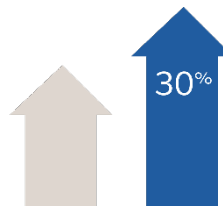




# PLANO PREMIER SUCCESS

## ORIENTAÇÃO ESPECIALIZADA PARA AJUDAR VOCÊ A APROVEITAR O SALESFORCE AO MÁXIMO

O sucesso do cliente é a prioridade principal da Salesforce. É por isso que criamos o [Plano Premier Success](#) para ajudá-lo a obter valor de sua tecnologia Salesforce rapidamente. Com recursos como orientação especializada e suporte 24 horas por dia, sete dias por semana, com tempos de resposta mais rápidos, ajudaremos você a implementar com confiança as inovações do seu negócio e incrementar a produtividade.



Clientes com o Premier observam 30% mais valor do Salesforce anualmente.

### Obtenha valor mais rápido com orientação e suporte de especialistas da Salesforce

Para aproveitar ao máximo seu investimento no Salesforce, o Plano Premier Success fornece orientação técnica e suporte por meio de projetos construídos e liderados por especialistas de classe mundial da Salesforce.

Obtenha valor desde o primeiro dia.	Implemente Inovação e capacidades novas com confiança.	Incremente a produtividade e mantenha sua visão no caminho certo.
Aprenda por meio de orientações especializadas e oportunidades de treinamento exclusivas para clientes Premier. Comece com o pé direito habilitando sua equipe na funcionalidade que mais importa para você.	Receba insights personalizados e orientações técnicas diretamente de especialistas da Salesforce especializados em nuvem, setores e necessidades do cliente.	Obtenha tempos de resposta mais rápidos com suporte técnico 24 horas por dia, sete dias por semana, para mitigar interrupções. Aprenda a colocar as capacidades do Salesforce para trabalhar para sua equipe e aumentar a produtividade.



Considero o Premier Success como mais um membro da equipe.

ALEX GLADSTONE  
ADMINISTRADOR DO SALESFORCE, ECOBEE



### Valor prático demonstrado dos clientes com o Premier Success

Clientes da Salesforce em uma variedade de setores perceberam o valor de se engajar com especialistas por meio de Planos de sucesso. Veja aqui algumas maneiras como as empresas têm usado esses planos para acelerar o retorno ao investimento.



O Premier Success é algo que deveríamos ter tido desde o início porque tem sido muito útil. É uma maneira de fazer mais e mais rápido.

AMY LARION  
DIRETOR DE SISTEMAS DE  
NEGÓCIOS, CHOWNOW



Incremente a produtividade	Melhore a experiência do cliente
<ul style="list-style-type: none"> <li>Aprenda a automatizar tarefas rotineiras.</li> <li>Disponibilize recursos internos de TI para outras iniciativas críticas de tecnologia.</li> <li>Melhore os insights de negócios com relatórios e análises robustos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diminua o tempo médio de espera da chamada de suporte.</li> <li>Implemente experiências em dispositivos móveis rápidas, escaláveis e melhores da classe prontas para uso.</li> <li>Preveja a probabilidade de renovações e oportunidades de venda aumentada e venda cruzada.</li> </ul>



Compare os planos de sucesso e os principais recursos

		Standard	Premier	Signature
Recursos autoguiados	Trailhead, Portal de ajuda, Comunidade, Centro de sucesso	✓	✓	✓
Suporte	Técnico	Envio de caso on-line Resposta: 2 dias, 12/5	Acesso ininterrupto Resposta: Uma hora dedicada para problemas de interrupção de negócios Envio de casos on-line, chat, telefone	Acesso ininterrupto e 911# Resposta: Atualizações de 15 minutos e 30 minutos para problemas de impacto no negócio
	Desenvolvedor		Solução de problemas de código personalizada	Otimização de código personalizada Orientação e suporte pré-produção
Orientação especializada	Cursos e certificações do Trailhead Academy		25% de desconto	35% de desconto
	Caminhos de sucesso personalizados		✓	✓
	Orientação especializada para integração e implementação		✓	✓
	Orientação especializada para adoção e otimização		✓	✓
	Pergunte a um especialista em office hours		✓	✓
Insights	Revisões de valor de negócio		✓	✓
	Revisões de integridade técnica		✓	✓
Serviços proativos	Monitoramento proativo 24 horas por dia, sete dias por semana			✓
	Alertas e reparação precoce			✓
	Revisões de integridade técnica anuais			✓



Gerenciament o de conta	Gerenciamento de contas técnicas			✓
	Gerenciamento de eventos importantes			✓

**Para obter mais informações**

Entre em contato com o seu executivo da conta para saber como podemos ajudá-lo a acelerar o seu sucesso.

0-800-891-1887  
www.salesforce.com