

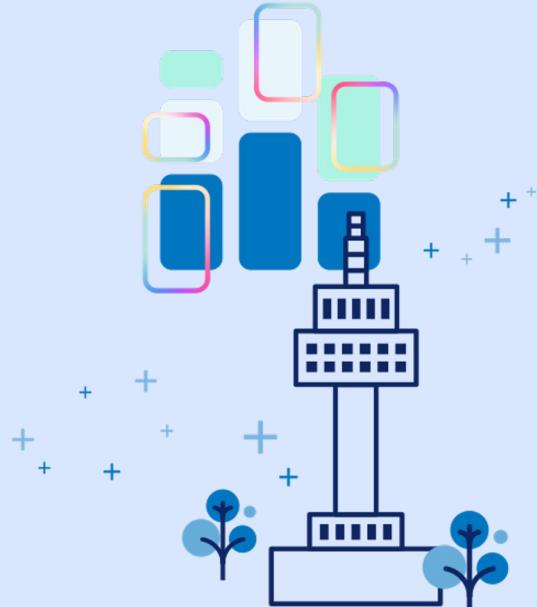
# Come To User

## Com2uS Tableau

유저 친화적인 컴투스 Tableau,  
AI 시대를 준비하다

조의찬

datata29@com2us.com





# 조 의찬 EuiChan Cho

datata29@com2us.com

---

- 컴투스 데이터전략기획팀, 대리
- 스포츠 게임 데이터 분석 담당



# INDEX.



1

**Welcome To  
Com2uS**

2

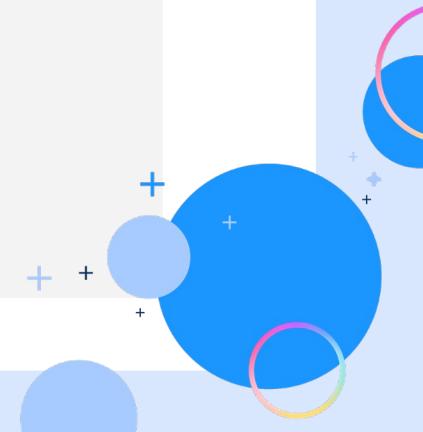
**Come To User,  
Com2uS Tableau**

3

**More Friendly!  
Tableau Plus(AI)**

4

**Key Message**





# 1. Welcome To Com2uS 😊

# Summoners War: Sky Arena

2014년 출시하여 꾸준히 사랑받고 있는

**com2us** 대표 타이틀

| Summoners War Collabo Events |

귀멸의 칼날 콜라보



주술회전 콜라보



Ongoing TEKKEN8 콜라보



# We are Com2uS's Data Strategy Dept.

Tableau  
DataFest

## 데이터 엔지니어링팀

### 데이터 수집 및 분석 시스템 관리

- ✓ 외부 API 수집
  - MMP, MARKET, SENSOR TOWER API
- ✓ 게임 DB 수집
  - 인게임 로그 데이터, 스냅샷 데이터 수집

## GOAL

데이터 기반의  
의사결정을 위한  
양질의 데이터 제공  
및 분석 지원

## 데이터 전략기획팀

### 게임 성과 측정을 위한 지표 제작 및 관리

- ✓ Tableau, IN-HOUSE BI 플랫폼 지표 제작
- ✓ 데이터 분석
  - 지표 증감 원인 분석, 이슈 모니터링
- ✓ 데이터 마트 설계

# Features of Game Company Data

01

## 방대한 데이터

유저의 모든 행동을 로그로  
남길 수 있음



02

## 실시간 데이터

실시간으로 모든 로그를  
트래킹할 수 있음



03

## 다차원의 로그

다차원의 축과 필터를  
대시보드 상에 구축 가능



우리는 방대한 데이터로 인게임 내 유저의 모든 행동을 실시간 트래킹 할 수 있습니다  
이에 따라 **효율적인 데이터 조회 전략**과 **효과적인 BI 시스템의 구축**이 중요합니다

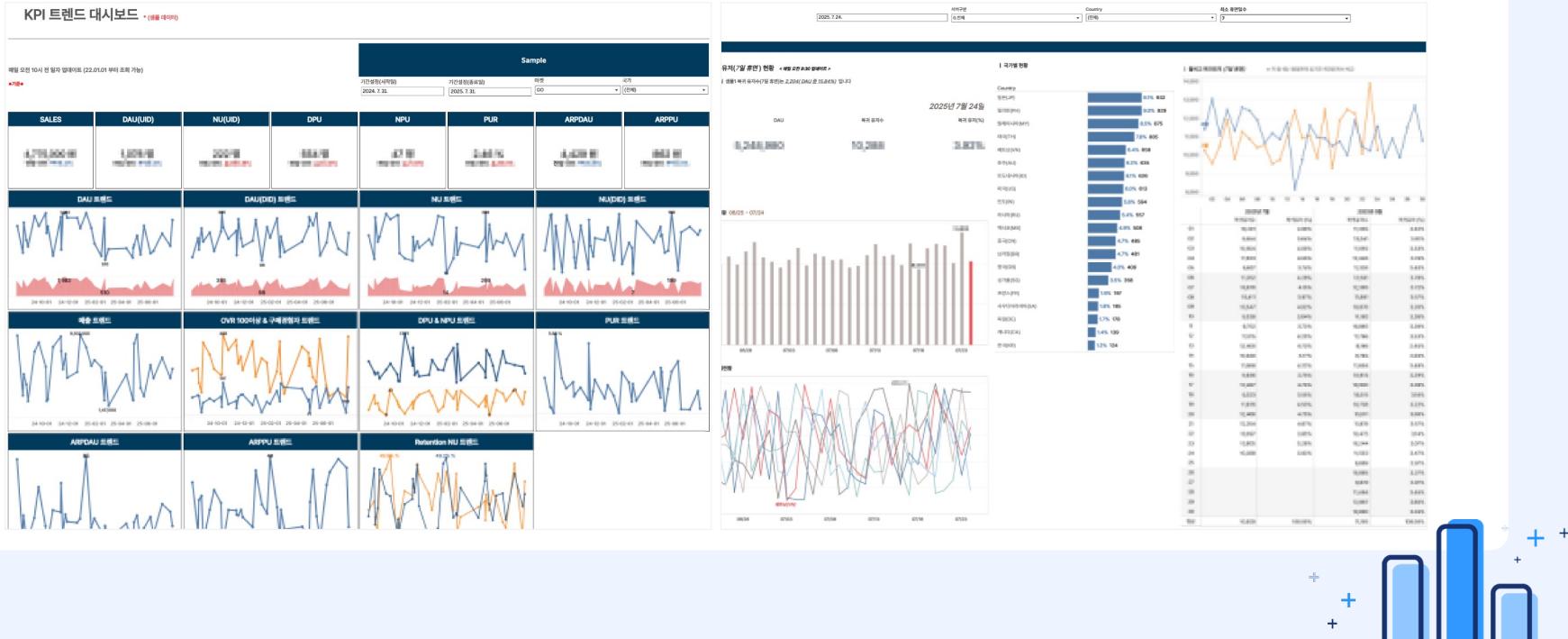


# Com2uS x Tableau

Tableau  
DataFest

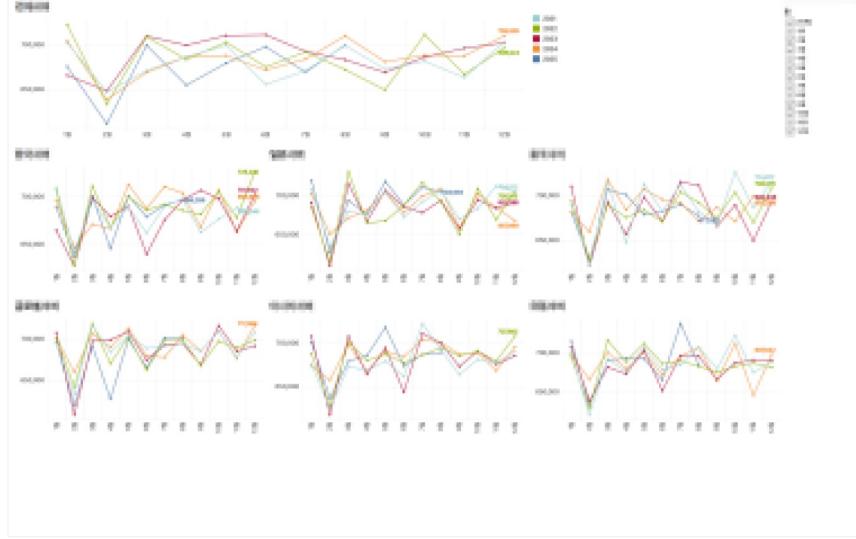
Tableau를 활용하여 게임사 데이터 특징을 반영한 리포트 구축

## | Com2uS x Tableau Dashboard Sample |



Tableau를 활용하여 게임사 데이터 특징을 반영한 리포트 구축

## I Com2uS x Tableau Dashboard Sample I



# Com2uS x Tableau

Tableau  
DataFest

Com2uS x Tableau: 데이터로 얻은 성장의 힘

매출 현황 트래킹



BM 상품 구성 활용

매출 성장에 기여

| Com2uS x Tableau Dashboard Sample |





## Com2uS x Tableau: 데이터로 얻은 성장의 힘

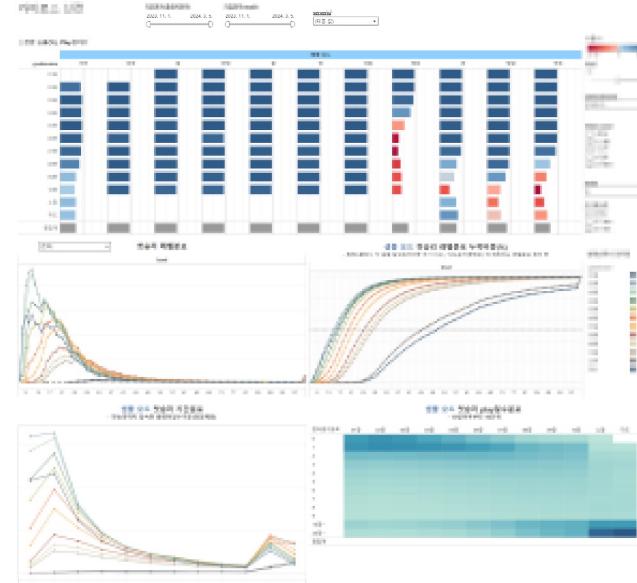
유저 이탈 시점 분석



콘텐츠 개선을 통해  
유저의 만족도 제고

이용자 상승에 기여

### | Com2uS x Tableau Dashboard Sample |





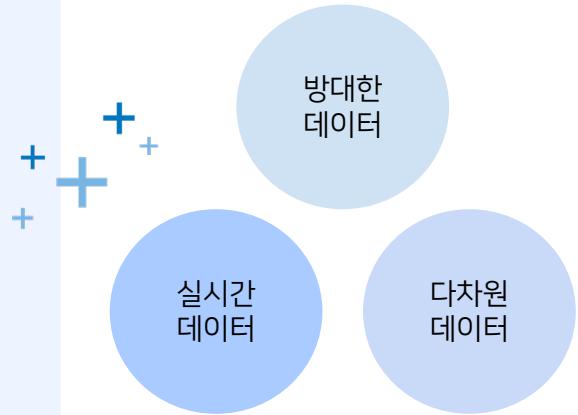
2. Come To User, Com2uS Tableau 😊

# User-Friendly Tableau 😊

Tableau  
DataFest

Tableau 활용 최적화를 통한 데이터 일상화 실현

| 게임사 데이터 |



| 게임사 데이터 기반의 태블로 활용 최적화를 위한 솔루션 마련 |

Challenges	Solutions	Result
다양의 대시보드	사내 태블로 교육 BI알림봇	일 조회수 10회 이상 대시보드 65% 증가!
다수의 필터 옵션	사용자 지정부 구독 메일링	



# User-Friendly Tableau 😊

Tableau  
DataFest

## Solution 1. 사내 교육: Welcome To Tableau

| Tableau 교육 주제 |

01

Exploration. 대시보드

02

Tips. 사용자 지정 뷰, 구독 메일링, 업데이트 시간

03

Insight. 분석 목적에 따른 대시보드 안내

| Tableau 교육 영상 |

### 5. 태블로 지표 이용시 TIP

5-3. 매일 구독

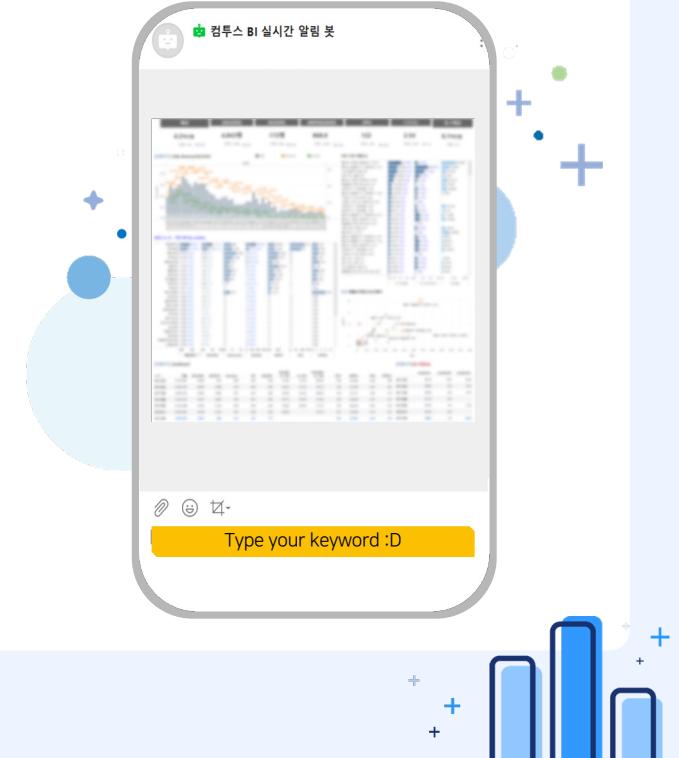
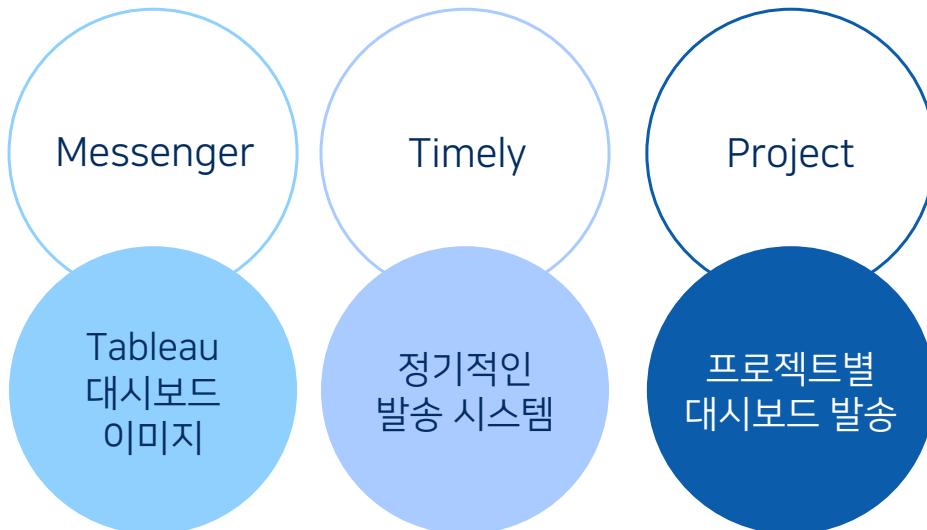


# User-Friendly Tableau 😊

Tableau  
DataFest

## Solution 2. BI 알림봇으로 Anytime, Anywhere Tableau

| 사내메신저 + Tableau |



# User-Friendly Tableau 😊

Tableau  
DataFest

## Solution 3. 게임별 담당자 Specialized Tableau

### 사용자 지정 뷰

원하는 옵션(필터)에 따라 디폴트 뷰를 바꾸는 기능

게임 담당자별  
필요 데이터만 확인 가능

### 구독 메일링

메일을 통해 태블로 리포트를 받아보는 기능

Personalized된 대시보드를  
원하는 시간에 조회 가능





### 3. Tableau Plus (AI) : More User-Friendly 😊

# Tableau Plus(AI) More User-Friendly Tableau 😊

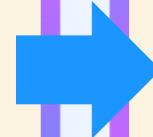
Tableau  
DataFest

WHY?

뷰를 변경하거나 새로운 데이터  
필요 시 대시보드 추가 제작을  
요청해야 하는 번거로움

매번 안내하기에는  
여전히 많은 대시보드

구현된 리포트에 대한  
인사이트 니즈 해결



New Path.

Tableau +



# Tableau Plus(AI) More User-Friendly Tableau 😊

Tableau  
DataFest

## Tableau Pulse+ Discover

- ✓ 놓칠 수 있는 인사이트 확인
- ✓ 이상값 빠르게 확인
- ✓ Discover를 통한 인사이트 요약
- ✓ 자연어 질문도 가능

## Tableau Agent

- ✓ 자연어 기반의 시각화 탐색
- ✓ 작업 속도 효율화
- ✓ 효과적인 시각화 구현 가능



# Tableau Plus(AI) More User-Friendly Tableau 😊

Tableau  
DataFest

## Tableau Pulse+ Discover

5.3만

6.4만 목표의 82.4% 충족 | 7일 남음

2025년 8월 1일~25일  
+38.5% (+1.5만): 이전 기간 대비 (2025년 7월 1일~25일)  
+125.7% (+2.9만): 이전 연도 대비 (2024년 8월 1일~25일)

개요

상세

최상위 기여자 기준:



주요 인사이트 더 알아보기

☞ 물기 어느 Category이(가) 가장 많이 증가했습니까? 어느 Ship Mode이(가) 가장 많이 증가했습니까?

어느 Segment이(가) sales\_metric이(가) 높습니까?

이 변화에 대한 주요 인사이트 | 어느 Segment이(가) 가장 많이 증가했습니까?

## Tableau Agent



무엇을 도와드릴까요?

저에게 질문하거나 Tableau에서 하고 싶은 작업을 설명해 주시면 됩니다. 예를 들어 다음을 도와드릴 수 있습니다.

- 비주얼리제이션 작성
- 데이터 필터링 및 정렬
- 계산된 필드 만들기



50LV 달성 경과 기간 유저현황을 로그인월 (login date)별로 보고 싶어. 유저수(Cnt)를 볼수있게 시각화해줘.



작업 중



대상 기간은 24년 3월부터 24년 7월 1일까지로해줘



## 4. Key Message

Game Data

Com2uS  
x  
Tableau

User Friendly  
Tableau

Tableau Plus

Tableau Pulse

Tableau Agent

이용자에게 다가가는 Tableau로  
데이터 분석 문화를 발전시키다

Come To User, Com2us Tableau 😊



# Thank you

