

如何正確選擇 Salesforce Lightning 版本



有了

Sales Cloud，銷售代表便可在單一位置集中管理所有銷售相關活動，這代表他們可花較少的時間在管理庶務，而有更多時間可完成交易；對銷售主管而言，Sales Cloud 則可讓他們於第一時間瞭解銷售團隊的一舉一動，進而輕鬆自信地預測銷售狀況。

最棒的是，Sales Cloud 容易上手，還能因應您的工作方式輕鬆自訂。此外，由於 Sales Cloud 位處雲端，任何人只要有網際網路連線便能存取，不需要購置昂貴的硬體或軟體。有了 Sales Cloud，即使企業規模擴大，只要增加授權數目或升級到功能更齊全的版本，就能輕鬆應對。我們會負責所有後端作業，確保您的業務不會中斷。

「有了 Sales Cloud 後，我們的銷售代表每星期都可省下不少時間。」

LINDSEY NELSON

CAREERBUILDER 銷售生產力副總裁

為貴公司正確選擇 Sales Cloud 版本：

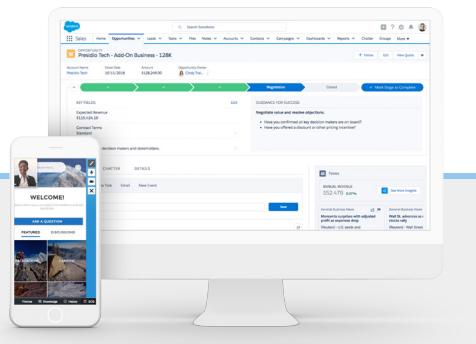
SalesforceIQ CRM 入門版	Lightning 專業版	熱門推薦	Lightning 無限版
立即可用的 CRM 系統，最多可註冊五名使用者	任何規模的團隊都適用的完整銷售 CRM	Lightning 企業版	不受限制的 CRM 功能與支援
起價 \$25 美元 /每位使用者/ 每月*	\$75 美元 /每位使用者/ 每月*	\$150 美元 /每位使用者/ 每月*	\$300 美元 /每位使用者/ 每月*
入手專為小型企業打造的智慧型簡易 CRM 解決方案，立即開始使用。SalesforceIQ 提供您成功所需的一切事物，內建智慧功能，輕鬆設定，立即可用。自動資料擷取功能讓您可以隨時隨地取得最新交易資料，免去瑣碎的麻煩事務。	使用專業版管理整個銷售週期。您可以追蹤銷售商機、機會和客戶案例，同時還可管理行銷活動、合約、訂單等各種項目。透過準確的銷售預測、自訂報告和顯示面板，取得最即時的業務洞察資訊。	企業版具備了更多功能。您可使用工作流程和批准建立自動化業務流程、透過自訂記錄類型為貴公司量身打造專屬的 Salesforce，以及使用我們的網路服務 API 整合任何系統。此外，您也能管理複雜的銷售區域，並透過交易趨勢瞭解銷售交易的進度。	無限版給您無限制的線上訓練、超過 100 項管理服務，以及 24 小時全年無休的免費支援。打造不受限制的自訂應用程式、建立自訂索引標籤和物件，為貴公司量身訂做專屬的 Salesforce。系統管理員也可存取數個沙箱，用於開發和測試。

* 以年繳方式收費

對 Sales Cloud 和 Service Cloud Lightning 的版本都感興趣？

瞭解如何同時擁有 Sales Cloud 和 Service Cloud 的最佳功能。

[深入瞭解](#)



隆重推出



探索能在幾分鐘內完成設定、專為小型企業設計、簡潔易用的 CRM 解決方案。

SalesforceIQ 由 Relationship Intelligence 提供，能協助您快速開始、完成更多交易。

[免費試用](#)

2017 年春季 Sales Cloud Lightning 功能列表

✓ 包含在基本使用者授權中

\$ 須額外付費

	專業版	企業版	無限版		專業版	企業版	無限版
帳戶及聯絡人管理	✓	✓	✓	協同作業預測	✓	✓	✓
將聯絡人關聯到多個帳戶	✓	✓	✓	機會分割**		✓	✓
人員帳戶*	✓	✓	✓	AppExchange 應用程式整合	✓	✓	✓
Chatter 協同合作	✓	✓	✓	合約	✓	✓	✓
檔案	✓	✓	✓	銷售訂單	✓	✓	✓
Salesforce1 行動應用程式	✓	✓	✓	產品與價目手冊	✓	✓	✓
完整的離線行動功能	✓	✓	✓	報價	✓	✓	✓
Outlook 電子郵件整合	✓	✓	✓	區域管理**		✓	✓
Gmail 電子郵件整合 (測試版)	✓	✓	✓	計畫社群	✓	✓	✓
Google Apps 整合	✓	✓	✓	角色與權限	2	✓	✓
工作及活動追蹤	✓	✓	✓	網路服務 API	\$	✓	✓
機會管理	✓	✓	✓	自訂設定檔和頁面配置	2	✓	✓
銷售團隊		✓	✓	記錄類型 (依物件)*	3	✓	✓
所有行事曆		✓	✓	流程 (依組織)	5	✓	✓
可自訂的銷售流程	✓	✓	✓	工作流程與批准自動化		✓	✓
銷售主控台應用程式	1	✓	✓	Lightning 應用程式產生器	✓	✓	✓
制定規則進行潛在客戶評分、轉介和指派	✓	✓	✓	Lightning Sync	✓	✓	✓
捕捉線上商機	✓	✓	✓	24 小時全年無休免費支援	\$	\$	✓
行銷活動管理	✓	✓	✓	超過 100 種管理服務	\$	\$	✓
行銷活動影響	3	5	5	無限制線上訓練	\$	\$	✓
複製封鎖	✓	✓	✓	Data.com Prospector	\$	\$	\$
電子郵件範本	✓	✓	✓	Data.com Clean	\$	\$	\$
大量電子郵件**	✓	✓	✓	合作夥伴及顧客社群		\$	\$
個案管理	✓	✓	✓	Pardot B2B 行銷自動化	\$	\$	\$
知識庫 (僅供讀取)		✓	✓	Salesforce Engage	\$	\$	\$
知識庫 (可供讀寫)		\$	\$	Salesforce CPQ	\$	\$	\$
可自訂報告	✓	✓	✓	Salesforce Inbox 應用程式	\$	\$	\$
可自訂顯示面板	✓	✓	✓	Wave app for Sales		\$	\$
分析快照	✓	✓	✓	Lightning Dialer	\$	\$	\$
進階報告		✓	✓				

各版本平台功能

	專業版	企業版	無限版	全新 Sales Cloud Einstein 搭售方案	專業版	企業版	無限版
部分沙箱		1	1	全新 Einstein 潛在客戶評分		\$	\$
完整沙箱		\$	1	全新 Einstein 商機洞察		\$	\$
開發人員專業版沙箱	\$	\$	5	全新 Einstein 帳戶洞察		\$	\$
開發人員沙箱	10	25	100	全新 Einstein 活動擷取		\$	\$
每位使用者的資料儲存空間***	每位使用者 20 MB 每位使用者 612 MB	每位使用者 20 MB 每位使用者 2 GB	每位使用者 120 MB 每位使用者 2 GB				
每位使用者的檔案儲存空間***							
不受限制的自訂應用程式	✓	✓	✓				

包含在 Einstein 搭售方案中

* 若啟用個人帳戶，除了公司帳戶的三種記錄類型外，個人帳戶可再額外獲得三種記錄類型。

*** 每個版本皆包含所有使用者共用的至少 1GB 資料和 11GB 儲存空間。各版本皆可以組織名義加購額外資料儲存空間。

** 僅於 Salesforce Classic 提供

更多資訊

請聯絡您的帳戶專員，瞭解我們如何協助您促進 CRM 成功。

企業總部

The Landmark @ One Market Street
Suite 300
San Francisco, CA 94105
United States
1-800-NO-SOFTWARE
www.salesforce.com

全球營業據點

拉丁美洲	+1-415-536-4606
日本	+81-3-5785-8201
亞太地區	+65-6302-5700
歐非中東地區	+4121-6953700

