

如何選擇適合你的 Salesforce Lightning 版本



有了

Sales Cloud, 銷售代表可以集中管理所有銷售相關的活動。他們可以節省管理時間, 把時間用來完成交易。他們可以透過 Sales Cloud 即時觀察團隊活動, 輕鬆取得可信度高的銷售預測。

加上 Sales Cloud 極易上手, 能讓你因應工作內容自行添減。而且 Sales Cloud 位處雲端, 每位員工只需透過互聯網連線便能存取, 無需購買昂貴的硬件或軟件。透過 Sales Cloud, 只需要增加使用者數量或升級, 就能輕鬆拓展公司規模。把所有的幕後工作交給我們, 你的業務將不受到任何干擾。

「使用 Sales Cloud 後,
我們的銷售代表每週都
能節省不少工作時間。」

LINDSEY NELSON
CAREERBUILDER 銷售生產力副總裁

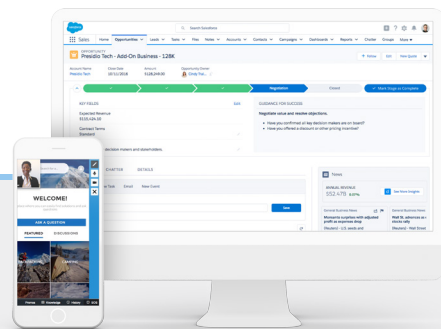
選擇適合貴公司的 Salesforce Lightning 版本:

		最熱門	
SalesforceIQ CRM 簡易版 立即可用的 CRM, 最多可供五名使用者使用	Lightning 專業版 全面的銷售 CRM, 適合任何規模的團隊採用	Lightning 企業版 可針對業務類型深入自訂的銷售 CRM	Lightning 無限版 無限的銷售 CRM 功能與支援
最低只需			
\$25	\$75	\$150	\$300
美元	美元	美元	美元
/每位使用者/ 每月*	/每位使用者/ 每月*	/每位使用者/ 每月*	/每位使用者/ 每月*
聰明又易用的 CRM 解決方案, 專為小型企業而設, 能夠迅速開始使用。SalesforceIQ 集合一切成功必要元素, 讓你立即輕鬆使用, 當中包含內建的智慧功能, 隨時準備好開始運作。有了自動的資料擷取功能, 您可以隨時隨地取得交易的最新資料, 無需徒費功夫。	你可以使用專業版管理整個銷售週期。追蹤潛在的銷售客戶、商機和客戶個案, 同時管理市場推廣活動、合約、訂單等。取得即時的業務情報, 包括準確的銷售預測, 以及可自訂的報告和控制面板。	企業版提供更多功能。使用工作流程和批准功能自動化業務流程。透過自訂記錄類型, 並使用我們的網絡服務 API 與任何系統整合, 從而為貴公司度身訂造專屬的 Salesforce。您也能管理複雜的銷售區域, 並透過交易趨勢了解銷售交易的進度。	無限版讓你存取無限量的網上訓練, 超過 100 項管理服務, 以及 24 小時全年無休的免費支援。建立無限的自訂應用程式、自訂索引標籤和物件, 為貴公司度身訂造專屬的 Salesforce。而你的管理員將能存取數個沙箱, 促進開發和測試工作。

* 每年收費

對 Sales Cloud 和 Service Cloud Lightning 版本都感興趣?

了解如何充分發揮 Sales Cloud 和 Service Cloud 雙劍合璧的最大效能。 [了解詳情](#)



隆重推出



探索聰明又易用的 CRM 解決方案, 專為小型企業而設, 能在數分鐘內完成設定。SalesforceIQ 由 Relationship Intelligence 提供, 讓你快速展開業務, 完成更多交易。

[免費試用](#)

2017 年春季 Sales Cloud Lightning 功能清單

✓ 包含在基本使用者授權中

\$ 需額外付費

	專業版	企業版	無限版		專業版	企業版	無限版
客戶與聯絡管理	✓	✓	✓	協同工作預測	✓	✓	✓
將聯絡人與多個帳戶連結	✓	✓	✓	拆分商機**		✓	✓
人員帳戶*	✓	✓	✓	AppExchange 應用程式整合	✓	✓	✓
Chatter 協作功能	✓	✓	✓	合約	✓	✓	✓
檔案	✓	✓	✓	銷售訂單	✓	✓	✓
Salesforce1 流動應用程式	✓	✓	✓	版本與定價表	✓	✓	✓
完整的流動裝置離線功能	✓	✓	✓	報價	✓	✓	✓
Outlook 電郵整合	✓	✓	✓	區域管理**		✓	✓
Gmail 電郵整合 (測試版)	✓	✓	✓	構想社群	✓	✓	✓
Google app 整合	✓	✓	✓	角色與權限	2	✓	✓
工作及活動追蹤	✓	✓	✓	網絡服務 API	\$	✓	✓
商機管理	✓	✓	✓	自訂個人檔案和頁面配置	2	✓	✓
銷售團隊		✓	✓	記錄類型 (每個物件)*	3	✓	✓
所有行事曆		✓	✓	流程 (每個組織)	5	✓	✓
可自訂的銷售流程	✓	✓	✓	工作流程和批准功能自動化		✓	✓
銷售主控台應用程式	1	✓	✓	Lightning 應用程式建立工具	✓	✓	✓
可設定規則的潛在客戶評分、轉介和指派	✓	✓	✓	Lightning Sync	✓	✓	✓
透過網絡開發潛在客戶	✓	✓	✓	24 小時全年無休的支援服務	\$	\$	✓
推廣活動管理	✓	✓	✓	超過 100 種管理服務	\$	\$	✓
推廣活動影響	3	5	5	無限量的網上訓練	\$	\$	✓
封鎖複製功能	✓	✓	✓	Data.com Prospector	\$	\$	\$
電郵範本	✓	✓	✓	Data.com Clean	\$	\$	\$
大量電郵**	✓	✓	✓	合作夥伴及客戶社群		\$	\$
個案管理	✓	✓	✓	Pardot B2B 市場推廣自動化	\$	\$	\$
知識庫 (僅供讀取)		✓	✓	Salesforce Engage	\$	\$	\$
知識庫 (讀取及寫入)		\$	\$	Salesforce CPQ	\$	\$	\$
可自訂的報告	✓	✓	✓	Salesforce Inbox 應用程式	\$	\$	\$
可自訂的控制面板	✓	✓	✓	Wave app for Sales		\$	\$
分析概況	✓	✓	✓	Lightning 通話工具	\$	\$	\$
進階報告		✓	✓				

每個版本的平台功能

	專業版	企業版	無限版
部分沙箱		1	1
完整沙箱		\$	1
開發人員專業版沙箱	\$	\$	5
開發人員沙箱	10	25	100
每位使用者的資料儲存空間***	每位使用者 20 MB	每位使用者 20 MB	每位使用者 120 MB
每位使用者的檔案儲存空間***	每位使用者 612 MB	每位使用者 2 GB	每位使用者 2 GB
無限量的自訂應用程式	✓	✓	✓

全新 Sales Cloud Einstein 配搭方案

	專業版	企業版	無限版
全新 Einstein 潛在客戶評分		\$	\$
全新 Einstein 商機情報		⊗	⊗
全新 Einstein 客戶情報		⊗	⊗
全新 Einstein 活動擷取		⊗	⊗

⊗ 包含在 Einstein 配搭方案中

* 如啟用人員帳戶，人員帳戶將能使用三種記錄類型，加上企業帳戶的三種記錄類型。

** 僅適用於 Salesforce 經典版

*** 所有版本皆包含最少 1 GB 的資料空間和 11 GB 的共用儲存空間 (可供所有使用者使用)。各版本皆可為每個組織取得額外的資料儲存空間。

更多資訊

請聯絡你的客戶專員，了解我們如何協助你推動 CRM 邁向成功。

企業總部

The Landmark @ One Market Street
Suite 300
San Francisco, CA 94105
United States
1-800-NO-SOFTWARE
www.salesforce.com

全球辦公室

拉丁美洲 +1-415-536-4606
日本 +81-3-5785-8201
亞太地區 +65-6302-5700
歐非中東 +4121-6953700

