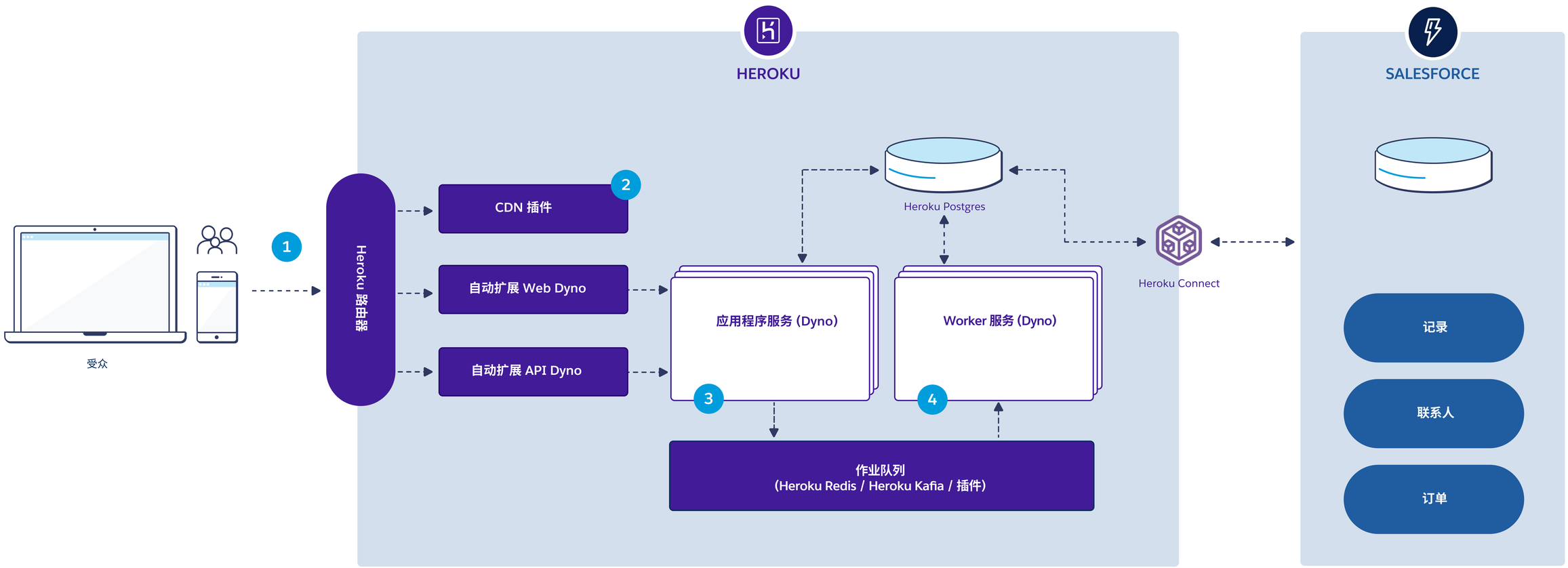
包含 Salesforce 数据的可扩展 Web 应用程序

使用 Heroku 交付包含 Salesforce 数据的个性化客户体验



架构概述

通过 Heroku，团队能够使用 Heroku Connect 轻松构建与 Salesforce 数据相集成、富有吸引力的客户应用程序。一个很好的例子是，电子商务客户希望通过 Web 门户检查产品的供应情况并下达订单。在下达订单后，异步 Worker 队列将处理与派遣系统的通信，并执行订单履行过程。这全部由 Heroku 自动完成。

1 Web 应用程序

当今的现代 Web 应用程序需要支持多种外形规格和设备类型，这通常需要部署 UI 层和 API 层。Heroku 允许您将这些层部署到可单独扩展的组件中，并提供针对每种用途选择不同工具的灵活性。

2 静态资源

使用 Heroku 插件框架，您可以使用 CDN 公开静态内容。该插件框架允许开发人员访问数以百计的专业构建块，这些构建块可用于构建当今的现代 Web 应用程序，例如日志记录和监控服务、消息服务、图像处理和访问机器学习平台。

3 应用程序服务

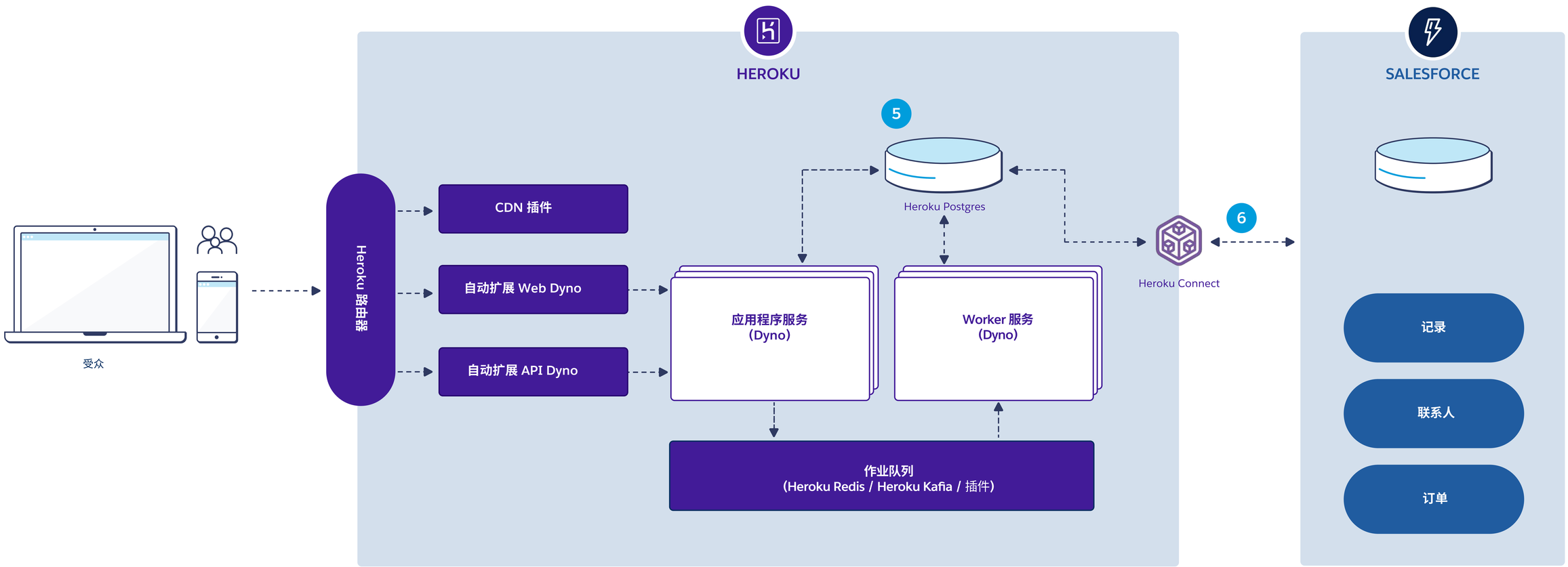
通过 UI 或 API 进行的某些类型的用户交互需要同步响应。例如，进行预订或检查产品的供应情况。可以使用一个 Heroku 插件，通过内部 DNS 或代理通信的消息传递层直接访问这些服务。

4 Work 服务

其他类型的用户交互不需要对用户发出同步响应，或者可能属于需要在后台处理的长时间运行的进程。例如，图像和视频处理或者配置新订单的情况。可以使用 Heroku Redis、Heroku Kafka 或插件框架中提供的其他服务来部署这些服务，以处理作业队列中的作业。

包含 Salesforce 数据的可扩展 Web 应用程序

使用 Heroku 交付包含 Salesforce 数据的个性化客户体验



架构概述

通过 Heroku，团队能够使用 Heroku Connect 轻松构建与 Salesforce 数据相集成、富有吸引力的客户应用程序。一个很好的例子是，电子商务客户希望通过 Web 门户检查产品的供应情况并下达订单。在下达订单后，异步 Worker 队列将处理与派遣系统的通信，并执行订单履行过程。这全部由 Heroku 自动完成。

5 Heroku 数据服务

共享数据空间由完全托管、安全且高度可用的 SQL 数据库 Heroku Postgres 提供。Heroku Postgres 可在所有服务之间共享，以便在需要时提供要处理的参考数据。

6 Salesforce 数据同步

在本例中，客户主记录保存在 Salesforce CRM 中。Heroku Connect 允许 Salesforce CRM 与 Heroku Postgres 数据库之间的双向数据同步，为所有服务提供用于访问 CRM 数据的符合 SQL 规范的端点。