

Reageren op crisissituaties – tijdens COVID-19 en erna

Wanneer een pandemie zoals het coronavirus of een andere ramp toeslaat, is het belangrijk dat organisaties een interdisciplinaire en gecoördineerde aanpak hanteren. Communicatie, rapportage, tracking, behandeling, incidentmanagement en herstelplannen moeten organisatiebreed op elkaar worden afgestemd en uitgevoerd.

Met de Emergency Response Management-oplossingen van Salesforce formuleren overheidsinstanties, zorginstellingen en bedrijven binnen enkele dagen een doeltreffend antwoord op crisissituaties. Zo kunnen ze zich sneller richten op stabilisatie en herstel voor hun klanten en werknemers, en de impact van hulpverleners en vrijwilligers aan de frontlinie vergroten.

"Met deze strategie stonden we sterker, want we konden een aantal van onze grootste problemen proactief aanpakken, controle over de situatie nemen en een oplossing implementeren."

Milissa Holland

Burgemeester van Palm Coast, Florida

Lees de volledige casestudy: sfdc.co/PalmCoast

Salesforce Customer 360 drijvende kracht achter Emergency Response-oplossingen

Flexibiliteit en continuïteit van je organisatie

De gebruiksvriendelijke applicaties geven controle en zorgen dat je organisatie effectief op een crisis inspringt. Uiteraard is alle functionaliteit vanuit huis toegankelijk, zodat je essentiële diensten kunt blijven leveren.

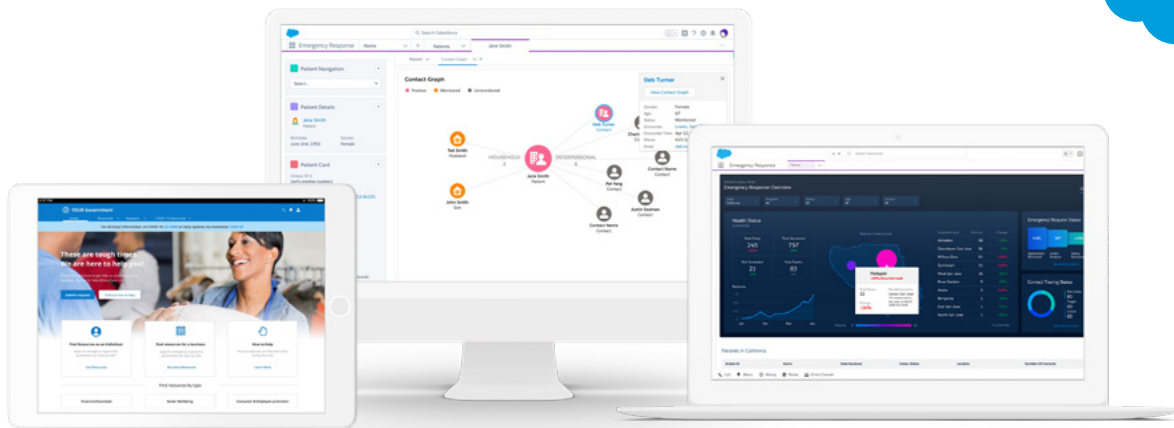
Moeiteloze mobilisatie van mensen en middelen

Je hebt de mogelijkheid om zelf productiviteitsapplicaties te ontwikkelen. Deze kun je vervolgens gebruiken om mensen en middelen in te zetten voor nieuwe en bestaande services die je moet leveren tijdens een noodsituatie.

Snelle implementatie voor maximale impact

De Emergency Response Management-oplossingen kunnen supersnel worden uitgerold en helemaal worden afgestemd op het doel van je organisatie. Dit zorgt ervoor dat je hulpverleners doeltreffender inschakelt en klanten eerder de weg naar stabilisatie en herstel laat inslaan.





Emergency Response Management voor de publieke sector

Compleet overzicht van hulpaanvragen

De samenwerking wordt verbeterd omdat hulpaanvragen dankzij Service Cloud van begin tot eind door iedereen kunnen worden bekeken in een centrale weergave.

Snellere toewijzing van mensen en middelen

Beoordelings- en goedkeuringsprocessen verlopen sneller dankzij workflows en meldingen.

Ondersteuning van hulpverleners

Dankzij tools als Emergency Program Management, Lightning Scheduler en Salesforce Maps wordt het gemakkelijker om plannings te maken en je dienstverlening uit te voeren.

Emergency Response Management voor de zorgsector

Handmatige contacttracking

Met Health Cloud kun je patiënten met een bevestigde besmetting monitoren en in beeld brengen wie ze mogelijk hebben besmet.

Triage en evaluatie van patiënten

Health Cloud en Lightning Scheduler geven je de digitale tools die je nodig hebt om patiënten te identificeren, te onderzoeken en met ze te communiceren.

Monitoren van patiënten

Je zorgteams kunnen met Health Cloud patiënten op afstand monitoren en er snel voor zorgen dat ze de juiste zorg krijgen.

Verlenen van noodhulp

Met Emergency Program Management en Salesforce Maps spring je snel in op noodsituaties en wordt prioriteiten stellen en mensen en middelen inzetten eenvoudig.

Meer tools voor Emergency Response Management

Einstein Analytics voor Emergency Response Management

Dankzij de geïntegreerde analytics voor Emergency Response Management haal je sneller inzichten uit je data.

Digitale communicatie

Je kunt mensen via elk digitaal kanaal bereiken en gebruikmaken van mobiele berichten, webchat, bots en nog veel meer.

Community Cloud Plus voor de publieke sector

Je krijgt de beschikking over handige templates voor pre-screening, incidentmanagement en de aanvraag van mensen en middelen, zodat je betrouwbare informatie kunt delen.

Ga naar [Salesforce.com/ERM](https://www.salesforce.com/ERM) voor meer informatie over de voordelen van Salesforce Customer 360 bij crisisrespons en herstel.

Stay 

Salesforce helpt bij de terugkeer naar het werk

We willen organisaties in de publieke en private sector helpen de normale bedrijfsvoering weer te hervatten na de coronacrisis. Daarom hebben we een nieuw aanbod van producten en oplossingen samengesteld op **Work.com**. Ga vandaag nog naar **Work.com** voor meer informatie over een veilige terugkeer naar de werkvloer na noodsituaties.

Disclaimer: De informatie in dit document is alleen bedoeld voor het gemak van onze klanten en dient uitsluitend ter informatie. Salesforce geeft geen garanties over de nauwkeurigheid of volledigheid van informatie, tekst, afbeeldingen, links of andere items in dit document. Het kan raadzaam zijn om een professional zoals een advocaat, accountant, IT-specialist, adviseur of technicus in te schakelen voor advies dat is afgestemd op jouw situatie. Dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. De rechten en verantwoordelijkheden van de partijen ten aanzien van het gebruik van de online services van Salesforce, worden uitsluitend uiteengezet in de desbetreffende overeenkomst die wordt uitgevoerd door Salesforce. Klanten moeten hun aankoopbeslissingen nemen op basis van de functies die op dit moment beschikbaar zijn. Op deze informatie zijn de forward-looking statements van Salesforce van toepassing. Deze zijn te vinden op: <https://investor.salesforce.com/about-us/investor/forward-looking-statements/>.

© 2020 Salesforce, Inc. Alle rechten voorbehouden. Het Salesforce Cloud-logo en andere creatieve uitingen zijn eigendom op basis van en worden beschermd door het copyright en/of merkenrecht. Ga naar www.salesforce.com voor meer informatie.