

如何选择适合的 Salesforce 版本



借 助 Sales Cloud，销售代表可以将所有与销售相关的活动汇聚一处集中管理。这意味着他们管理事务的时间大幅缩减，因而有了更多时间来完成交易。Sales Cloud 可使销售经理实时了解团队活动，从而轻松、自信地预测销售前景。

Sales Cloud 最大优势在于：操作简单、可根据用户的工作方式进行自定义规划。另外，因为全部内容都存储在云服务中，所以只要连接网络，任何人都能随时随地访问 Sales Cloud，无需昂贵的硬件或软件设施。有了 Sales Cloud，当业务不断增长时，您可以轻松地增加更多席位或升级到具有更多功能的其他版本。这样做丝毫不会影响您的业务，因为我们会在后台完成所有升级任务。

“Salesforce 帮助 Bright Horizon 实现了工作效率的 5 倍增长。”

— SHUANG STOPPE,
增长运营副总裁

选择适合您业务的 Sales Cloud 版本：

基础版	专业版	最热门产品 企业版	无限版
最多支持10个用户的小型企业 CRM	功能完整的 CRM，适用于任何规模的团队	可深度自定义适合您业务的销售型 CRM	无限制的 CRM 功能和支持
25 美元	75 美元	150 美元	300 美元
/用户/每月*	/用户/每月*	/用户/每月*	/用户/每月*
使用基础版，快速入门且发展更快。通过向导式设置、应用程序内置教程和 Trailhead 快速入门。获取所有必备工具，以便您跟踪销售线索、业务机会、客户信息和客户案例。使用自动数据捕获功能，不必再手动录入数据。这样您便可以通过从 AppExchange 中添加所需应用，快速扩展您的业务。	专业版 Professional 可让您全面管理您的整个销售周期。不仅可以跟踪销售线索、业务机会及客户个案，还可管理市场营销活动、合同、订单等。利用精确的销售预测和可自定义的报表和仪表盘，实时了解业务情况。	更多功能，尽在企业版 Enterprise。利用工作流和批准自动执行业务流程，借助自定义的记录类型为您的公司定制专属的 Salesforce，并使用我们的 Web Services API 与所有系统集成。您还可管理复杂的销售区域，并利用交易倾向了解您销售交易的进展。	无限版 Unlimited 可让您获取无限制的在线培训、超过 100 项管理服务以及全天候免费支持。构建数量不受限的自定义应用程序并创建自定义选项卡和对象，根据您的业务定制专属的 Salesforce。而且，您的管理员将可访问多个沙盒进行开发和测试。

* 此报价需签订包年合同。基础版提供包月定价模式。

需要同时适用于“销售”和“服务”的解决方案？

一并获取 Sales Cloud 和 Service Cloud。有关详情，请咨询我们。

[了解详情](#)



Sales Cloud 版本比较

	基础版	专业版	企业版	无限版
以更理想的方式找到和管理潜在客户。	●	●	●	●
销售线索管理	✓	✓	✓	✓
潜在客户分配和对接	✓	✓	✓	✓
阻止重复	✓	✓	✓	✓
网络到潜在客户捕获	✓	✓	✓	✓
群发电子邮件	✓	✓	✓	✓
市场活动管理	✓	✓	✓	✓
电子邮件模板	✓	✓	✓	✓
基于规则的潜在客户评分	—	✓	✓	✓
潜在客户注册	—	✓	✓	✓
市场活动影响	—	每个业务机会 3 次市场活动	每个业务机会 5 次市场活动	每个业务机会 5 次市场活动
管理客户和销售详细信息。	●	●	●	●
客户和联系人管理	✓	✓	✓	✓
业务机会管理	✓	✓	✓	✓
可自定义销售流程	✓	✓	✓	✓
任务管理、活动信息	✓	✓	✓	✓
个人客户	—	✓	✓	✓
Sales Console 应用程序	—	每个组织 1 个自定义应用程序	✓	✓
销售团队	—	—	✓	✓
全部纳入日历	—	—	✓	✓
在任意地点使用任意设备销售。	●	●	●	●
Salesforce 移动应用程序	✓	✓	✓	✓
全面的离线移动功能	✓	✓	✓	✓
更准确地预测销售。	—	●	●	●
协作预测	—	✓	✓	✓
预测移动应用程序	—	✓	✓	✓
预测中的自定义业务机会字段	—	—	✓	✓
业务机会拆分	—	—	✓	✓
企业区域管理	—	—	✓	✓
创建并跟踪报价和订单。	—	●	●	●
合同	—	✓	✓	✓
订单	—	✓	✓	✓
产品和价格手册	—	✓	✓	✓
报价	—	✓	✓	✓
获取实时销售业务分析见解。	●	●	●	●
可自定义的报表和仪表盘	✓	✓	✓	✓
高级报表功能	—	—	✓	✓
在整个公司内协作。	●	●	●	●
文件	✓	✓	✓	✓
主题和建议	✓	✓	✓	✓
Chatter	✓	✓	✓	✓

● 所有功能 ● 部分功能 — 未包含 ✓ 包含在基本用户许可内

本页面仅供参考，所提供的信息不保证完全正确无误，也不做任何其他保证。

如需更多信息，
请联系您的业务主管，了解我们如何帮助您
加速实现 CRM 成功。
1-800-NO-SOFTWARE
www.salesforce.com

SALESFORCE.COM SINGAPORE
PTE LTD, 9 TEMASEK BOULEVARD,
#40-01 SUNTEC TOWER TWO,
SINGAPORE 038989
10800-120-1782 (电信用户)

	基础版	专业版	企业版	无限版
更轻松地开展交叉销售和追加销售。	●	●	●	●
个案管理	✓	✓	✓	✓
知识库 (只读)	✓	✓	✓	✓
定制化和自动化流程。	●	●	●	●
Lightning Flow 自动化 (流程 + 进程生成器)	每个组织 5 个进程和流程	每个组织 5 个进程和流程	每个组织无限个进程和流程	每个组织无限个进程和流程
Lightning 应用程序构建器	✓	✓	✓	✓
AppExchange	✓	✓	✓	✓
每个用户的数据存储空间	✓	✓	✓	✓
每个用户的文件存储空间	✓	✓	✓	✓
无限制的自定义应用程序	—	✓	✓	✓
自定义配置文件和页面布局	—	每个组织 2 个配置文件	每个组织无限个配置文件	每个组织无限个配置文件
角色和权限	—	每个组织 2 个角色	每个组织无限个角色	每个组织无限个角色
记录类型 (按对象)	—	每个对象 3 个类型	每个对象无限个角色	每个对象无限个角色
开发人员沙盒	—	✓	✓	✓
开发人员专业版沙盒	—	需要购买	需要购买	✓
部分功能沙盒	—	—	每个组织 1 个部分功能沙盒	每个组织 1 个部分功能沙盒
全功能沙盒	—	—	需要购买	每个组织 1 个全功能沙盒
Lightning Platform	—	—	✓	✓
工作流和审批	—	—	✓	✓
将销售信息与任何应用程序连接。	●	●	●	●
电子邮件与 Outlook 集成	✓	✓	✓	✓
谷歌应用集成	✓	✓	✓	✓
Lightning Sync	—	✓	✓	✓
网页服务 API	—	额外需要 25 美元/用户/月	✓	✓

全球办事处
拉丁美洲 +1-415-536-4606
日本 +81-3-5785-8201
亚太地区 +65-6302-5700
欧洲、中东和非洲 +4121-6953700

