

O Total Economic Impact™ do Salesforce Professional Services

Por meio de 11 entrevistas com clientes, uma pesquisa com 200 tomadores de decisão globais e agregação de dados por meio de uma organização composta, a Forrester concluiu que o Salesforce Professional Services tem o seguinte impacto financeiro de três anos.

RESUMO FINANCEIRO



RETORNO SOBRE O INVESTIMENTO (ROI)
229%



VALOR PRESENTE LÍQUIDO (VPL)
US\$ 5,0 milhões



TEMPO DE RETORNO FINANCEIRO
13 meses



Temos um relacionamento de longo prazo com a Salesforce Professional Services. Sempre nos mostraram o compromisso que têm com o nosso sucesso.

*Diretor sênior de tecnologia,
educação*



RESUMO DOS BENEFÍCIOS

Risco ajustado para três anos

IMPLEMENTAÇÕES MAIS RÁPIDAS

Implementações **35%** mais rápidas

US\$ 1,3 milhão de economia gerada pelas implementações mais rápidas

ECONOMIA A LONGO PRAZO

50% de aumento no sucesso do projeto

US\$ 1,2 milhão de economia de custos

ADOÇÃO DE INOVAÇÃO

30% mais rapidez ao adotar inovações

US\$ 455 mil de economia gerada pela adoção mais rápida de novas versões

VELOCIDADE DE GERAÇÃO DE VALOR

92% dos clientes conseguiram obter valor mais rapidamente

US\$ 2,5 milhões de adição na receita gerada pelos prazos mais curtos



Leia o estudo completo

Este documento é uma versão resumida de um estudo de caso encomendado pela Salesforce e intitulado: O Total Economic Impact do Salesforce Professional Services, janeiro de 2022.

© Forrester Research, Inc. Todos os direitos reservados.

Encomendado por

salesforce