

使用 Lightning 打造丰富的数字体验。

如今，每个人都可以快速创建拥有完美像素的门户、论坛和网站。

您的品牌是您最具价值的资产。现在，您可以借助 Salesforce，为您的所有合作伙伴和客户打造丰富的数字体验。内置于 Lightning 平台的这些体验可通过您的应用程序、数据和业务流程扩展至更多的相关者。

以前所未有的速度构建出色的个性化体验

拖放组件可让操作者轻松快速地实现构建。现在，您组织中的每个人都可以通过标准或定制组件，构建卓越的门户、论坛和网站。只需在界面中进行拖放。充分利用预置的主题图库，或者通过连接您品牌的风格指南来扩展您的品牌。

利用 Community Builder 创建您的社区。

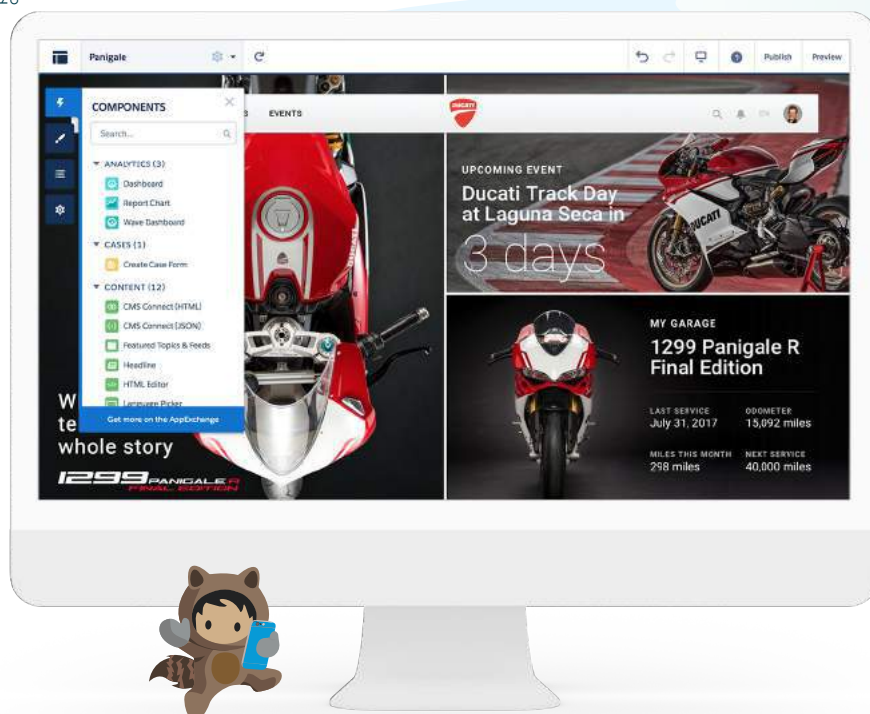
主题面板可助您在社区中高效地运用颜色、字体和风格，以匹配您的设计或品牌。通过上传您自己的徽标，自动生成定制颜色方案，以准确匹配您社区的颜色。创建“品牌集”，从而快速变更颜色和风格，以适应不同受众和需求。

轻松实现个性化。

使用 Audience Targeting，控制不同页面、主题或组件对您的社区成员可见性，为每个群组和个人打造定制化体验。

构建自己的内容资源库。

使用文件选择器，为您的页眉、徽标、丰富内容编辑器和定制组件上传并选取图片。上传后，文件会转换为可打包的资源文件并存储在您的组织资源库中，方便引用和检索。



关联数据和业务流程

将您的数字体验与您现有的任意内容管理系统或外部数据源相关联。借助开放的 API 框架，您可以立即快速扩展您的品牌资产、CMS 和关键业务数据。

轻松连接您的 CMS 内容。

CMS Connect 的个性化功能可助您确保您的社区和网站中的品牌和其他内容保持一致。如果您已在 CMS 中完成了所有个性化设置工作，那么您现在便可以在您的数字体验中呈现个性化内容并从中获益。按照不同的条件，如地理位置或语言，显示相关内容。

集成一切内容并解锁企业后台数据。

利用简单的点击操作关联和访问来自外部源的数据。将旧系统 (SAP、Oracle、Microsoft 等所有叫得出名字的系统) 中的数据实时合并到 Salesforce 应用程序对象中。动态缩减集成时间，解放后台办公系统并实现现代化。



使用 Lightning Flow, 自动完成任何业务流程。

Lightning Flow 提供 Process Builder 和 Cloud Flow Designer 这两个点击式自动化工具，帮助每个 Salesforce 应用程序、体验和门户实现描述性流程自动化。至此，您可以将任何流嵌入您的数字体验，并让您的业务保持快速发展。

1000 亿个
流程/月



使用 APEXCHANGE, 加快部署

ISV 合作伙伴应用程序和组件。

充分利用预置组件和应用程序,帮助您快速入门并运行。为您 Salesforce 组织中的每个部门或行业快速安装应用程序和组件。基于 Lightning 的 AppExchange,您只需点击,无需代码,即可构建丰富的数字体验。

使用 Lightning Bolt, 加快发布。

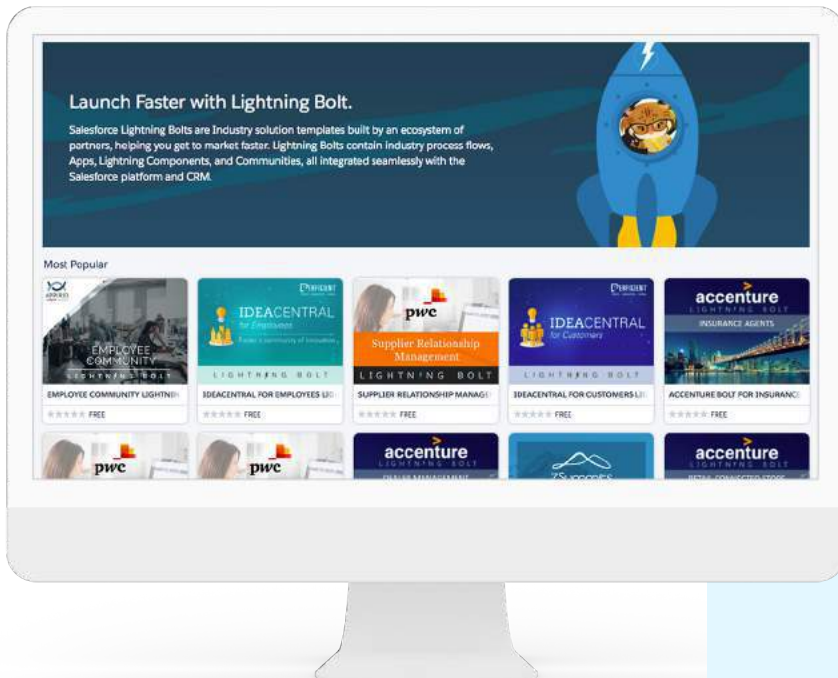
Lightning Bolt 由合作伙伴的生态系统构建,包含行业流程、应用程序和 Lightning 组件,可被无缝集成到您的数字体验中。借助 Lightning Bolt,加快数字体验部署。Bolt 是即开即用型解决方案,专为行业特定用例(如供应商关系管理、特许经营管理和患者参与)创建。这些解决方案由我们主要合作伙伴的生态系统构建,将行业最优的实践、业务逻辑和现代体验相结合。由于 Bolt 解决方案建立在 Salesforce 平台上,因此 Salesforce CRM 能够捕获客户的每次互动。

“对具有吸引力且富有成效的数字体验的需求将**提高**数字体验平台的花费,到 2021 年,这方面的花费将增长到 **184 亿美元。**”

适用于数字体验平台的 2017
Gartner 魔力象限

“近四分之三的企业负责人 (73%) 表示, **提供相关且可靠的客户体验**对其公司现今的整体业务绩效而言至关重要。”

HBR 消除客户体验的差距:
2017 年,IT 和业务应如何合作
以改变客户体验



向您的业务主管请求解锁并开始使用
Salesforce Digital Experience Builder。

立即开始使用。点击下方按钮联系我们
或致电 1-844-463-0828。

与我联系