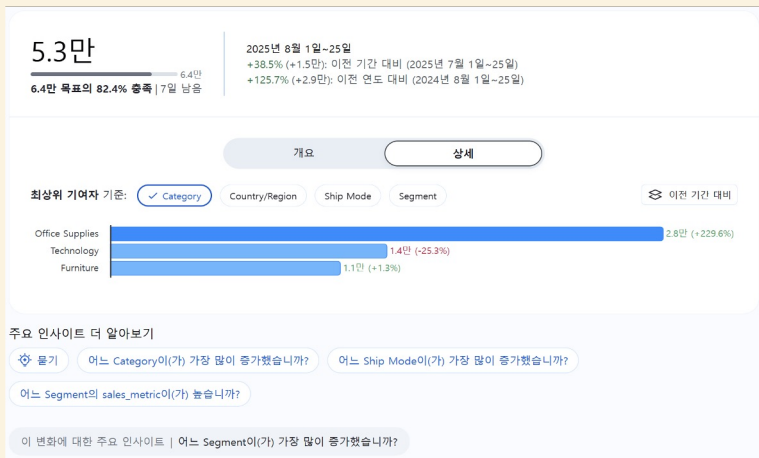


Tableau Agent



무엇을 도와드릴까요?

저에게 질문하거나 Tableau에서 하고 싶은 작업을 설명해 주시면 됩니다. 예를 들어 다음을 도와드릴 수 있습니다.

- 비주요리제이션 작성
- 데이터 필터링 및 정렬
- 계산된 필드 만들기



50LV달성 경과 기간 유저현황을 로그인월 (login date)별로 보고 싶어. 유저수(Cnt)를 볼수있게 시각화해줘.



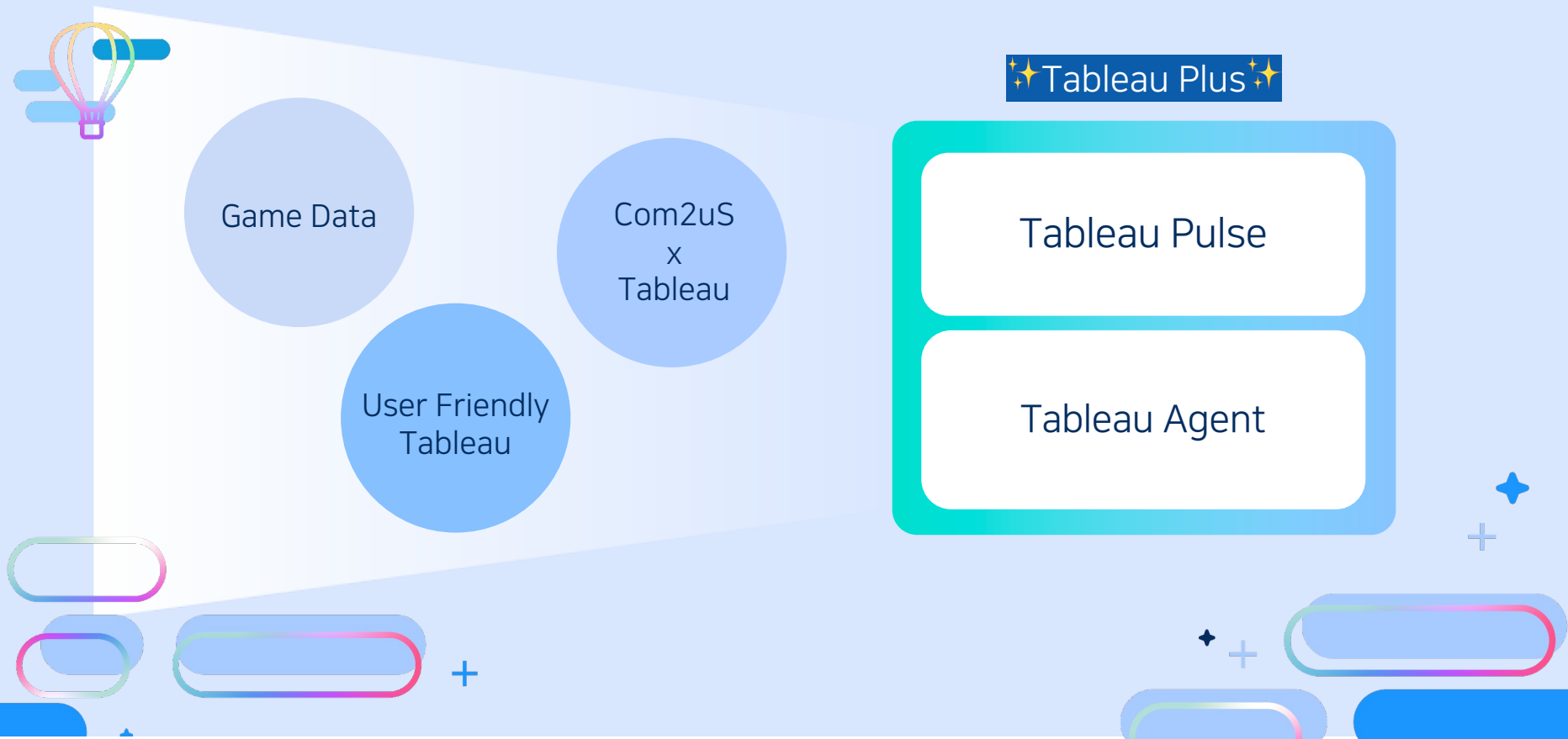
작업 중



대상 기간은 24년 3월부터 24년 7월 1일까지로 해줘



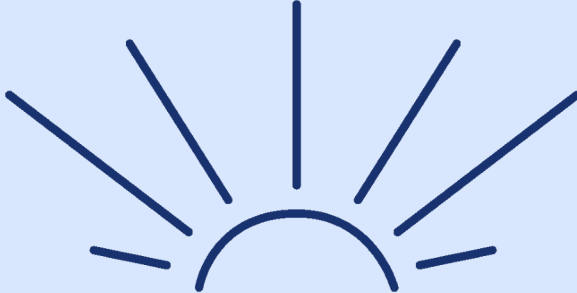
4. Key Message



이용자에게 다가가는 Tableau로
데이터 분석 문화를 발전시키다

Come To User, Com2us Tableau 😊





Thank you

