

# PREMIER 成功計畫

## 透過專為您業務目標量身打造的專家指導建立成功路徑

Salesforce 將客戶成功視為優先要務。因此，我們建立 [Salesforce Premier 成功計畫](#)，協助您從 Salesforce 技術快速實現價值。我們透過特別指導、專家指導和 24 小時全年無休的快速回應支援服務，協助您放心部署您的業務創新功能並提高生產力。



採用 Premier 成功計畫的客戶每年能從 Salesforce 多獲得 30% 的價值

### 在專家指導下突飛猛進。

為了發揮您 Salesforce 投資的最大效益，Premier 成功計畫透過由 Salesforce 世界級專家建立和領導的計畫，提供技術指導和支援。

從第一天就開始實現價值	放心部署創新內容和功能	提高生產力並持續實現願景
專家指導與訓練讓您迅速開展重要工作，並提升團隊技能	專為您的業務目標量身打造技術指導與洞察	24 小時全年無休的快速問題解決方案，可讓您在團隊的工作中應用 Salesforce 功能，以降低服務中斷時間

“

我覺得使用 Premier 成功計畫就像多了一位團隊成員。

ALEX GLADSTONE  
ECOBEE SALESFORCE 管理員

”

### 示範客戶採用 Premier 成功計畫所獲得的實際價值

許多行業的 Salesforce 客戶均透過成功計畫實現與專家互動的價值。以下是部分公司使用這些計畫加速實現價值的方式。

“

我們從一開始就應該使用實用的 Premier 成功計畫，這讓我們事半功倍。

AMY LARION  
CHOWNOW 業務系統主管

”

提高生產力	改善客戶體驗
<ul style="list-style-type: none"> <li>學習將例行作業自動化</li> <li>將內部 IT 資源提供給其他重要技術提案</li> <li>透過健全的報告和分析改善商務洞察</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>降低平均支援通話等待時間</li> <li>實作快速、可擴充的現成同級最佳行動版體驗</li> <li>預測更新和追加銷售和交叉銷售機會的可能性</li> </ul>

## 比較成功計畫和熱門功能

		Standard	Premier	Signature
合作夥伴關係	技術客戶管理			✓
新手上路	數位自助服務	✓	✓	✓
	引導式「新手上路」程序*和「入門指南」專家指導計畫		✓	✓
	1:1 新手上路研討會			✓
產品培訓	設定和組態作業最佳做法	自助服務影片	講師授課式專家指導計畫	個人化服務
	Trailhead Academy 公開課程與大量認證		75 折	65 折
	Trailhead、Salesforce 說明、社群、成功中心、建議地圖	✓	✓	✓
	辦公室解答時間		✓	✓
策略與規劃	異動規劃與組織最佳做法	自助服務影片	講師授課式專家指導計畫	個人化服務
	採用指導	自助服務影片	講師授課式專家指導計畫	個人化服務
	Salesforce 成熟度評估		✓	✓
	健全狀態檢查與建議		✓	✓
主動式服務	24 小時全年無休監控、提早警示和補救			✓
	年度技術檢核 (例如程式碼、安全性、效能)			✓
	重大事件管理			✓
	正式上線支援			✓
問題解決與疑難排解	技術支援	線上提交個案。 回應時間: 2 天, 以當地營業時間為準。	24 小時全年無休 回應時間: 1 小時內處理業務中斷問題。 線上提交個案、交談、電話服務。 開發人員支援服務: 自訂程式碼疑難排解。	24 小時全年無休以及 911# 緊急服務 回應時間: 針對業務中斷問題提供 15 分鐘和 30 分鐘更新。 開發人員支援服務: 自訂程式碼最佳化, 以及正式上線指導和支援。 享有最高水準的支援專業和最容易溝通的解決方案。

\*目前適用於 Sales Cloud

## 檢視包含和不包含產品的詳細資訊

## 如需詳細資訊

請聯絡您的客戶業務專員，瞭解我們如何協助您加速成功。

+852 800 967 655

www.salesforce.com