

如何選擇適合你的 Salesforce Lightning 版本

有了

Sales Cloud, 銷售代表可以集中管理所有銷售相關的活動。他們可以節省管理時間，把時間用來完成交易。
他們可以透過 Sales Cloud 即時觀察團隊活動，輕鬆取得可信度高的銷售預測。

加上 Sales Cloud 極易上手，能讓你因應工作內容自行添減。而且 Sales Cloud 位處雲端，每位員工只需透過互聯網連線便能存取，無需購買昂貴的硬件或軟件。透過 Sales Cloud，只需要增加使用者數量或升級，就能輕鬆拓展公司規模。把所有的幕後工作交給我們，你的業務將不受到任何干擾。



「使用 Sales Cloud 後，
我們的銷售代表每週都
能節省不少工作時間。」

LINDSEY NELSON

CAREERBUILDER 銷售生產力副總裁

選擇適合貴公司的 Salesforce Lightning 版本：

SalesforceIQ CRM 簡易版

立即可用的 CRM，最多可供五名使用者使用

最低只需

\$25

美元

/每位使用者/
每月*

聰明又易用的 CRM 解決方案，專為小型企業而設，能夠迅速開始使用。SalesforceIQ 集合一切成功必要元素，讓你立即輕鬆使用，當中包含內建的智慧功能，隨時準備好開始運作。有了自動的資料擷取功能，您可以隨時隨地取得交易的最新資訊，無需徒費功夫。

Lightning 專業版

全面的銷售 CRM，適合任何規模的團隊採用

\$75

美元

/每位使用者/
每月*

你可以使用專業版管理整個銷售週期。追蹤潛在的銷售客戶、商機和客戶個案，同時管理市場推廣活動、合約、訂單等。取得即時的業務情報，包括準確的銷售預測，以及可自訂的報告和控制面板。

最熱門

Lightning 企業版

可針對業務類型深入自訂的銷售 CRM

\$150

美元

/每位使用者/
每月*

企業版提供更多功能。使用工作流程和批准功能自動化業務流程。透過自訂記錄類型，並使用我們的網絡服務 API 與任何系統整合，從而為貴公司度身訂造專屬的 Salesforce。您也能管理複雜的銷售區域，並透過交易趨勢了解銷售交易的進度。

Lightning 無限版

無限的銷售 CRM 功能與支援

\$300

美元

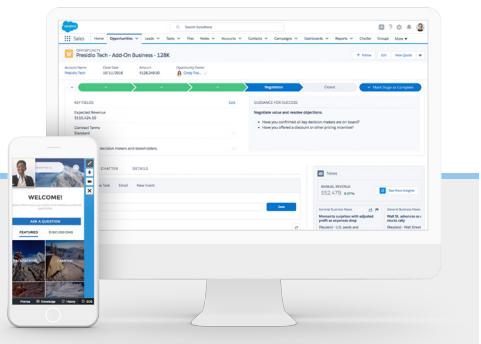
/每位使用者/
每月*

無限版讓你存取無限量的網上訓練、超過 100 項管理服務，以及 24 小時全年無休的免費支援。建立無限制的自訂應用程式、自訂索引標籤和物件，為貴公司度身訂造專屬的 Salesforce。而你的管理員將能存取數個沙箱，促進開發和測試工作。

* 每年收費

對 Sales Cloud 和 Service Cloud Lightning 版本都感興趣？

了解如何充分發揮 Sales Cloud 和 Service Cloud 雙劍合璧的最大效能。 [了解詳情](#)



隆重推出



探索聰明又易用的 CRM 解決方案，專為小型企業而設，能在數分鐘內完成設定。
SalesforceIQ 由 Relationship Intelligence 提供，讓你快速展開業務，完成更多交易。

免費試用

2017 年春季 Sales Cloud Lightning 功能清單

✓ 包含在基本使用者授權中

\$ 需額外付費

	專業版	企業版	無限版		專業版	企業版	無限版
客戶與聯絡管理	✓	✓	✓	協同工作預測	✓	✓	✓
將聯絡人與多個帳戶連結	✓	✓	✓	拆分商機**		✓	✓
人員帳戶*	✓	✓	✓	AppExchange 應用程式整合	✓	✓	✓
Chatter 協作功能	✓	✓	✓	合約	✓	✓	✓
檔案	✓	✓	✓	銷售訂單	✓	✓	✓
Salesforce1 流動應用程式	✓	✓	✓	版本與定價表	✓	✓	✓
完整的流動裝置離線功能	✓	✓	✓	報價	✓	✓	✓
Outlook 電郵整合	✓	✓	✓	區域管理**		✓	✓
Gmail 電郵整合 (測試版)	✓	✓	✓	構想社群	✓	✓	✓
Google app 整合	✓	✓	✓	角色與權限	2	✓	✓
工作及活動追蹤	✓	✓	✓	網絡服務 API	\$	✓	✓
商機管理	✓	✓	✓	自訂個人檔案和頁面配置	2	✓	✓
銷售團隊		✓	✓	記錄類型 (每個物件)*	3	✓	✓
所有行事曆		✓	✓	流程 (每個組織)	5	✓	✓
可自訂的銷售流程	✓	✓	✓	工作流程和批准功能自動化		✓	✓
銷售主控台應用程式	1	✓	✓	Lightning 應用程式建立工具	✓	✓	✓
可設定規則的潛在客戶評分、轉介和指派	✓	✓	✓	Lightning Sync	✓	✓	✓
透過網絡開發潛在客戶	✓	✓	✓	24 小時全年無休的支援服務	\$	\$	✓
推廣活動管理	✓	✓	✓	超過 100 種管理服務	\$	\$	✓
推廣活動影響	3	5	5	無限量的網上訓練	\$	\$	✓
封鎖複製功能	✓	✓	✓	Data.com Prospector	\$	\$	\$
電郵範本	✓	✓	✓	Data.com Clean	\$	\$	\$
大量電郵**	✓	✓	✓	合作夥伴及客戶社群		\$	\$
個案管理	✓	✓	✓	Pardot B2B 市場推廣自動化	\$	\$	\$
知識庫 (僅供讀取)		✓	✓	Salesforce Engage	\$	\$	\$
知識庫 (讀取及寫入)		\$	\$	Salesforce CPQ	\$	\$	\$
可自訂的報告	✓	✓	✓	Salesforce Inbox 應用程式	\$	\$	\$
可自訂的控制面板	✓	✓	✓	Wave app for Sales		\$	\$
分析概況	✓	✓	✓	Lightning 通話工具	\$	\$	\$
進階報告		✓	✓				

每個版本的平台功能

	專業版	企業版	無限版	全新 Sales Cloud Einstein 配搭方案	專業版	企業版	無限版
部分沙箱		1	1	全新 Einstein 潛在客戶評分	⌚⌚	⌚⌚	
完整沙箱		\$	1	全新 Einstein 商機情報	⌚⌚	⌚⌚	
開發人員專業版沙箱	\$	\$	5	全新 Einstein 客戶情報	⌚⌚	⌚⌚	
開發人員沙箱	10	25	100	全新 Einstein 活動擷取	⌚⌚	⌚⌚	
每位使用者的資料儲存空間***	每位使用者 20 MB 每位使用者 612 MB	每位使用者 20 MB 每位使用者 2 GB	每位使用者 120 MB 每位使用者 2 GB				
每位使用者的檔案儲存空間***							
無限量的自訂應用程式	✓	✓	✓				

⌚⌚ 包含在 Einstein 配搭方案中

* 如啟用人員帳戶，人員帳戶將能使用三種記錄類型，加上企業帳戶的三種記錄類型。

*** 所有版本皆包含最少 1 GB 的資料空間和 11 GB 的共用儲存空間 (可供所有使用者使用)。各版本皆可為每個組織取得額外的資料儲存空間。

** 僅適用於 Salesforce 經典版

更多資訊

請聯絡你的客戶專員，了解我們如何協助你推動 CRM 邁向成功。

企業總部

The Landmark @ One Market Street
Suite 300
San Francisco, CA 94105
United States
1-800-NO-SOFTWARE
www.salesforce.com

全球辦公室

拉丁美洲	+1-415-536-4606
日本	+81-3-5785-8201
亞太地區	+65-6302-5700
歐非中東	+4121-6953700

