

如何选择适合的 Salesforce Lightning 版本



凭

借 Sales Cloud，销售代表可以将所有与销售相关的活动汇聚一处、集中管理。这意味着他们管理事务的时间大幅缩减，因而有了更多时间来完成交易。Sales Cloud 可使销售经理实时了解团队活动，从而轻松、自信地预测销售前景。

Sales Cloud 最大优势在于：操作简单、可根据用户的工作方式进行自定义。另外，因为全部内容都存储在云服务中，所以只要有 Internet 连接，任何人都能访问 Sales Cloud，无需昂贵的硬件或软件设施。有了 Sales Cloud，当业务不断增长时，您可以轻松地增加更多席位或升级到具有更多功能的其他版本。这样做丝毫不会影响您的业务，因为我们在后台完成所有相关任务。

“Sales Cloud 使我们的销售代表每周节省很多时间。”

LINDSEY NELSON
CAREERBUILDER 销售效率副总裁

选择适合您业务的 Sales Cloud 版本：

Lightning Professional

功能完整的销售型 CRM，适合任何规模的团队

\$75

/用户/每月*

Professional 专业版可让您管理您的整个销售周期。不仅可以跟踪销售线索、业务机会及客户个案，还可管理市场营销活动、合同、订单等。利用精确的销售预测和可自定义的报表和仪表盘，实时了解业务情况。

最热门产品

Lightning Enterprise

可针对您的业务深度自定义的销售型 CRM

\$150

/用户/每月*

更多功能，尽在 Enterprise 企业版。利用工作流和审批实现业务流程自动化，借助自定义的记录类型为您的公司定制专属的 Salesforce，并使用我们的 Web Services API 与任何系统进行集成。您还可管理复杂的销售区域，并利用交易倾向了解您销售交易的进展。

Lightning Unlimited

无限制的销售型 CRM 功能和支持

\$300

/用户/每月*

Unlimited 无限版可让您获取无限制的在线培训、超过 100 项管理服务以及全天候免费支持。构建数量不受限的自定义对象并创建自定义选项卡和应用程序，以根据您的业务定制专属的 Salesforce。而且，您的管理员将可访问多个沙盒进行开发和测试。

* 按年收费

对 Sales Cloud 和 Service Cloud Lightning 版本皆感兴趣？

请咨询我们，了解如何搭配使用 Sales Cloud 和 Service Cloud 并从中获取最大益处。[与我联系](#)



Sales Cloud Lightning 版本功能列表

	P	E	U
客户和联系人	✓	✓	✓
Chatter 协作	✓	✓	✓
文件	✓	✓	✓
移动访问, 自定义和管理	✓	✓	✓
移动离线访问**	✓	✓	✓
电子邮件与 Outlook 集成	✓	✓	✓
电子邮件与 Gmail 集成	\$	\$	\$
谷歌应用集成	✓	✓	✓
CalendarAnything		✓	✓
任务和活动跟踪	✓	✓	✓
业务机会跟踪	✓	✓	✓
可自定义销售流程	✓	✓	✓
Sales Console 应用程序*	1	✓	✓
潜在客户评分、流程和分配	✓	✓	✓
网络到潜在客户捕获	✓	✓	✓
市场活动	✓	✓	✓
Data.com 重复提示和阻止	✓	✓	✓
电子邮件模板	✓	✓	✓
群发电子邮件*	✓	✓	✓
个案管理	✓	✓	✓
知识库 (只读)		✓	✓
知识库 (读写)	\$	\$	
报表	✓	✓	✓
可自定义仪表盘	✓	✓	✓
分析快照	✓	✓	✓
基本预测*	✓	✓	✓
高级预测*		✓	✓
高级报表		✓	✓

各个版本的平台功能

	P	E	Unlimited
部分功能沙盒		1	1
全功能沙盒		\$	1
开发人员专业版沙盒	\$	\$	5
开发人员沙盒	10	25	100
数据存储空间 (每一用户) ***	20 MB/ 用户	20 MB/ 用户	120 MB/ 用户
文件存储空间 (每一用户) ***	612 MB/ 用户	2 GB/ 用户	2 GB/ 用户
自定义应用程序的最大数量	Unlimited	Unlimited	Unlimited

了解更多信息
请与您的业务主管联系，了解我们可
以如何帮助您加速实现 CRM 成功。

Salesforce.com Singapore Pte Ltd.
9 Temasek Boulevard,
#40-01 Suntec Tower Two,
Singapore 038989

10800-120-1782 (电信用户)
www.salesforce.com/cn/

版权所有 2016 salesforce.com, inc. 保留所有权利。Salesforce、Salesforce1、Sales Cloud、Service Cloud、Marketing Cloud、Chatter 和其他商标是 salesforce.com, inc. 的注册商标。Salesforce Cloud 徽标与其他创意资产均归公司所有且受版权法和/或商标法保护。如需更多信息，请访问 www.salesforce.com/cn/。本文件仅供参考，所提供的信息不保证完全正确无误，也不做任何其他保证。本文件中的内容如有变更，恕不另行通知，其更新日期为此处列出的版本日期；且本文件中提及的特性和功能，在其他文件中有更详细的说明。

	P	E	U
AppExchange 应用程序集成	✓	✓	✓
销售合同和订单*	✓	✓	✓
产品和价格手册	✓	✓	✓
报价*	✓	✓	✓
区域管理和销售团队*		✓	✓
创意社区	✓	✓	✓
内容库*	✓	✓	✓
职务权限	2	✓	✓
通过 Web Services API 的集成	\$	✓	✓
自定义简档和页面布局	2	✓	✓
流程 (按组织)	5	✓	✓
自定义网站		✓	✓
记录类型 (按对象)	3	✓	✓
Salesforce 到 Salesforce*	✓	✓	✓
可视工作流		✓	✓
工作流和审批自动化		✓	✓
Lightning 应用程序构建器	✓	✓	✓
Exchange 同步		✓	✓
全天候免费电话支持	\$	\$	✓
100 多项管理服务	\$	\$	✓
无限制的在线培训	\$	\$	✓
Data.com Prospector*	\$	\$	\$
Data.com Clean*	\$	\$	\$
合作伙伴和客户社区*		\$	\$
Padot B2B 市场营销自动化	\$	\$	\$
Salesforce Engage*	\$	\$	\$
SteelBrick CPQ	\$	\$	\$
SalesforceIQ 收件箱	\$	\$	\$
Sales Wave	\$	\$	\$

✓ 包含在基本用户许可证内

\$ 需额外付费

* 仅在 Salesforce Classic 中提供

** 提供试用版

*** 所有版本均拥有至少 1 GB 的数据存储空间和 11 GB 的文件存储空间，供所有用户共享。各版本均可获得额外的数据存储空间（依组织数量而定）。

全球办事处

拉丁美洲 +1-415-536-4606

日本 +81-3-5785-8201

亚太地区 +65-6302-5700

欧洲、中东和非洲 +4121-6953700

