



# PLANOS DE SUCESSO SALESFORCE

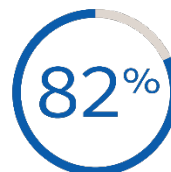
## OBTENHA VALOR MAIS RAPIDAMENTE COM ORIENTAÇÃO E SUPORTE DE ESPECIALISTAS

O sucesso do cliente é a prioridade principal da Salesforce. É por isso que oferecemos [três Planos de sucesso diferentes](#) para atender às suas necessidades únicas de negócio.

Desenvolvidos ao longo de mais de 21 anos de melhores práticas comprovadas, nossos Planos de sucesso são projetados para ajudá-lo a transformar sua visão de negócio em valor de negócio. Se você está procurando por um serviço de alto contato, um plano autoguiado ou algo parecido, temos um plano que vai colocá-lo no caminho do sucesso.

### Três opções de Planos de sucesso para serem escolhidas

O melhor CRM do mundo oferece três opções de Planos de sucesso para o seu negócio: Standard Success, Premier Success e Signature Success. Todos eles fornecem orientação e suporte de especialistas de classe mundial da Salesforce.



82% de aumento na eficiência do desenvolvedor

Leonardo Geraldo,  
Saint-Gobain Abrasivos



80% de redução no tempo de criação de relatórios e painéis de vendas

Alex Gladstone, ecobee

Standard Success	Premier Success	Signature Success
Incluído em todos os produtos Salesforce, o Plano Standard Success ajuda você a alcançar suas metas com recursos autoguiados e acesso ao suporte técnico 12 horas por dia, 5 dias por semana.	Aproveite melhor a tecnologia da Salesforce. Este plano fornece valor por meio de orientação especializada e suporte 24 horas por dia, sete dias por semana, com tempos de resposta mais rápidos, além de tudo do Standard Success.	Maximize o valor do seu negócio. Este plano se soma aos benefícios dos planos Standard e Premier com um Gerente técnico de contas designado, serviços proativos, nossa mais rápida solução de problemas e muito mais.

### Valor prático demonstrado pelos clientes com Planos de sucesso

Cientes da Salesforce de uma variedade de setores perceberam o valor de se engajar com especialistas por meio de Planos de sucesso. Veja aqui algumas maneiras como as empresas têm usado esses planos para acelerar o retorno ao investimento.

Incrementar a produtividade com o Premier	Inovar e lançar rápido novos produtos com o Signature
<ul style="list-style-type: none"> <li>Aprenda a automatizar tarefas rotineiras.</li> <li>Disponibilize recursos internos de TI para outras iniciativas críticas de tecnologia.</li> <li>Melhore os insights de negócios com relatórios e analytics robustos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adote novos recursos e funcionalidades por meio de conhecimento avançado das versões da Salesforce.</li> <li>Implemente soluções complexas aliviando o débito técnico</li> <li>Otimize a adoção eliminando silos técnicos e de comunicação</li> </ul>



Não sei o que faria se a Comunidade Trailblazer não existisse. É preciso uma aldeia.

JLL  
ADMINISTRADOR DO SALESFORCE



## Compare os planos de sucesso e os principais recursos

		Standard	Premier	Signature
Recursos autoguiados	Trailhead, Portal de ajuda, Comunidade, Centro de sucesso	✓	✓	✓
Suporte	Técnico	Criação de casos on-line Resposta: 2 dias, 12/5	Acesso ininterrupto Resposta: Uma hora dedicada para problemas de interrupção da operação Criação e submissão de casos on-line, chat, telefone	Acesso ininterrupto e 911# Resposta: Atualizações de 15 minutos e 30 minutos para problemas de impacto no negócio
	Desenvolvedor		Solução de problemas de código personalizada	Otimização de código personalizada Orientação pré-produção e suporte
Orientação especializada	Cursos e certificações do Trailhead Academy		25% de desconto	35% de desconto
	Caminhos de sucesso personalizados		✓	✓
	Orientação especializada para integração e implementação		✓	✓
	Orientação especializada para adoção e otimização		✓	✓
	Pergunte a um especialista em office hours		✓	✓
Insights	Revisões de valor de negócio		✓	✓
	Revisões de integridade técnica		✓	✓
Serviços proativos	Monitoramento proativo 24 horas por dia, sete dias por semana			✓
	Alertas e reparação precoce			✓
	Revisões de integridade técnica anuais			✓



Gerenciamento de conta	Gerenciamento de contas técnicas			✓
	Gerenciamento de eventos importantes			✓

## Para obter mais informações

Entre em contato com o seu executivo da conta para saber como podemos ajudá-lo a acelerar o seu sucesso.

0-800-891-1887

[www.salesforce.com](http://www.salesforce.com)