

적합한 Social Studio 에디션을 선택하는 방법



사용하기

쉬운 새로운 솔루션인 Salesforce Social Studio에 게시, 고객 참여, 분석 등의 기능을 통합했습니다. 팀과 원활하게 협업하여 계획하고 게시하며 고객의 의견을 경청하고 응답하며 성공에 대해 보고할 수 있습니다.

Social Studio를 사용하면 브랜드에 대해 소셜 네트워크에서 어떤 대화가 오가는지 알 수 있을 뿐 아니라 소유한 소셜 채널의 트래픽을 파악할 수도 있습니다. 이러한 정보를 기반으로 캠페인을 계획하고 현재의 관심사에 초점을 맞춘 흥미로운 콘텐츠를 게시하십시오. 그런 다음 게시물에 반응을 보이는 고객 및 잠재 고객을 대상으로, 고객 참여 기능을 사용해 일대일 관계를 구축할 수 있습니다.

소셜 선도 기업의 소셜 콘텐츠 마케팅 담당자를 위해 준비된 유일한 솔루션인 Social Studio로 팀의 역량을 강화하십시오. 협업, 계획, 분석, 고객 참여 및 성공을 지원하는 Social Studio의 기능은 다음과 같습니다.

- 팀이 소셜 환경의 속도에 맞춰 민첩하게 운영할 수 있도록 협업 작업 공간을 구축합니다.
- 소유한 소셜 관계망 및 광범위한 소셜 웹에서 오가는 대화를 분석하여 실시간 시장 정보, 고객 정보, 경쟁 정보를 획득합니다.
- 새롭게 나타나는 동향과 대화를 파악하여 정보에 기반한 캠페인 및 커뮤니티 전략을 수립하고 기존 전략의 적절성을 평가합니다.
- 콘텐츠 규제 정책을 유연하게 준수하면서 마찰 없이 콘텐츠를 계획하고 게시 및 보고하며 공유합니다.
- 고객 및 잠재 고객과 연결하여 브랜드 인지도와 호감을 높입니다. 언제나 준비되어 응답함으로써 고객 만족도를 높입니다.

“25개가 넘는 솔루션을 내부적으로 검토한 결과, 소셜 미디어 관리 시스템으로 Social Studio를 채택했습니다. Social Studio를 통해 저희 Citrix는 글로벌 소셜 관계망을 더 안전하고 효율적으로 관리하고, 소셜 콘텐츠의 성과를 이해하며, 어떤 고객층이 당사에 대해 대화하는지 파악할 수 있습니다. 게다가, 이 모든 작업들이 회사 전반에 걸친 기존 비즈니스 프로세스에 통합됩니다.”

Justin Levy, 소셜 마케팅 부문 책임자, Citrix

비즈니스에 적합한 다양한 Social Studio 에디션

Basic	Pro	Corporate	Enterprise
경청 및 고객 참여 기능으로 소셜 마케팅 과정 시작	다양한 소셜 네트워크에서 경청, 게시, 고객 참여 기능 활용	다수 브랜드나 제품 라인에 대한 소셜 마케팅 및 소셜 고객 서비스	팀, 브랜드 및 지역에 상관없이 규모에 맞게 성과 극대화
\$1,000/월 (매년 청구됨)	\$4,000/월 (매년 청구됨)	\$12,000/월 (매년 청구됨)	자세한 내용 문의
소셜 계정 2개 멘션 월 2만 개 주요 소셜 관계망에서 브랜드 리스닝 및 고객 참여에 이상적 *월 \$500의 추가 요금으로 게시 기능 추가	Basic의 모든 기능과 다음 기능 제공: 소셜 계정 10개 멘션 월 25만 개 게시 승인 규칙으로 규정 준수 및 규제 확립 타사 앱 파트너 액세스	Pro의 모든 기능 및 다음 기능 포함: 소셜 계정 20개 멘션 월 150만 개 전체 소셜 자동화 기능 Salesforce Service Cloud에 소셜 관리 통합	비즈니스에 대한 소셜 전략을 채택하시겠습니까? 지금 전화로 자세한 내용과 가격을 문의하십시오.

Social Studio 에디션 비교

	Basic	Pro	Corporate	Enterprise
	B	P	C	E
브라우저 기반 HTML 웹 앱	✓	✓	✓	✓
iOS용 모바일 앱	✓	✓	✓	✓
영어, 일본어, 프랑스어, 독일어, 스페인어 언어 옵션(UI)	✓	✓	✓	✓
작업 공간, 역할 및 권한 구성	✓	✓	✓	✓
소유한 Facebook, Twitter, LinkedIn 관계망을 위한 사전 설정된	✓	✓	✓	✓
대시보드(확대 기능 포함)	✓	✓	✓	✓
소셜 리스닝(출처 10억 개)	✓	✓	✓	✓
경청 기능 39개 언어 지원	✓	✓	✓	✓
세부적인 주제 프로필 검색 만들기	✓	✓	✓	✓
감성 분석 자동화	✓	✓	✓	✓
소셜 채널의 대화 분석 및 폭넓은 경청 기능	✓	✓	✓	✓
Clarabridge를 포함하여 8개의 Insight 파트너가 제공하는 추가 데이터	✓	✓	✓	✓
리스닝 쿼리에 대한 모바일 빠른 검색	✓	✓	✓	✓
협업 콘텐츠 캘린더로 소셜 채널에 게시 및 일정 예약	✓	✓	✓	✓
게시 미리보기	✓	✓	✓	✓
게시 및 고객 참여에 미디어 및 이미지 연결	✓	✓	✓	✓
인라인 이미지 편집(19개의 수정 옵션)	✓	✓	✓	✓
게시 매크로 작성 및 적용	✓	✓	✓	✓
Twitter 핸들 팔로우/언팔로우	✓	✓	✓	✓
링크 게시용으로 Bit.ly 사용	✓	✓	✓	✓
레이블, 작성자, 소셜 네트워크 기준 검색	✓	✓	✓	✓
Twitter 검색	✓	✓	✓	✓
게시물 플래그 지정	✓	✓	✓	✓
콘텐츠 저장 및 초안 작성	✓	✓	✓	✓
콘텐츠 작성자 감사	✓	✓	✓	✓
타겟 콘텐츠에 대한 게이트 및 피드 기능	✓	✓	✓	✓

	Basic	Pro	Corporate	Enterprise
	B	P	C	E
성공적인 콘텐츠를 다른 작업 공간과 공유	✓	✓	✓	✓
게시물, 채널, 작업 영역을 기준으로 한 성능 메트릭	✓	✓	✓	✓
소셜 네트워크 수신함 메시지를 통한 고객 참여 (Facebook, Twitter)	✓	✓	✓	✓
소셜 채널을 통한 고객 참여 및 폭넓은 경청 기능	✓	✓	✓	✓
고객 참여 사용자 정의 스택 뷰	✓	✓	✓	✓
소셜 계정 스택의 검색 키워드 및 키워드 그룹	✓	✓	✓	✓
좋아요, 즐겨찾기, 인용, 리트윗, 공유 기능	✓	✓	✓	✓
고객 참여 콘텐츠 새로그침 빈도 사용자 정의	✓	✓	✓	✓
다른 사용자에게 게시물 할당	✓	✓	✓	✓
게시물에 메모, 레이블, 감성, 분류 및 우선 순위 적용	✓	✓	✓	✓
매크로 작성 및 적용	✓	✓	✓	✓
Salesforce Service Cloud에 게시물 보내기	✓	✓	✓	✓
고객 참여 감사 기록	✓	✓	✓	✓
미디어 유형, 상태, 우선 순위, 지정, 키워드/그룹 기준 열 필터링	✓	✓	✓	✓
소셜 리스닝 커맨드 센터	\$	\$	\$	\$
프리미어 성공 계획	\$	\$	\$	\$
게시 승인 규칙		✓	✓	✓
프리미어 콘텐츠 앱(10개의 파트너)		✓	✓	✓
게시용 사용자 정의 앱을 구축하는 기능		✓	✓	✓
Social Hub 비즈니스 규칙으로 게시 관리 자동화			✓	✓

✓ 기본 사용자 라이선스에 포함

\$ 추가 요금 부과

추가 정보

성공적인 CRM을 가속화하는 방법에 대한 자세한 내용은 담당 계정 관리자에게 문의하십시오.

본사

The Landmark @ One Market Street
Suite 300
San Francisco, CA 94105
United States
1-800-N0-SOFTWARE
www.salesforce.com

글로벌 사무소

중남미 +1-415-536-4606
일본 +81-3-5785-8201
아시아/태평양 +65-6302-5700
유럽, 중동, 아프리카 +412-6953700

