SALESFORCE 成功计划

在专家的指导和支持下，拓展您的业务

客户的成功是 Salesforce 的首要任务。因此，为满足您独特的商业需求，我们提供了三种不同的成功计划。

我们的成功计划根据 21 年久经验证的最佳实践制定而成，旨在提供适当水平的专家指导和支持以满足您的需求。无论您想要最深入的合作伙伴关系、自我引导式计划还是介于两者之间的服务，我们都能为您提供合适的计划，助您迈上成功之路。

82% 开发者效率提升量

SAINT-GOBAIN

50% 平均支持呼叫等待时间减少量

ChowNow

三种可供选择的成功计划

世界首屈一指的 CRM 为您的业务提供了三种可供选择的成功计划：标准成功计划、优先成功计划和标志成功计划。这三种计划都有 Salesforce 的世界级专家提供指导与支持。

标准成功计划	优先成功计划	标志成功计划
快速入门。标准成功计划包含了所有 Salesforce 产品，提供自我引导式、随时可用的资源，帮助您以自己的节奏学习。	打造成功之路。该计划通过专家指导、更快地获得支持、推动结果的可行见解以及标准成功计划中的所有内容为您创造价值。	最大限度地利用 Salesforce 投资。该计划不仅拥有标准和优先成功计划的优势，还在此基础上增加了指定的技术客户经理、个性化趋势和见解、主动式服务以及关键事件管理等服务。

经成功计划客户证实的实际价值

许多行业的 Salesforce 客户已经意识到通过成功计划与专家合作的价值。下面是企业利用这些计划加快价值实现的一些方式。

通过优先成功计划提高生产力	通过标志成功计划快速创新并发布新产品
• 学习将日常任务自动化 • 为其他关键技术方案提供内部 IT 资源 • 通过可靠的报表和分析提高业务洞察力	• 通过对 Salesforce 版本的深入了解，采用新的特性和功能 • 通过减轻技术债务来实施复杂的解决方案 • 通过消除技术和通信孤岛来提高采用率

> 我不知道如果没有 Trailblazer Community 我该怎么办。学习 Salesforce 需要社群的力量。
>
> JLL
> SALESFORCE 管理员

© 2022 salesforce.com, inc.保留所有权利。2022 年 6 月

成功计划与重要特性比较

		标准成功计划	优先成功计划	标志成功计划
合作伙伴关系	技术客户管理			✓
起步	数字化自助服务	✓	✓	✓
	向导式起步*和入门专家指导计划		✓	✓
	1:1 起步研讨会			✓
产品培训	设置和配置最佳实践	自助服务视频	导师引导的专家指导计划	个性化和一对一
	Trailhead 学院公开课程与批量认证		25% 折扣	35% 折扣
	Trailhead、**Salesforce** 帮助、社区、成功中心、建议地图	✓	✓	✓
	办公时间		✓	✓
战略和规划	规划变更和组织最佳实践	自助服务视频	导师引导的专家指导计划	个性化和一对一
	采用指导	自助服务视频	导师引导的专家指导计划	个性化和一对一
	Salesforce 成熟度评估		✓	✓
	运行状况检查和建议		✓	✓
主动服务	全天候监控、早期预警和补救措施			✓
	年度技术审核（例如代码、安全性、性能）			✓
	关键事件管理			✓
	上线支持			✓
解决方案和故障排除	技术支持	在线个案提交 响应 2 天，当地营业时间。	全年无休式获取 响应 :1 小时业务中断问题。 在线个案提交、聊天、电话。 开发者支持 :自定义代码故障排除。	全年无休式获取和 **911#** 响应 :对业务中断问题进行 15 分钟和 30 分钟更新。 开发者支持 :自定义代码优化和上线指导与支持。 获得最高级别的支持专业知识和最高接触解决方案。

*目前适用于 Sales Cloud

查看包括和不包括产品的详细信息

了解更多信息

请联系您的客户经理，了解我们如何帮助您更快获得成功。

4001-201-224

www.salesforce.com

© 2022 salesforce.com, inc.保留所有权利。2022 年 6 月